

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Plano de Ação, Atividades e Orçamento
2025

Assembleia Geral da Irmandade
29 de novembro de 2024



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1

Plano de Ação, Atividades e Orçamento – PAAO

Exercício 2025

Índice

Introdução	2
Principais Linhas de Ação	2
Orçamento	4
Conclusão	4

Anexos

Plano Estratégico 2025 -2028	
Plano Institucional	
Plano de Atividades do Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa	
Plano de Atividades do Centro de Bem Estar Infantil	
Plano de Atividades da Casa de Acolhimento Residencial	
Plano Anual de Formação	
Orçamento	
Parecer Conselho Fiscal	
Parecer do Revisor Oficial de Contas	



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1 | Introdução

No cumprimento dos imperativos legais e estatutários definidos no Compromisso da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos, adiante abreviada por Misericórdia ou MFS, cumpre-nos submeter à apreciação e deliberação da Assembleia Geral de Irmãos o Plano de Ação, Atividades e Orçamento Previsional (PAAO) para o ano de 2025.

Segundo o artigo 31º do Estatutos da Instituição, compete à Mesa Administrativa (MA), entre outros, definir as linhas de ação (PLANO DE AÇÃO) para o ano 2025 que sustentarão os programas de atividades de todas as respostas sociais e serviços similares (PLANOS DE ATIVIDADES) traduzindo-se, em ultima estância, no Orçamento para o exercício 2025.

2 | Principais Linhas de Ação

Esta Mesa Administrativa tomou posse em janeiro deste ano e procurou dar continuidade a todos os processos já iniciados como também aos objetivos estratégicos da Instituição.

Ao fim deste primeiro ano, é momento de se fazer uma avaliação a toda a estratégia para ser redesenhada, revista e até alterada. Assim, através de algumas metodologias, espelhadas no PLANO ESTRATÉGICO (PE), proposto em anexo, foram identificadas as principais linhas de ação para o ano 2025 como também para os próximos 4 anos.

Assim:

- * **Construção de um novo Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa**, estrutura residencial, com capacidade para 80 lugares em ERPI, 30 em Centro de Dia e 42 Utentes em Serviço de Apoio Domiciliário, até Janeiro de 2027, no valor previsível de **7.134.000,00€**.

Neste momento sabemos que o Centro de Segurança Social irá participar este projeto com **1.836.396,00€**. Este valor contempla infraestruturas, equipamento móvel (195.633,00€) e fiscalização da obra (83.694,00€). Relativamente ao restante a Misericórdia pretende alienar património imobiliário como também contratualizar empréstimos com a Banca. Temos já um, neste momento, no valor de 280.000,00€ durante 9 anos. Apesar do aumento da capacidade de 60 para 80 vagas em ERPI, espera-se também uma otimização dos recursos, com maior impacto na área Alimentar e Lavandaria já que de 3 (em toda a Misericórdia), passarão a ser uma cozinha e uma lavandaria neste novo edifício. Também procuramos, junto a algumas empresas, a doação de materiais. Mas apesar desta medidas cremos que não serão suficientes. Todos somos concordantes que esta obra é uma necessidade.

- * **Implementação de melhorias Energéticas na Casa de Acolhimento Residencial | Casa da Criança**. O edifício precisa de ser melhorado em termos de conforto térmico, salubridade dos espaços, redução de necessidades de energia útil, utilização de



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

energias renováveis e melhoria da eficiência dos sistemas. Realizou-se candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência – PRR, em Julho de 2022, com uma proposta de investimento no valor total de €75.880,48, e que prevê um sistema híbrido de produção de energia elétrica e painéis solares híbridos, fotovoltaicos e baterias de armazenagem de eletricidade. Esta continua em análise e se for deferida, a taxa máxima de comparticipação é de 70%.

- * Preparação de um novo **Projeto de Construção de raiz para a Creche**, com capacidade para 46 Crianças, junto ao Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa e Casa da Criança. A Mesa Administrativa assinou um Plano de Regularização com a Segurança Social, em 2022, sobre este edifício. O encerramento da Educação Pré-Escolar abrandou este processo mas com apoio de consultadoria externa, acredita-se que em breve se esteja em condições para iniciar o Processo de Licenciamento do Projeto de Construção. O objetivo é ter este pronto para ser Candidato a Programa de financiamento Europeu.
- * Outra grande preocupação é a **sustentabilidade financeira da Misericórdia**. Como tal, a Mesa Administrativa continua empenhada na identificação de todas as oportunidades que permitam a diminuição da grande dependência do Estado. Este, ao contrário do seu compromisso histórico, não paga em consonância com o custo real do utente, não acompanha, nas suas atualizações anuais, o aumento do Salário Mínimo Garantido, impõe regras regulamentares e processuais que afunila a atividade, não permitindo em muitos casos fazer-se melhor em prol das necessidades e da Comunidade. O nosso primeiro dever é **servir o bem comum!** E o que é o bem comum? São todas as condições necessárias para que a pessoa se possa realizar, como a Educação, a Saúde, a Justiça, a Igualdade de Oportunidades. Apesar de todas as dificuldades, o espírito de luta continua. Assim, lançamos um apelo, que apesar de simples, é fator impactante nas contas da Instituição: servir todos os que precisam, especialmente os mais próximos, da Comunidade Sangalhense, na totalidade da nossa capacidade! Queremos Satisfazer as necessidades de cada PESSOA.
- * Mas também queremos **Proximidade à Comunidade**, outra grande linha de ação desta Mesa Administrativa. A Instituição quer dar-se a conhecer, com autenticidade e verdade! Com uma política de participação, a Instituição deseja ter mais Parceiros e Voluntários que envolvidos em espírito de equipa, ajudem a elevar os padrões de eficiência e qualidade das respostas sociais e serviços, e a encontrar ideias inovadoras que permitam a diferença e referência no tecido social local.
- * E chegamos à última, mas não menos importante: **os nossos Colaboradores!** A Mesa Administrativa vai continuar a ter como foco as “suas Pessoas”, e que são os Colaboradores. Com amor e dedicação, cumprem com MISSÃO o que lhes é proposto e que faz parte da natureza estatutária desta Instituição. Todos os dias têm desafios que vencem em prol do Outro, oferecendo o melhor que têm. Assim, a Mesa



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Administrativa, como já referiu, procurará construir mais “Pontes de Encontro” com estes, para que, dentro do seu possível e do seu melhor, provir maior reconhecimento, mérito e valorização.

3 | Orçamento

Prevê-se um total de rendimentos de 2.431.400,84€, com gastos de 2.527.333,60€, por isso com um diferencial negativo de 95.932,76€.

4 | Conclusão

Estamos convictos que com persistência, venceremos barreiras e conseguiremos ter uma Misericórdia que possa **SERVIDOR** Utentes com um serviço de qualidade que todos merecem, sentindo-se como na sua própria casa!

Nada nos dará mais alegria, que ver a continuidade da Misericórdia, com 92 anos, mais atraente e mais competitiva, como seria desejo de quem a fundou e daqueles que nos foram apoiando, confiando-nos os seus bens para que o novo Lar/ERPI fosse um sonho tornado realidade.

Por todos quantos acreditam que é possível com muito empenho, dedicação e amor aos outros, vencer obstáculos e fazer do impossível, possível, creiam em nós, Mesa Administrativa.

Neste momento vivemos uma grande preocupação, mas estamos certos que juntos conseguiremos construir esta tão desejada obra, que tornará a nossa freguesia mais atrativa e privilegiada, com mais um edifício de alta qualidade social.

Vamos em frente! Juntem-se a nós! Apoiem uma causa que poderá vir a ser a **VOSSA CASA!**

“A Bem Fazer se viverá Bem!” - lema da nossa Casa!

Sangalhos, 12 de novembro de 2024
A Mesa Administrativa

Carlos Manuel Henriques Santiago, Provedor
Isilda Alves Silva, Vice-Provedora
Maria Lúcia Braga Araújo, Secretária
Rui Fernando Castro Gradeço, Tesoureiro
Sandra Paula Ramos Alves Mesquita, Primeira Vogal
Arménio Seabra Serralheiro, Segundo Vogal
José Aleixo Lopes Santiago, Terceiro Vogal

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Plano Estratégico

2025 - 2028



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1

Plano Estratégico 2025 - 2028

	Índice
Introdução	2
Análise do Meio Envoltente	2
Análise Interna da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos	4
Análise SWOT	20
Missão, valores e Estratégia	27



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1 | Introdução

Pela necessidade de planear a atividade com mais precisão, rigor e participação, a Mesa Administrativa, eleita em dezembro de 2023, propõe à Assembleia Geral um **Plano Estratégico quadrienal, para o período 2024 – 2028**. Com esta periodicidade, a próxima Mesa Administrativa poderá redesenhar a sua estratégia no final do seu primeiro ano de mandato, com pleno conhecimento dos processos internos a decorrerem na Instituição.

A Estratégia (“strategos”), no seu significado literal, é o conjunto de decisões e ações da entidade, que visam proporcionar aos seus Utentes/Clientes mais valor que o oferecido pela concorrência. Efetivamente, dado o novo contexto organizacional, impõe-se a capacidade de criar vantagem competitiva sustentável para sobrevivência a longo prazo, ou seja, fazer crescer os rendimentos, encontrar uma rentabilidade superior aos dos nossos pares e demonstrar uma sólida capacidade de Inovação. Apesar de ser difícil, não é impossível alcançar-se um patamar ótimo entre os recursos e o meio envolvente, que está em constante mudança, de forma a ir de encontro às expetativas de todos os grupos/partes interessadas (internos e externos).

Para tal, esta realidade estratégica obrigou a uma avaliação sistemática das oportunidades e ameaças face a metas ou alvos a atingir de acordo com a Missão, através de Análises Interna da Instituição e do meio envolvente; formulação da estratégia: missão, objetivos e estratégia e organização e implementação da estratégia nova ou revista, corrigindo objetivos anteriores.

2 | Análise do Meio Envolvente

2.1 Indicadores Económicos

Segundo os especialistas, em 2024, a economia portuguesa enfrenta um cenário de crescimento moderado, com várias projeções e indicadores a destacar:

- **Produto Interno Bruto (PIB)** de 1,6%; **Inflação** aproximada de 2,6%; **Taxa de Desemprego** de 6,5%; **Consumo privado** cerca de 2,5%; **Consumo público** de 1%; **Exportações** de 3,8%; **Importações** de 4,5%.

Por sua vez, o **Investimento** deverá crescer modestamente, impulsionado por fundos europeus e condições financeiras mais favoráveis.

(in bportugal.pt; forbespt.com)



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

2.2 Indicadores Socioculturais

O meio envolvente sociocultural em Portugal apresenta várias tendências e características importantes:

- **Demografia:** a população portuguesa continua a envelhecer, com uma taxa de natalidade baixa e uma esperança de vida elevada. Este envelhecimento populacional tem implicações significativas para os serviços de saúde, segurança social e mercado de trabalho;
- **Educação e Qualificação:** há um foco crescente na educação e na qualificação profissional, com investimentos em programas de formação contínua e requalificação para enfrentar as mudanças no mercado de trabalho;
- **Diversidade Cultural:** Portugal está a tornar-se cada vez mais multicultural, com um aumento da imigração. Esta diversidade traz novos desafios e oportunidades em termos de integração social e cultural;
- **Estilos de Vida e Consumo:** os consumidores portugueses estão cada vez mais conscientes das questões ambientais e de sustentabilidade, influenciando as suas escolhas de consumo. Há uma tendência crescente para o consumo de produtos locais e sustentáveis;
- **Tecnologia e Comunicação:** a digitalização continua a transformar a sociedade portuguesa, com um aumento significativo no uso de tecnologias digitais e redes sociais. Esta transformação está a mudar a forma como as pessoas comunicam, trabalham e acedem a serviços;
- **Saúde e Bem-Estar:** a saúde mental e o bem-estar estão a ganhar maior atenção, com um aumento na procura de serviços de apoio psicológico e iniciativas de promoção do bem-estar.

(in creativecultures.letras.ulisboa.pt; revista.aps.pt; repositorium.sdum.uminho.pt)

2.3 Indicadores Político-Legais

Segundo os analistas, em 2024, o meio envolvente político-legal em Portugal apresenta várias características importantes:

- **Estabilidade Política:** após as eleições legislativas recentes, Portugal enfrenta um cenário político desafiante, que faz com que todos estejamos atentos à implementação de políticas públicas;
- **Reformas Legislativas:** o governo tem focado em várias reformas, incluindo a modernização do sistema judicial e a implementação de políticas de transparência e combate à corrupção, para melhorar a confiança dos cidadãos nas instituições públicas;
- **Políticas Económicas:** as políticas económicas continuam com medidas para estimular o crescimento económico, reduzir o desemprego e promover a sustentabilidade fiscal.
- **Direitos Sociais e Laborais:** a proteção dos direitos sociais e laborais continuam a ser focos, para a melhoria das condições de trabalho, igualdade de género e inclusão social;

(in expresso.pt; ideias.repec.org; repositorium.sdum.uminho.pt)



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

2.4 Indicadores Tecnológicos

O ambiente tecnológico em Portugal está a ser moldado por várias tendências:

- **Transformação Digital:** tecnologias emergentes como a IA generativa, sensores, robótica, realidade aumentada e plataformas low-code estão a ganhar destaque;
- **Incubação de Talento:** há um foco crescente na incubação de talento e na formação de parcerias para desenvolver competências digitais
- **XaaS (Everything as a Service):** a utilização de serviços baseados em cloud está a aumentar, impulsionando novas soluções e modelos operacionais;
- **Regulamentação e Investimento:** a Europa procura acompanhar com regulamentação as necessidades de inovação e crescimento tecnológico.

(in kpmg.com; deloitte.com)

2.5 Indicadores Ambientais

- **Mudanças Climáticas e Energia:** Portugal está a aumentar os investimentos em ações climáticas, incluindo a criação de novas reservas naturais e a expansão de áreas protegidas. Estas medidas visam preservar a biodiversidade e mitigar os efeitos das mudanças climáticas;
- **Pegada Ecológica:** Portugal continua a enfrentar desafios significativos em relação à sua pegada ecológica, sendo urgente a implementação de práticas mais sustentáveis;
- **Gestão de Resíduos e Reciclagem:** a gestão de resíduos continua a ser uma prioridade, com esforços contínuos para melhorar as taxas de reciclagem e reduzir a produção de resíduos;
- **Qualidade do Ar e Água:** a qualidade do ar e da água permanece uma preocupação central, com políticas em vigor para monitorizar e melhorar estes recursos vitais;
- **Desenvolvimento Sustentável:** Portugal está comprometido com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, avaliando regularmente o desempenho de vários indicadores ambientais para garantir que o país está no caminho certo para alcançar essas metas.

(in rtp.pt; ambientemagazine.com; rea.apambiente.pt)

3. | Análise Interna da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos

3.1 Sinopse História

A Misericórdia da Freguesia de Sangalhos fez 92 anos. Pela mão do Sr. Dr. Luís Conceição, nasceu com um hospital para prestar atos médicos a quem só poderia “pagar” com os seus produtos do quintal (hoje “produtos biológicos”) ou nem isso. Várias pessoas, homens e mulheres bons, juntaram-se em vários cortejos e ações de angariações de fundos para



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

desenvolverem este e outros projetos, como por exemplo a “Sopa dos Pobres” e “a Sopa para as Crianças” na cozinha do Hospital, sob o olhar atento da Sr.^a D. Marília Sereno.

Rapidamente cresceu uma Creche, um Estabelecimento de Educação Pré-Escolar, um Serviço de Apoio Domiciliário, Atividades de Tempos Livres em duas Escolas da freguesia...

Pelo caminho, a Misericórdia recebeu o apoio e orientação da Congregação das Irmãs Servas da Sagrada Família como também entregou, por força legal, o Hospital para a rede de saúde pública.

As décadas de 80 e 90 do Séc. XX ficaram marcadas pelos Acordos de Cooperação de Financiamento de toda a atividade, como também pela construção de raiz de um lar com uma nova visão para a Instituição. Ou seja, a construção de um complexo social, onde alojará a sede da Misericórdia e com uma grande amplitude de terreno que permitirá crescer em linhas inovadoras, como por exemplo:

- A construção e ampliação da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas;
- Construção da Casa de Acolhimento Residencial – a Casa da Criança, inaugurada em 01/10/2008;
- Intervenção Comunitária na área da Comunidade e Família, iniciada em 1997 com o Rendimento Mínimo de Anadia;
- A colaboração com o Núcleo de Intervenção Precoce de Anadia e Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Anadia...

A Misericórdia, com a devolução do Hospital, estabelece vários protocolos ao longo dos anos, com entidades exteriores, exceto dois anos relativos aos quais fez todos os possíveis para não fechar portas mas que inevitavelmente acabou por acontecer durante 5 anos. Reabre em 02/11/2020 no âmbito de uma nova parceira para a dinamização e requalificação: a LS Hospital Medical Center & Research, Lda.

No segundo milénio, a Instituição adere à Rede Social de Anadia, à distribuição de cabazes alimentares através de vários Fundos Europeus e Programas Comunitários como também à Confeção, Fornecimento e Acompanhamento das refeições das Crianças da Escola N.º 1 de Sangalhos. Esta atividade alarga-se, em novos protocolos com o Município, de forma a abranger todas as Crianças do Centro Escolar. Também junto deste, encontra outros pontos sinérgicos para o favorecimento da Comunidade Sangalhense.

A requalificação de todo o Complexo torna-se uma necessidade e neste atual mandato, esta toma forma, transformando-se numa construção de raiz honrando o compromisso com o mentor da Misericórdia, Dr. Luís Carlos da Conceição, o Provedor Narciso da Marça e posteriormente os beneméritos Padre Miguel, Eng.º Mário Jorge Santiago e restantes Provedores e Órgãos Sociais que passaram por esta Misericórdia.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

3.2 Atividade

A atividade da Instituição desenvolve-se nas seguintes localizações:

Morada	Nome do Edifício	Atividade
Rua Narciso da Marça, n.º 262, Sangalhos	Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa - CSAPI	Sede Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)
Rua Narciso da Marça, n.º 262, Sangalhos	Casa de Acolhimento Residencial – CAR / Casa da Criança	Casa de Acolhimento Residencial - CAR
Rua da Fonte Nova, n.º 101, Sangalhos	Centro de Bem Estar Infantil - CBEI	Creche Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)
Rua Ivo Neves, n.º 83, Sangalhos	Centro Escolar de Sangalhos - CES	Centro de Atividades de Tempos Livres - CATL participado Centro de Atividades de Tempos Livres - CATL não participado Serviço Refeições a todos os alunos Acompanhamento Almoço 1º ciclo A Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)

A) Creche para crianças até aos 3 anos – Com Acordo de Cooperação: Capacidade e Comparticipação 37 Lugares. Funciona das 7h30 às 19h00, nos dias úteis durante 11 meses e meio.

Esta resposta tem usufruído do programa gradual de compensação financeira para implementação da gratuidade desde 2020, mas efetivamente só em 2023/2024 todas as Crianças foram abrangidas pelo que, no final de 2024, poderemos fazer um balanço da resposta.

N.º Médio de Utentes a Frequentar		Resultado Financeiro
2020	34 Crianças	5.805,55€
2021	33 Crianças	15.084,37€
2022	33 Crianças	-19.569,29€
2023	34 Crianças	-20.772,72€

A Educação Pré-Escolar, implementada com a Creche no mesmo edifício, tinha um Acordo de Cooperação para a comparticipação de 25 Crianças. Com um quadro de pessoal afeto a 100% e o facto de existir na freguesia outro estabelecimento com o mesmo nível de ensino, tornou inoportável mantê-la, pelo resultado financeiro negativo, obrigando à cessação da atividade em 31/08/2024.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

N.º Médio de Utentes a Frequentar		Resultado Financeiro
2020	26 Crianças	-26.631,65€
2021	23 Crianças	-21.197,00€
2022	23 Crianças	-30.629,42€
2023	23 Crianças	-44.999,76€

B) Centro de Atividades de Tempos Livres - CATL, até aos 12 anos – Com Acordo de Cooperação: Capacidade e Participação 40 Lugares. Funciona todos os dias úteis durante os 12 meses.

C) Conjunto de 3 protocolos, no Centro Escolar de Sangalhos, que se complementam:

- * Confeção, transporte e empratamento das Refeições (Almoço) para todas as Crianças do Centro Escolar de Sangalhos durante os períodos letivos;
- * Acompanhamento dos Alunos do 1º Ciclo do Centro Escolar de Sangalhos durante a refeição e restante intervalo do período de almoço nos períodos letivos, das 12h00 às 14h00;
- * Serviço de dinamização das Atividades de Animação e Apoio à Família – AAAF - no Estabelecimento Pré-Escolar da Rede Pública do Concelho de Anadia na Escola Básica de Sangalhos, todos os dias úteis, das 07h30 às 09h00, das 12h00 às 13h30 e das 15h30 às 19h00 em períodos letivos, ou das 07h30 às 19h00 em períodos de férias, durante 11 meses.

D) Centro de Atividades de Tempos Livres – CATL até aos 12 anos, com capacidade para 25 Lugares, fruto de Protocolo com o Município de Anadia.

Iniciou em 01/09/2023, estando no seu segundo ano letivo de atividade. Como aumentaram muito os pedidos, a Mesa Administrativa decidiu proporcionar este no âmbito de Protocolo com a Autarquia.

Análise Global – Alíneas B, C e D

Resultados Financeiros de toda a atividade no Centro Escolar				
Anos Cívicos	CATL com Acordo Cooperação		Todos Protocolos com o Município de Anadia	Análise Global
	N.º Médio de Utentes a frequentar			
2020	39 Crianças	-16.478,30€	-2.751,81€	-19.230,11€
2021	40 Crianças	-16.101,88€	1.187,18€	-14.914,70€
2022	40 Crianças	-21.522,08€	4.385,92€	-17.136,16€
2023	40 Crianças	-42.322,82€	13.778,77€	-28.544,05€



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

São estes os resultados financeiros até 2023, numa leitura conjunta da atividade que a Instituição desenvolve no Centro Escolar de Sangalhos. Acontece que, este ano, surgiu uma grande novidade.

As Refeições, o Acompanhamento nas refeições e o desenvolvimento das AAFs começaram a ser contratualizados através de **Procedimento de Contratação Pública**. Assim, este será uma constante daqui para a frente, não oferecendo garantia anual destas “subcontratações”. Importa referir que há 3 Recursos Humanos afetos a estes serviços e a necessidade evidente de se encontrar uma posição competitiva, no futuro, em resposta a esta tendência global do séc. XXI, ou seja concorrência global e intensa.

E) Casa de Acolhimento Residencial, para crianças entre os 0 e os 12 anos – Capacidade e Comparticipação 30 Lugares. Tem um funcionamento de 24 horas durante todo o ano.

Este acolhimento é para Crianças muito pequenas cujas mudanças drásticas inerentes são difíceis de entender e de gerir mas que solicitam intervenções necessárias oportunas para a defesa do superior interesse da Criança.

É um acordo de cooperação atípico, com particularidades que distingue dos outros. A admissão e frequência das Crianças decorrem de decisões que não assistem à Instituição e cuja comparticipação não depende da frequência. O quadro de pessoal é o definido em Acordo desde 2008.

N.º Médio de Utentes a Frequentar		Resultado Financeiro
2020	25 Crianças	-33.481,21€
2021	25 Crianças	-78.839,98€
2022	25 Crianças	-40.778,56€
2023	27 Crianças	-36.498,90€

Pela sua natureza vulnerável e de responsabilidade civil e social, é uma atividade que exige atuações cuidadosas tanto nos processos internos como externos.

Importa mencionar, na sequência de estratégia nacional, que o modelo de sistema de acolhimento residencial está a ser requalificado. Neste âmbito, a Mesa Administrativa, consultada pela tutela, mostrou interesse na continuidade do acordo apesar de ainda não se ter todos os factos que são e serão oportunos no redesenhar desta atividade.

F) Serviço de Apoio Domiciliário – Com Acordo de Cooperação - Capacidade 42 Lugares e Comparticipação 35 Lugares com duas tipologias de funcionamento: fim-de-semana, sem interrupções, ao longo de todo o ano, das 08h00 às 23h00 e o semanal, dias úteis das 8h00 às 23h00.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

N.º Médio de Utentes a Frequentar	Resultado Financeiro
2020	29 Seniores 3.627,31€
2021	21 Seniores -47.093,68€
2022	33 Seniores 31.008,23€
2023	34 Seniores 22.869,19€

Observa-se um aumento da procura destes serviços. Importa continuar o escrutínio à qualidade do serviço que se está a oferecer à Comunidade, como também investimento para um elevado índice de satisfação.

G) Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – Com Acordo de Cooperação - Capacidade 54 Lugares, Comparticipação 43 Lugares. Tem um funcionamento de 24 horas durante todo o ano.

N.º Médio de Utentes a Frequentar	Resultado Financeiro
2020	52 Seniores -73.189,82€
2021	52 Seniores - 73.141,36€
2022	54 Seniores -29.813,83€
2023	52 Seniores -73.209,21€

O Ano de 2022 proporcionou-se mais favorável pela redução de custos nos Recursos Humanos e aumentos das comparticipações, das mensalidades e donativos.

Importa mencionar o Projeto de Requalificação. A ausência de verbas de financiamento e autofinanciamento suficientes como também as alterações do mercado de construção, obrigaram a Mesa Administrativa a reestruturar, no primeiro trimestre de 2024, este Projeto, o que resultou em novos pressupostos de otimização:

- De projeto de Requalificação passou a ser Projeto de Construção de Raiz;
- Nova capacidade definida: em vez de 60 passaram a ser 80 lugares;
- Demolição de todo o edificado existente (em duas fases).

Por força da primeira demolição parcial, 24 Utentes Seniores da Estrutura Residencial para pessoas Idosas estão alojados, temporariamente, no Edifício Anna Maria Javouey do Colégio de Nossa Senhora de Assunção (CNSA), desde setembro de 2024- Rua São José de Cluny, n.º 25, União das Freguesias de Arcos e Mogofores, e cujos serviços de alimentação e lavandaria são providenciados pela sede da Misericórdia.

Assim a ERPI está dividida, neste momento, da seguinte forma:

- **Rua Narciso da Marça, 30 Utentes Seniores;**
- **Colégio de Nossa Senhora de Assunção, 24 Utentes Seniores.**



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

H) Centro de Dia – Capacidade 40 Lugares e Participação 13 vagas – Acordo que está suspenso temporariamente a aguardar pelas novas instalações.

10

N.º Médio de Utentes a Frequentar		Resultado Financeiro
2020	6 Seniores	-52.746,33€
2021	Atividade Suspensa	-25.114,72€
2022	Atividade Suspensa	-17.589,68€
2023	Atividade Suspensa	-16.152,59€

O resultado financeiro apresentado corresponde à manutenção de um quadro de pessoal mínimo mas está afeto a outras respostas sociais.

A Misericórdia dinamizará a atividade nas novas instalações, com a esperança de que os atores em palco de negociação alcancem a vitória de aproximação da participação aos 50% de custo/Utente.

I) Serviços de Atendimento e Acompanhamento Social – SAAS - com abrangência geográfica das freguesias de Sangalhos e Avelãs de Caminho e União de Freguesias de Amoreira da Gândara, Paredes do Bairro e Ancas.

Neste serviço, também se conta com o Programa Demografia, Qualificação e Inclusão (Pessoas 2030) do Fundo Social Europeu – Combater Privação Material, através da distribuição direta de géneros alimentares, em parceria com o Banco Alimentar Contra a Fome | Aveiro, para 284 destinatários;

Funciona em dias úteis, das 9h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00 e resulta da transferência de competências da Ação Social para o Município com data de início em 03/04/2023.

O serviço foi deslocalizado para o Centro de Bem Estar Infantil por força do Projeto de Requalificação do Complexo Social.

Anos	Resultados Financeiros
2020	-18.179,45€
2021	- 18.876,41€
2022	-11.918,21€
2023	-11.658,20€

Na certeza de que o presente protocolo é mais vantajoso comparativamente com a anterior estrutura em que assentava o mesmo (Acordo de Cooperação), aguarda-se pela observação económica dos próximos anos.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

J) Outras Atividades:

- Arrendamentos de Habitações e Hospital;
- Protocolo com o Hospital/LS;
- Alojamento local da Vivenda São Rafael, Algarve.

Arrendamentos e Hospital

Anos	Arrendamentos + Hospital	Alojamento Local
2020	*	Sem atividade
2021	36.565,43€	-4.980,35€
2022	59.977,78€	4.863,12€
2023	51.966,82€	17.713,32€

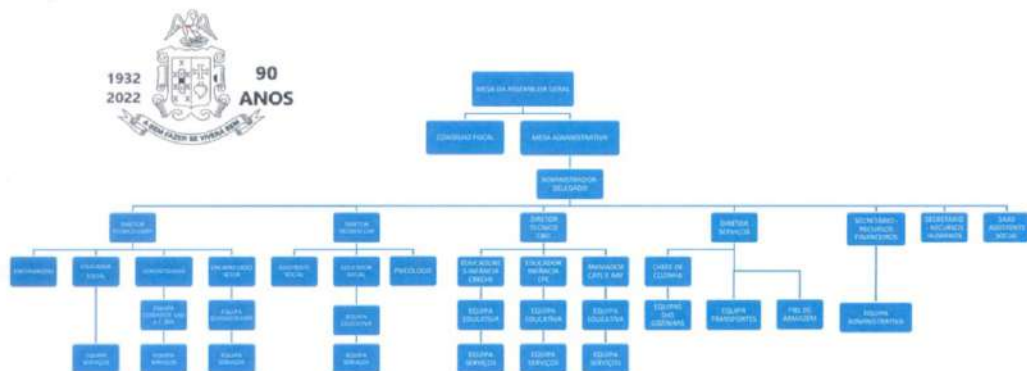
* Informação estava incluída noutra rubrica.

Até 31 de agosto de 2024, a Misericórdia manteve um contrato de Gestão de Serviços para Alojamento Local na Vivenda de São Rafael, Albufeira. Pretende-se a alienação deste imóvel em favor exclusivo do Projeto de Requalificação/Construção de Raiz do CSAPI.

3.3 Recursos Humanos

A) Organograma

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS



Sangalhos, 27/04/2023

A Mesa Administrativa

(Assinaturas manuscritas)



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

B) Caracterização

Mês de Referência: Outubro 2024

Quadro de pessoal (N.º Total de Trabalhadores): **110 Colaboradores**

N.º Total de Trabalhadores Ausentes: 10 Colaboradores

N.º Total de Trabalhadores a fazerem Substituição: 6 Colaboradores

N.º Total de Trabalhadores com Salário: 100 Colaboradores

N.º Total de Profissionais Liberais: 9 Profissionais Liberais

N.º Total de Voluntários: 9 Voluntários (sendo 2 na ERPI e 7 no SAAS)

N.º Total de Contratos de Emprego e Inserção: 2 (1 na ERPI e 1 no CES)

N.º Total de Estágio: 1 Estagiária (no CBEI)

A Misericórdia tem neste momento o total de 100 Trabalhadores, e que inclui os ausentes e os que estão a substituir, distribuídos da seguinte forma:

	Respostas Sociais e Serviços	Tipo de Vínculo	N.ºs de Trabalhadores
CBEI	Creche SAAS	Quadro Pessoal	12
		Temporários	
	CATL participado CATL não participado Bloco de Protocolos	Quadro Pessoal	8
		Temporários	
CAR	Casa da Criança	Quadro Pessoal	19
		Temporários	1
CSAPI	SAD ERPI	Quadro Pessoal	52
		Temporários	6
Transversais	Gestão, Administrativos, Transportes, Gestão de Vegetação, etc..	Quadro Pessoal	6 + 3 + 3 = 12
Total			110

Legenda:

Quadro de Pessoal – Pessoas com Contrato de Trabalho [HBLB1]

Temporários - Contratados com Prazo – em Substituição

Estes 110 Trabalhadores estão classificados pelas seguintes **categorias profissionais**:

- Administrador-Delegado; Ajudante de Ação Educativa; Ajudante de Cozinheiro; Ajudante de Lar e Centro de Dia; Ajudante Familiar/Domiciliário; Animador Sociocultural; Auxiliar de Ação Médica; Chefe de Cozinha; Cozinheiro; Diretor de Serviços; Diretor Técnico de Estabelecimento; Educador Social; Educador de Infância; Encarregado de Sector; Enfermeiro; Assistente Administrativo; Fiel de Armazém; Gerontólogo; Motorista de Pesados; Psicólogo; Secretário; Técnico Superior de Serviço Social; Telefonista/Rececionista; Trabalhador de Serviços Gerais.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Igualdade de Género

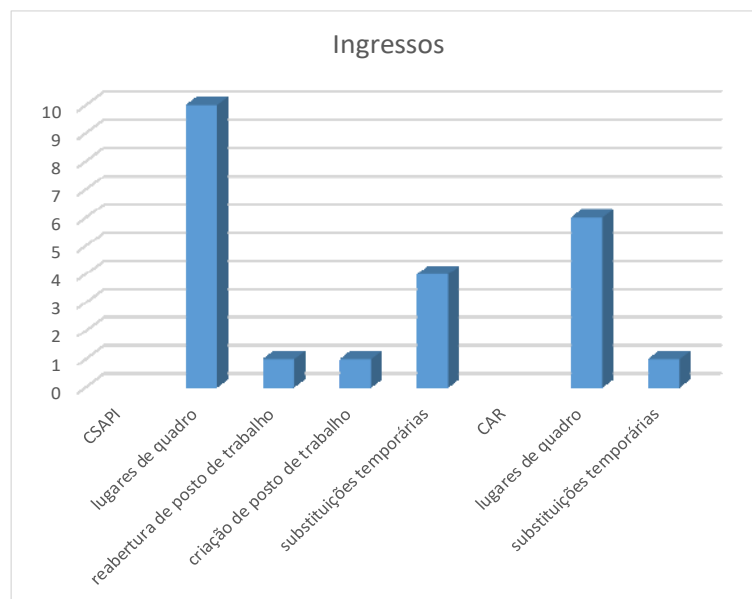
Os Recursos Humanos da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos são constituídos por 105 colaboradores do sexo feminino e 5 colaboradores do sexo masculino.

13

Rotatividade dos Recursos Humanos

Foram verificados de **janeiro a outubro de 2024**, 23 ingressos, sendo que 16 ocuparam lugares de quadro, 5 substituíram trabalhadores por ausência prolongada, 1 reabertura de posto de trabalho e por fim outro na criação de posto de trabalho provisório (apoio à divisão geográfica temporária da ERPI), de acordo com o gráfico da fig. 1:

Fig. 1



Quanto a saídas, registaram-se 18 processos de rescisão, em que 9 foram por iniciativa do trabalhador, 5 por passagem a pensionista, 3 por caducidade do contrato e 1 por acordo de revogação de contrato de trabalho.

As saídas de trabalhadores incidiram sobre os três edifícios, conforme se pode verificar na fig. 2

Fig. 2





MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

A **média de idades** dos trabalhadores: do CSAPI é de 44,40 anos; do CAR é de 41,38 anos; do CBEI e CES é de 49,57 anos.

No **quadro de qualificações escolares**, relativamente a todos os Trabalhadores a classificação é a seguinte:

- 30% dos trabalhadores detém o grau de licenciatura ou superior;
- 38% dos trabalhadores completou o 12º ano;
- 23% dos trabalhadores tem o 3º ciclo do ensino básico (9º ano);
- 09% dos trabalhadores completou o 2º ciclo do ensino básico (5º e 6º ano);
- 06% dos trabalhadores completou o 1º ciclo do ensino básico (1º, 2º, 3º e 4º ano).

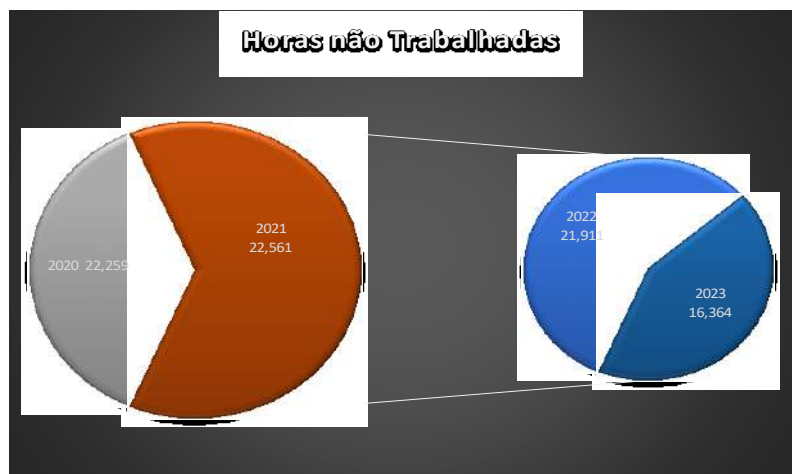


Quanto à **Remuneração Mínima Mensal Garantida** – RMMG (Salário Mínimo), em Outubro de 2024, a Misericórdia tinha 50 Colaboradores a aferir 820 euros.

O **Absentismo laboral** continua a ser um acontecimento que afeta a estrutura laboral, tanto para a entidade empregadora como para os próprios trabalhadores, devido à ausência ou falta de presença de um trabalhador no seu local de trabalho, tendo um impacto muito significativo na produtividade, assim como na eficiência dos serviços prestados.

O absentismo manifesta-se por diversas formas e pode ter múltiplas causas, tais como, baixas por doença até às ausências não justificadas.

De facto, no período entre 2020 e 2023, foram registadas faltas dos trabalhadores, num total de **oitenta e três mil e noventa e cinco horas**.



Os anos 2020, 2021 e 2023 foram procedidos de uma pandemia que originaram uma grande taxa de absentismo ao trabalho por todo o mundo, senão vejamos:

- Nos anos de 2020, 2021 e 2023, faltaram ao trabalho por Isolamento Profilático, 85 mulheres e 3 homens, num total de ausências de 4 mil e 355 horas;
- Com o encerramento das escolas estiveram ausentes 40 mulheres, num total de 7 mil e 536 horas.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

A acrescentar que algumas ausências por baixa de doença, também tiveram a sua origem no vírus SARS-CoV-2.

Porém, não foram só estes os motivos que desencadearam o fenómeno do absentismo laboral. Na verdade, as ausências ao trabalho desdobram-se por várias formas, conforme já referido, incapacidade para o trabalho por acidentes de trabalho, suspensão disciplinar, licença de nojo, casamento, maternidade, parental alargado, faltas justificadas e injustificadas, entre outras.

Ano de 2020		Ano de 2021		Ano de 2022	
baixa médica	57 mulheres	baixa médica	56 mulheres	baixa médica	44 mulheres e 1 homem
isolamento profilático	21 mulheres	isolamento profilático	15 mulheres e 1 homem	isolamento profilático	49 mulheres e 2 homens
baixa acidentes de trabalho	6 mulheres	baixa acidentes de trabalho	7 mulheres	baixa acidentes de trabalho	9 mulheres
encerramento escolas	18 mulheres	encerramento escolas	13 mulheres	encerramento escolas	9 mulheres
suspensão disciplinar	2 mulheres	falta injustificada	3 mulheres e 1 homem	falta injustificada	4 mulheres e 2 homens
falta injustificada	6 mulheres e 2 homens	licença nojo	5 mulheres e 1 homem	licença nojo	4 mulheres e 2 homens
licença nojo	6 mulheres	licença casamento	1 mulher	licença maternidade	2 mulheres
licença casamento	1 mulher	licença maternidade	3 mulheres	licença parental alargado	1 mulher
licença maternidade	2 mulheres	falta justificada não remunerada	1 mulher	falta justificada não remunerada	4 mulheres e 1 homem
licença parental alargado	1 mulher	licença sem vencimento	2 mulheres	assistência a familiares	10 mulheres
falta justificada não remunerada	1 mulher	assistência a familiares	6 mulheres	suspensão disciplinar	1 homem

No ano de 2023 denota-se um decréscimo da taxa de absentismo laboral, ainda que, **16,364** horas seja um número considerável de ausências ao trabalho.

Em 2023, as ausências ao trabalho foram as seguintes:

Ano de 2023	
baixa médica	36 mulheres e 1 homem
baixa acidentes de trabalho	7 mulheres
falta injustificada	10 mulheres e 1 homem
licença nojo	4 mulheres
licença casamento	4 mulheres
licença maternidade	2 mulheres
falta justificada não remunerada	3 mulheres
assistência a familiares	4 mulheres
suspensão disciplinar	1 homem
licença sem vencimento	2 mulheres

Conclusões:

- Em 31/10/2021 (PE 2022-2024), a Misericórdia tinha 109 Colaboradores na sua totalidade. Quer dizer que, três anos depois, constata-se um número muito próximo;
- A Média de Idades dos Colaboradores mantém-se igual, 45 anos;
- Quanto à literacia, comparativamente a 2021, observa-se uma evolução positiva. Ou seja, os 59,95% que tinham um nível igual ou inferior a 9º ano passaram a ser só 38%. A taxa de formação superior, que era de 29,43%, mantém-se nos 30%;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

- Quanto às ausências laborais, constata-se uma diminuição significativa, especialmente nas baixas médicas. As ausências prolongadas por acidentes de trabalho mantêm-se na mesma média mas aumentaram, em 2023, o número de faltas injustificadas.

3.4 Recursos Materiais

- **Frota Automóvel:** 9 viaturas.

- Nos últimos anos adquiriram-se três viaturas - 2020, 2021 e 2023: ligeiros passageiros 9 lugares com licença de transporte coletivo de crianças; ligeiro mercadorias 3 lugares para Serviços de Apoio Domiciliário e ligeiro mercadorias 100% elétrico dedicado ao transporte de refeições e gestão direta da área alimentar;
- A viatura mais antiga, neste momento, é de 2004, um carro ligeiro de 5 lugares – 03-71-XP;
- A Instituição voltou a candidatar-se, para uma segunda viatura 100% elétrica, transformada para transporte de Utentes e cadeira de rodas, ao PRR – Plano de Recuperação e Resiliência;

- **Parque Informático:** Os equipamentos foram renovados ao longo do tempo, sendo que a preferência é o reforço em elementos autónomos (disco, memória, etc). Também se renovaram as antigas “impressoras” para multifunções atualizadas com contratos mais otimizados e reforçou-se o servidor e sistema de segurança de rede interna;

- **Equipamentos de Comunicação:** no ano 2024 fez-se uma revisão a todos os equipamentos e contratos ajustando-se às necessidades atuais da Misericórdia. Compraram-se novos equipamentos de substituição (telemóveis androids) e acrescentaram-se novos tablets.

- Na **área das Cozinhas e das lavandarias**, fez-se um contrato global de manutenção, com visitas periódicas, para reparar atempadamente o que é fruto do desgaste e substituir celeremente as ferramentas necessárias;

- Quanto aos **sistemas de Aquecimento**, a Misericórdia foi obrigada a adquirir duas caldeiras (uma para o CBEI e outra para a ERPI), e manteve contrato de manutenção com visitas periódicas.

O Sistema do edifício CAR é o que apresenta mais preocupações mas a Misericórdia, com Candidatura ao PRR no âmbito do procedimento de atribuição do incentivo do Programa de Apoio a Edifício de Serviços, em que responderá à problemática de fundo deste edifício, continua à espera da análise/resposta pelo Fundo Ambiental/PRR desde 21/07/2022;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

- Outra renovação importante foram as **camas articuladas** para todos os Utentes Seniores, graças aos apoios de Parcerias (formais e informais) como também da Comunidade;

- Relativamente aos **Edifícios em utilização**:

- O edifício do CAR foi reparado no telhado e recebeu pintura no seu exterior e interior;
- O edifício do CBEI foi tendo uma manutenção adequada ao edifício e conforme objetivo estratégico;
- O edifício do CSAPI também teve a mesma atuação e continuará a ter, sendo que o equipamento entrou em obra no dia 31/03/2024.

3.5 Recursos Financeiros

A) Património Imobiliário – Mês de Referência Outubro 2024

Hospital da Misericórdia de Sangalhos	Arrendamento
Apartamento Rua João de Deus Ramos, Lisboa	Arrendamento
Apartamento na Gafanha, Aveiro	Arrendamento
Habitação em Oliveirinha, Aveiro	Arrendamento
Habitação do Casaíno Norte e terreno rustico	Arrendamento

Terreno do Casaíno	Contrato Comodato de 15/09/2004
Terrenos do Casaíno Norte	Plantação Pinheiro Manso
Terrenos Redinhas e Barrocos	Marca de Exploração / Animais
Terreno Lagoa Ancas	Plantação Pinheiros
Terrenos Aidos da Vila	Gestão da Vegetação

Vivenda São Rafael, Albufeira	Alienação
Habitação Rua Carvalhais, Moita	Alienação
Habitação Rua Prof Bento Lopes	Alienação
Terreno Rústico Paraimo	Alienação

4 Artigos Rústicos (Salgueiro; Aidos da Vila; 2 Hortas)	Não correspondem a área existente
4 Artigos Rústicos (Enxovas; Lagoa; Alto dos Cavalinhos; Caboucos)	Em investigação



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

B) Recursos Económico - Financeiros

Não havendo outros ativos significativos, interessa saber e perceber o que foram os resultados líquidos dos exercícios dos últimos quatro anos da Instituição:

2020	- 107.489,80€
2021	- 166.708,38€
2022	- 26.803,68€
2023	- 104.986,50€
total	- 405.988,36€

Em quatro anos, a Misericórdia precisou de mais cerca de quatrocentos mil euros para gestão corrente da atividade. Para além de a Instituição ter uma dependência significativa do apoio público e não ter diversificação de fontes de financiamento, há um substancial desequilíbrio entre os rendimentos/entradas de valor e as despesas/saídas de valor.

Mas estes são problemas comuns das Organizações no setor de social e de solidariedade, em que algumas delas adotaram, com sucesso, **as seguintes estratégias para garantir a sustentabilidade financeira a longo prazo:**

- 1 - Oferecer uma variedade de produtos e serviços pagos que possam ajudar a gerar receitas adicionais;
- 2 – Transformar projetos em respostas sociais que garantam o autofinanciamento da instituição;
- 3 – Prestação de formação especializadas paga pode ser uma fonte de receita importante;
- 4 – Investimento em marketing para promover os produtos e serviços da instituição;
- 5 – Angariação de Donativos e aumentar o número de sócios pagantes;
- 6 – Implementação de estratégias de redução de custos e aumento das receitas;
- 7 – Estabelecimento de parcerias e acordos de cooperação com a Segurança Social e outras entidades para garantir apoio contínuo.

(in *bring.com e ria.ua.pt*)

3.6 Imagem e Comunicação

A atual Mesa Administrativa decidiu pela criação de um novo pelouro, a Imagem e Comunicação.

A imagem desempenha um papel crucial na comunicação, especialmente na comunicação visual. Ela pode transmitir informações, emoções e mensagens de forma impactante e universal.

Pretende-se reconstruir uma identidade visual para a Instituição, com uma imagem consistente e reconhecível.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

A) Ferramentas dedicadas à Imagem da Instituição

A Misericórdia renovou o **site** em 2022 num processo de atualização e modernização. A informação que consta neste espaço digital é de âmbito estatutária.



De Janeiro a Outubro de 2024, 2.500 mil pessoas visualizaram o site.

Item	Visualizações
Total	4 059 (100% do total)
1 Misericórdia da Freguesia de Sangalhos	2 755
2 Misericórdia da Freguesia de Sangalhos - Respostas Sociais	696
3 Misericórdia da Freguesia de Sangalhos - A Instituição	438
4 Downloads	138
5 Política de Privacidade e Cookies	13
6 (not set)	7
7 Ação Social	6
8 Política de Qualidade	3
9 Centro de Bem Estar Infantil	1
10 Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa	1

As páginas que são mais visualizadas são: a de abertura, as das respostas sociais e sobre a Instituição. Também nota-se uma procura, nos últimos dez meses, aos documentos da Instituição (downloads).

País	Visualizações
Total	2 508 (100% do total)
1 Portugal	1 332
2 United States	480
3 Poland	281
4 China	136
5 Netherlands	56
6 Finland	42
7 France	41
8 Canada	32
9 United Kingdom	26
10 Austria	12

Verifica-se consultas ao **site**, por pessoas residentes fora de Portugal.

A Instituição tem página no Facebook e Instagram, sendo que a primeira é dedicada à divulgação da atividade das Respostas Sociais e Serviços.

Resultados atuais da **Página do Facebook**:



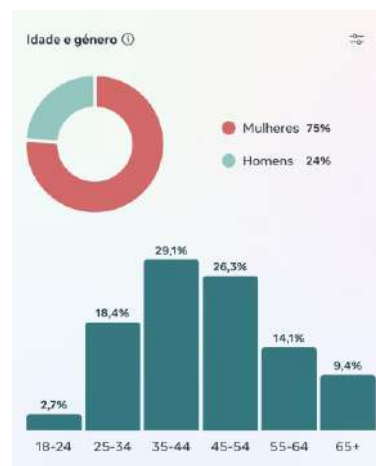


MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

A Misericórdia tem 2.500 mil seguidores e as suas publicações têm uma projeção previsível de 7 mil pessoas.

O público feminino, com idade entre os 35 e os 44 anos, visualiza a página, tal como os residentes no concelho de Anadia. Pessoas residentes em França, Brasil, Suíça e Canada visualizam a página da Misericórdia.



B) Comunicação

A Comunicação Organizacional da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos **interna** traduz-se nas seguintes metodologias, formais e informais: Circulares; Comunicações através do correio eletrónico; Reuniões periódicas; Grupos de comunicação digital; etc...

Quanto à Comunicação **externa**, a Misericórdia utiliza as vias tradicionais como também o correio eletrónico e pequenas mensagens digitais.

Procura-se cada vez mais, através das ferramentas anteriormente anunciadas, comunicar visualmente através de fotografia, designs gráfico, vídeos e ilustrações para atrair atenção da Comunidade e transmitir mensagens de forma eficaz.

C) Visibilidade da Misericórdia

A Instituição participou nas últimas duas edições da Feira da Vinha e do Vinho de Anadia, e recentemente no Grupo Associativista de Organização das Festas de Comemoração de Elevação a Vila de Sangalhos.

4. | Análise SWOT pelos Colaboradores da Instituição

A análise SWOT é a avaliação global das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. Procura proporcionar ou verificar a posição estratégica da entidade na sua área de atuação.

A Misericórdia da Freguesia de Sangalhos desafiou os Colaboradores a identificarem os itens chave na gestão da organização, pois compete à Mesa Administrativa estabelecer prioridades de atuação e preparar opções estratégicas (riscos e problemas a resolver).



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

PONTES FORTES / FORÇAS	OPORTUNIDADES	Máximo-Máximo
Aspectos positivos internos que a Instituição controla, como recursos, capacidades e vantagens.	Fatores que a organização pode aproveitar para seu benefício	Situação ideal: Forças podem ser otimizadas numa envolvente repleta de oportunidades
	AMEAÇAS	Máximo-Mínimo
	Fatores que podem causar problemas ou desafios	Aproveitamento da posição forte para reduzir as ameaças e transformar

PONTES FRACOS / FRAQUEZAS	OPORTUNIDADES	Mínimo-Máximo
Aspectos negativos internos que podem prejudicar o desempenho da Instituição	Fatores que a organização pode aproveitar para seu benefício	Numa envolvente atrativa, há um défice: trabalhar para melhorar
	AMEAÇAS	Mínimo-Mínimo
	Fatores que podem causar problemas ou desafios	Trabalhar para melhorar a posição ou abandonar atividade

As Oportunidade e as Ameaças, como orienta o quadro, deverão ser relacionadas com os pontos mais forte e mais fracos da Misericórdia, dando assim pistas para o desenvolvimento de estratégias a maximizar as forças e oportunidades e a minimizar as fraquezas e as ameaças.

A) Equipa de Colaboradores dos Centros de Atividades de Tempos Livres no CES:

CENTROS DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (CATLs)	
PONTES FORTES / FORÇAS	OPORTUNIDADES
Equipa de trabalho com bastante experiência e conhecedora das crianças, famílias e comunidade; Estar inserida no estabelecimento de ensino oferece uma maior proximidade; Boa articulação/comunicação entre as chefias e os colaboradores; Pagamentos dos salários sempre em dia; Compreensão em trocas de horários e ausências;	Parcerias com entidades locais; Concorrer a candidaturas/concursos; Oferta de formação gratuita;
PONTES FRACOS / FRAQUEZAS	AMEAÇAS
Material lúdico e didático pouca variedade e quantidade; Material tecnológico/informativo – ausência de consolas de jogos e computadores para as crianças; Espaço exterior sem cobertura para dias de muito sol ou chuva; Ausência de recursos materiais e infraestruturas para atividades no exterior; Quase ausência de espaços verdes no exterior	Dependem financeiramente da segurança social; Outras instituições/centros nos arredores com outro tipo de ofertas de serviços mais



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Transporte deficitário face ao número de crianças para saídas ao exterior; Falta de substituição de recursos humanos em caso de falta o que compromete a qualidade do serviço; Famílias pouco participativas	apelativos;
--	-------------

B) Equipa de Colaboradores dos Protocolos/Serviços (AAAF + Refeições + Acompanhamento) no Centro Escolar de Sangalhos:

CES – PROTOCOLOS E SERVIÇOS	
PONTES FORTES / FORÇAS	OPORTUNIDADES
Equipa de trabalho que com boa vontade proporciona um bom funcionamento;	Aproveitar o bom tempo para explorar o espaço exterior;
PONTES FRACOS / FRAQUEZAS	AMEAÇAS
Pouca variedade e quantidade de material e espaço e tempo, pois quando chove não há um espaço coberto no exterior; Turmas com crianças muito pequenas e dependentes; Falta de substituição de recursos humanos em caso de falta o que compromete a qualidade;	O tempo é uma condicionante que afeta a dinâmica na realização de atividades pois não há um espaço quando chove;

C) Equipa de Colaboradores da Área Administrativa

EQUIPA ADMINISTRATIVA	
PONTES FORTES / FORÇAS	OPORTUNIDADES
Solidariedade; Competência; Lealdade; Compromisso; Interajuda e União; Boas relações humanas;	Requalificação dos Edifícios - Espaços mais amplos e com muita luz para o convívio; Procura ativa de novos meios de Angariação de Fundos; Admissão de mais CEI's / Estágios Profissionais / Voluntários; Mais atividades / distrações com os Utentes
PONTES FRACOS / FRAQUEZAS	AMEAÇAS
Edifícios antigos; Falta de Motivação de alguns Colaboradores; Recursos Financeiros limitados; Falta de tempo para interagir mais com os Utentes; Muito trabalho acrescido com a falta de Colaboradores.	Aumento de encargos Financeiros; Baixa participação do Estado; Concorrência forte de outras IPSS; Admissão de Colaboradores não qualificados; Irmandade envelhecida e desinteressada;

Necessidades prioritárias do setor Administrativo:

- Atualização de salários correspondentes às Responsabilidades e Categoria Profissional.

À pergunta, qual o valor mais importante, responderam **Solidariedade e Amor**.

D) Equipas de Colaboradores das Cozinhas



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

EQUIPAS DAS COZINHAS

PONTES FORTES / FORÇAS	OPORTUNIDADES
<p>Iniciativa na Requalificação dos Edificados – Obras do CSAPI; Iniciativa na melhoria dos equipamentos; Oferecer oportunidades de trabalho; Envolvimento de alguns Colaboradores; Pagamento dos Salários em dia; Banco de horas para gestão de assuntos pessoais; Ajuda e apoia quem precisa;</p>	<p>Capacidade desta Mesa Administrativa para Promover Incentivos para os Recursos Humanos; Liderança firme (tomar decisões de forma decisiva e assertiva) da Mesa Administrativa</p>
PONTES FRACOS / FRAQUEZAS	AMEAÇAS
<p>Avaliação de Desempenho ineficiente; Falta de Controlo em regalias (telemóvel, café, conversas pessoais, etc.); Recursos Humanos insuficientes; Vencimentos desajustados quanto às funções; Recursos Humanos que saem dos seus postos de trabalho sem motivos; Não há trabalho de equipa; Irresponsabilidade no cumprimento das Escalas de Serviço.</p>	<p>Dificuldades em Substituição por saída para a Reforma; A Desmotivação de alguns Colaboradores;</p>

À pergunta, qual o valor mais importante respondeu **Compreensão**.

E) Equipa de Colaboradores do CBEI/Creche

CBEI - CRECHE	
PONTES FORTES / FORÇAS	OPORTUNIDADES
<p>Simpatia e positividade; Empatia com as Famílias; Cuidado nos detalhes; Comunicação (a plataforma); Equipa de Trabalho afetuosa e dedicada Bom ambiente de trabalho; Satisfação das necessidades das Crianças e suas Famílias; Pagamento dos Salários em dia;</p>	<p>Criatividade para transformar o que se têm; Capacidade de Inovação, especialmente relativamente aos espaços físicos; Formação dos Recursos Humanos; Mais empenho nos projetos comuns à Misericórdia; Inculir o sentimento de pertença nos Recursos Humanos;</p>
PONTES FRACOS / FRAQUEZAS	AMEAÇAS
<p>Pouco espaço verde; Insuficiente espaço exterior para brincar; Estado de conservação do Edifício; Recursos Humanos insuficientes; Dificuldades da delegação de tarefas; “Sentimento” de abandono;</p>	<p>Inexistência de espaços físicos; Recursos Humanos insuficientes; Mais vagas de Creche nas IPSS da região; Redução do poder económico das famílias; Dificuldades no Trabalhar em Equipa dos Recursos Humanos.</p>



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

F) Equipa dos Colaboradores da Casa da Criança

CAR – Casa da Criança

PONTES FORTES / FORÇAS

Intervenção individualizada e focada nos interesses e oportunidades para as Crianças e Jovens;
Ligação das Crianças à CAR, após saída definitiva;
Promoção de experiências que ajudam as crianças a envolverem-se de uma forma positiva, com o meio que as rodeia, a valorizarem-se no âmbito social e cultura;
Arquitetura e acessibilidade no edifício;
Experiência no Acolhimento Residencial – 16 anos de história: trabalho reconhecido na comunidade;
Boa relação externa com Parceiros;
Experiência da intervenção reparadora e terapêutica;
Proximidade e presença da Equipa Técnica;
Disponibilidade de meios e equipamentos adequados às necessidades;
Relação de proximidade com os Equipamentos de ensino, favorecendo a integração e bom ambiente escolar;
Relação estabelecida com empresas e entidades que favorecem a cooperação com a CAR e consequentemente a qualidade na intervenção;
Reconhecimento e valorização da Casa da Criança enquanto resposta competente em matéria de acolhimento residencial;
Proximidade das relações interpessoais entre os Recursos Humanos e com as Crianças;
Incentivo quanto à autonomia, independência e alimentação das Crianças;
Treino das Competências da Vida diária;
Atendimento personalizado na realização dos Planos Individuais;
Programação de Atividades diversificadas adaptadas;
Acompanhamento multidisciplinar;
Olhar para a Criança como um ser único e que merece toda a atenção;
A Confiança que as Crianças alcançam e demonstram;
A Criança sente: “Preocupo-me contigo”;
Oferta de Formação
Mudança dos Turnos de forma progressiva;
Rápida resolução de problemas depois de identificados;
Receber muitos louvores;
“Veste-se a Camisola”

OPORTUNIDADES

Requalificação ERPI / Infraestruturas;
A Instituição tem 92 anos de História, com ação na Comunidade;
Maior investimento Lei Mecenato e Responsabilidade Social das Entidades/Empresas;
Promoção Participação nas atividades da Comunidade e Rede Social;
Visão Estratégica de Cativação de Interesse para a Prestação de serviços existentes ao encontro das necessidades das famílias;
Património Imobiliário da MFS;
Protocolos e Cooperação estabelecidos com o Município;
Potencial desenvolvimento digital como forma de divulgar o trabalho da MFS e alcançar novos públicos/Clientes;
Plano de Formação para as recém - contratadas sem que tenham em mãos responsabilidade diretas;
Formação ao nível comportamental e Crianças com Necessidades Especiais;
Ausência de Recompensas Monetárias para os Melhores Desempenhos;
Qualificação da Equipa (Capacitações);
Desenvolver soluções inovadoras e adaptadas à realidade como o uso de tecnologias acessíveis e serviços personalizados para melhor a qualidade e otimizar recursos;
Diálogo próximo com a Comunidade – ouvir necessidades e sugestões para adaptação dos serviços oferecidos e criar um ambiente de maior confiança e cooperação;
Presença digital forte (Redes Sociais, Campanhas de Sensibilização para ampliar a visibilidade da Instituição e assim atrair mais Utentes;
Criar um ambiente de trabalho saudável com benefícios justos para o aumento da Valorização, Motivação e Dedicção a Fazer Diferente;
Possível Redução do número de Crianças;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

PONTES FRACAS / FRAQUEZAS	AMEAÇAS
<p>Baixo nível motivacional:</p> <ul style="list-style-type: none">- Salário baixo para a exigência do trabalho;- Horário de trabalho incompatível com a vida familiar; <p>Alternância constante nas equipas;</p> <p>Baixo nível comunicacional na gestão de conflitos e Baixo compromisso profissional;</p> <p>Deficit de espaços de arrumação e de lazer para as Crianças e Jovens;</p> <p>Necessidade de alterações na estrutura habitacional tendo em conta a Requalificação para o Acolhimento Residencial;</p> <p>Necessário melhorar relações interpessoais;</p> <p>Dificuldades no recrutamento e retenção dos Recursos Humanos;</p> <p>Gestão recorrente da imprevisibilidade da nossa especificidade;</p> <p>Fraca mobilização de 1ª linha, comprometendo a concretização, em tempo útil, dos projetos de vida das Crianças;</p> <p>Elevado Desgaste Emocional da Equipa;</p> <p>Ausência de predisposição para a promoção de relações colaborativas para o Trabalho em Equipa;</p> <p>Fraca adesão à Formação Profissional para a melhoria contínua no âmbito do Acolhimento Residencial;</p> <p>Incompreensão por parte das restantes Respostas Sociais e Superiores Hierárquicos da MFS da complexidade e exigência do trabalho na CAR;</p> <p>Fragilidade na Comunicação, Espírito de Equipa, Interajuda e relacionamento interpessoal nas Equipas;</p> <p>Falta de espaço coberto para brincar nos dias de chuva;</p> <p>Insuficiente diálogo entre a Equipa e suas preocupações referentes às Crianças;</p> <p>Poucas iniciativas de pedido de ajudas e de opiniões às Colegas em casos de dúvidas e incertezas;</p> <p>Competitividade entre os Recursos Humanos;</p> <p>Ausência de Acolhimento Saudável ao Novo Colega de Trabalho que pode ser um potencial elemento enriquecedor às Boas Práticas;</p> <p>Insuficiente união na Equipa de Trabalho;</p> <p>Insuficiente Informação de cada turno;</p> <p>Dificuldades de aceitação de opiniões diferentes;</p> <p>Dificuldades na contenção da frustração;</p> <p>Ausência de comunicação quando se falha em alguma tarefa;</p> <p>Espaços individualizados para momentos de estudo de</p>	<p>Realização de maior número de reuniões par identificação de problemas e procura de soluções com as várias opiniões;</p> <p>Fatores Económicos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Maiores Encargos financeiros (salários, matéria prima);- Dependência financeira (investimento publico);- Baixa proatividade na candidatura a fundos/concursos; <p>Quadros instáveis;</p> <p>Baixa Investida na Imagem Institucional;</p> <p>Baixo Investimento para a Qualificação de serviços;</p> <p>Dificuldade na Implementação Plano Formação compatível com horário trabalho sem perturbar dias de descanso;</p> <p>Baixa cativação Irmãos;</p> <p>Contexto socioeconómico atual;</p> <p>Concorrência e diversidade de respostas existentes;</p> <p>Pouca diversificação de fontes de recursos, nomeadamente financeiros;</p> <p>Falta de formação às Novas Colegas;</p> <p>Recursos Humanos insuficientes;</p> <p>Dependência financeira;</p> <p>Fatores políticos, financeiros e salariais;</p> <p>“Stress” da rotatividade de Crianças e Recursos Humanos; gera muita instabilidade nas Crianças (recordando por ex. o “abandono”);</p> <p>Baixos Salários;</p> <p>Desgaste emocional e físico;</p>



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

algumas Crianças;

26

G) Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

SAAS	
PONTES FORTES / FORÇAS	OPORTUNIDADES
<p>Apoio Institucional: A parceria com a Câmara Municipal proporciona legitimidade e recursos adicionais, nomeadamente apoios aos beneficiários;</p> <p>Experiência e Conhecimento: as formações são uma excelente oportunidade para formação especializada e experiência no trabalho com populações vulneráveis;</p> <p>Rede de Apoio/Rede Social: Possibilidade de colaboração com outras instituições e serviços sociais, criando uma rede de suporte;</p> <p>Acesso a Recursos: Capacidade de oferecer acesso a recursos e serviços públicos, como saúde, educação, e emprego;</p> <p>A equipa do SAAS e a coordenação é coesa, próxima, tem em consideração a perspetiva de intervenção do técnico e contribui para os encaminhamentos a dar ao agregado familiar.</p>	<p>Aumento da Sensibilização Social e ações de formação: Campanhas de sensibilização podem aumentar a visibilidade e utilização dos serviços;</p> <p>Parcerias com Outras Organizações: Estabelecer parcerias com ONGs e empresas pode trazer recursos adicionais e novos programas;</p> <p>Inovação em Serviços: Implementação de novas tecnologias e métodos de atendimento que podem melhorar a eficiência e a eficácia do serviço;</p> <p>Mudanças Legislativas: Novas políticas e legislações podem abrir portas para financiamento e novos programas sociais.</p>
PONTES FRACOS / FRAQUEZAS	AMEAÇAS
<p>Sobrecarga de Trabalho: A elevada demanda pode levar à sobrecarga dos profissionais, afetando a qualidade do atendimento;</p> <p>Burocracia: Processos administrativos complexos podem dificultar o acesso rápido a serviços e benefícios aos beneficiários;</p> <p>Dificuldades de Comunicação: Barreiras linguísticas ou falta de habilidades de comunicação podem dificultar o relacionamento com alguns beneficiários imigrantes;</p> <p>Dificuldade em Medir Resultados: A falta de indicadores claros para medir a eficácia do serviço pode dificultar a avaliação do impacto social.</p>	<p>Cortes Orçamentais: Riscos de redução de financiamento público podem impactar a sustentabilidade do serviço;</p> <p>Mudanças nas Políticas Sociais: Alterações nas políticas governamentais podem afetar a elegibilidade dos beneficiários;</p> <p>Mudanças na Legislação Local: Alterações nas leis ou regulamentos que afetam serviços sociais podem impactar a operação e a sustentabilidade do serviço;</p> <p>Estigmatização: Preconceitos da sociedade em relação aos beneficiários, o que pode dificultar a aceitação e integração;</p> <p>Imigração: A crescente imigração que se tem feito sentir, ameaça o desempenho do serviço ao nível de respostas concretas para este tipo de beneficiários;</p>



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

5 . | Missão, Valores e Estratégia

5.1 Missão: para que existe a Misericórdia da Freguesia de Sangalhos?

A Misericórdia da Freguesia de Sangalhos visa a satisfação das necessidades da comunidade e sociedade em geral. Asseguramos a qualidade dos serviços prestados, em colaboração com agentes socioeconómicos. A nossa atuação incide sobre: famílias, infância, juventude, idade adulta, velhice e pessoas doentes.

5.2 Valores: no que a Misericórdia da Freguesia de Sangalhos acredita?

A Misericórdia da Freguesia de Sangalhos fundamentando-se nos princípios cristãos, define e destaca os seguintes valores:

1. Solidariedade e Amor

Acreditamos que os afetos, a partilha e a compreensão são fundamentais no exercício diário das nossas atividades. São eles o nosso propósito.

2. Verdade e Proteção

No nosso trabalho, privilegamos a transparência e a honestidade. Através destes valores asseguramos a segurança e estabilidade dos nossos clientes.

3. Ética e Justiça

Apoiamo-nos em regras de condutas que conferem a equidade nas relações estabelecidas no âmbito da nossa ação.

4. Confiança e Respeito

É nossa convicção que a credibilidade é um pilar nas interações desenvolvidas na nossa instituição.

Respeitamos a integridade e individualidade de cada um e valorizamos o sigilo profissional.

5. Profissionalismo e Responsabilidade

A iniciativa e a disponibilidade são essenciais para um desempenho que visa a excelência. A orientação para os resultados deve garantir uma organização eficaz de tarefas, não esquecendo a importância de um espírito de equipa positivo, de uma comunicação saudável e da formação continua.

Só assim, alcançamos o êxito de todos.

5.3 Estratégia (gestão por objetivos)

Depois da recolha de informações e tomada de decisões, a gestão formula os objetivos e o padrão de atuação para os alcançar. É a fase do planeamento. “Planear é conceber um futuro desejado e os meios de aí chegar”, segundo Ackoff. Selecionam-se finalidades e meios e qual a melhor maneira de o conseguir.

Há muitos objetivos que poderiam ser identificados e planeados mas é importante ter em conta a capacidade



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Objetivos Estratégicos - OE

OE 1	Qualidade dos Serviços
<p>Este objetivo, do anterior plano, mantêm-se pela sua grande importância. A qualidade está intimamente ligada à existência de infraestruturas adequadas. E somente com a combinação de diversos elementos, como sustentabilidade e resiliência, tecnologia e inovação, energia e recursos, transporte e logística, conectividade e rede, é que se criam ambientes propícios para a prestação de serviços de alta qualidade, beneficiando os Utentes/Clientes como a Instituição.</p>	

A Mesa Administrativa decidiu dar continuidade à sua estratégia na área da qualidade, conservando os seguintes objetivos operacionais (OP) ou tarefas:

Objetivo Operacional			
OE1	Projeto de Requalificação e Ampliação do CSAPI (ERPI, SAD e Centro de Dia)		
OP1	<p>Projeto que, através de um processo de otimização, sofreu uma transformação para Construção de Raiz e Ampliação de 26 lugares em ERPI. Licença de Obra n.º 29/2024 de 28/03/2024 do Município de Anadia</p>		
1ª Empreitada	- Transferência de 24 Utentes Seniores para outras instalações temporárias; - Demolição de parte do Edificado existente; - Limpeza de todo o terreno;	de 01/10/2024	27 meses Previsão com derrapagens: Fim do mandato atual da MA
2ª Empreitada	- Construção do Novo Edifício; - Acolhimento de todos os Utentes Séniores em ERPI;	a	
3ª Empreitada	- Demolição da última parte do Edificado existente.	31/12/2026	
Gestor dos Contratos / Procedimentos de Contratação Pública	Mesa Administrativa representada por: Provedor, Carlos Manuel Henriques Santiago		
Dono de Obra	Mesa Administrativa representada por: Tesoureiro, Rui Fernando De Castro Gradeço		
Recursos	<p>Contrato de Comparticipação Financeira decorrente do Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 3ª Geração Alienação de Património Imobiliário da Instituição Contratação de Empréstimo Bancário Candidatura a outros Programas de Financiamento Nacionais e Europeus Empesa do Projeto de Arquitetura especializada na área da Economia Social - HUILD (antiga Galbilec)</p>		
Avaliação	<p>Indicadores Chave de Desempenho: - Tempo</p>		



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Objetivo Operacional	
OE1 OP2	Implementação de Melhorias Energéticas na Casa de Acolhimento Residencial
	Otimização do desempenho energético para um aumento do conforto térmico e salubridade dos espaços através de correção de patologias construtiva; redução das necessidades de energia útil por intervenção; utilização de energias renováveis e melhoria da eficiência dos sistemas.
Cronograma	Próximos 4 anos
Gestor dos Contratos / Procedimentos de Contratação Pública	Mesa Administrativa representada por: Diretor de Serviços, Filipe Silva
Recursos	Consultadoria da Empresa PROGEST Empresa Certificação Energética Pinto & Cruz, Energia e Sistemas Candidatura ao PRR – Eficiência Energética em Edifícios de Serviços – Verba de Fundo Europeu RePowerEU / Fundo Ambiental (01/C13-i03/2022) – Em análise
Avaliação	Indicadores Chave de Desempenho: - Tempo

Objetivo Operacional	
OE1 OP3	Construção de Raiz da Creche/ Centro de Bem Estar Infantil
	No âmbito de Acordo do Plano de Regularização com Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro, em 03/06/2022 A ser desenvolvido um anteprojecto com Gabinete de Sangalhos
Cronograma	Próximos 4 anos: Projeto Licenciado com Contrato de Participação
Recursos	Contratualizar Consultadoria Externa Preparação de Candidatura para Financiamento
Avaliação	Indicadores Chave de Desempenho: - Tempo



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

OE 2 Sustentabilidade Financeira

Este objetivo, do anterior plano, também se mantém pois é um fator de maior relevância dado a grande dependência do Estado que não paga em consonância com o custo real do utente, para além do urgente equilíbrio financeiro que a Instituição precisa de alcançar para enfrentar outros desafios no futuro.

Objetivo Operacional

OE2 Preenchimento de todas as vagas/lugares dos Acordos Cooperativos, na sua capacidade instalada;

OP1 Implementação de estratégias de melhoria da qualidade de serviço, imagem, proximidade com a Comunidade, satisfação das necessidades de cada Indivíduo/Pessoa, para que todas as vagas mantenham-se preenchidas mensalmente, com períodos mínimos necessários de transição.

Cronograma

Período Mensal

Responsáveis por este Objetivo Operacional:

Diretora Técnica do CSAPI (ERPI/SAD);
Diretor Técnica do CBEI (Creche/CATLs)

Recursos

Candidaturas a Concursos e Programas
Formação para os Recursos Humanos
Parcerias Formais e Informais com a Instituição
Voluntariado

Avaliação

Indicadores Chave de Desempenho:
- Valores absolutos / número de Lugares ocupados igual à Capacidade instalada mensalmente

OE 3 Imagem e Comunicação

Outro objetivo ao qual se dá continuidade. Pretende-se melhorar a reputação e imagem, características visíveis e imediatas para a captação de Utentes, de Mecenas, de Parceiros, de Voluntários e de novas oportunidades e assim obter benefícios que ajudem à concretização da missão. No âmbito de uma política de participação, a Instituição também pretende ter como parceiros, os seus colaboradores, através da promoção da motivação, espírito de pertença e de equipa, elevando os padrões de eficiência e qualidade das respostas sociais e serviços.

Objetivo Operacional

OE3 Aumentar a Visibilidade da Misericórdia

OP1 Participação em eventos para aumentar a visibilidade da Instituição: feiras, conferências e exposições.

Cronograma

Próximos 4 anos

Responsável por este Objetivo Operacional:

Administradora-Delegada



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Recursos	Recursos Humanos e Recursos Materiais da Misericórdia
	Angariação de Fundos/donativos
	Parcerias Formais e Informais da Instituição
Avaliação	Indicadores Chave de Desempenho: - Valor absoluto – Participação de, pelo menos, um evento exterior por cada ano civil.

Objetivo Operacional	
OE3 OP2	Implementação e/ou desenvolvimento de medidas de Coesão das Equipas de Trabalho
	Implementação e/ou desenvolvimento de estratégias de Coesão em todas as Equipas de Trabalho para melhorar a Colaboração, a Produtividade e a Satisfação dos Colaboradores, através de Comunicação Eficaz, Definição de Metas claras, Incentivo ao Trabalho de Equipa, Reconhecimento e Valorização, Resolução de Conflitos, Desenvolvimento de Habilidades Interpessoais, Eventos e Atividades em Equipa.
Cronograma	Próximos 4 anos
Responsáveis por este Objetivo Operacional:	Administradora-Delegada Diretora Técnica do CSAPI (ERPI/SAD); Diretora Técnica do CBEI (Creche/CATLs/Protocolos); Diretora Técnica do CAR Secretaria/Recursos Humanos Secretaria/Recursos Financeiros Chefe de Cozinha
Recursos	Formação para os Recursos Humanos
	Parcerias Formais e Informais com a Instituição
	Recursos Materiais da Misericórdia
	Angariação de Fundos/donativos
Avaliação	Indicadores Chave de Desempenho: - Valor absoluto – No período de Janeiro a Outubro de 2028, diminuição do n.º de Ingressos/Contratações; - Valor absoluto – Diminuição do n.º total de baixas médicas anuais, para igual ou menos a 25; - Valor absoluto – Reuniões Mensais das Equipas de Trabalho das Respostas Sociais e Serviços da Instituição; - Valor absoluto – Realização do Dia do Colaborador anualmente; - Valor absoluto – Implementação de uma nova estratégia que ofereça a oportunidade de obter feedback direto dos Colaboradores, nos próximos 4 anos; - Valor absoluto – Implementação de uma nova estratégia de Reconhecimento e Valorização, nos próximos 4 anos.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Depois de análise, a Mesa Administrativa chegou à conclusão que estes serão os Objetivos Estratégicos para os próximos quatro anos e que se traduzem nos objetivos operacionais ou tarefas atrás descritas. Há muito para ser feito mas, tendo em conta o período de tempo previsto, a grandeza da Instituição (em que é impensável conseguir-se potenciar todos os processos) e tarefas complexas em mãos para serem concretizadas, decidiu-se que estas serão as linhas de ação e que deverão, também por sua vez, ser as prioridades das Respostas Sociais e Serviços da Misericórdia, para além do cumprimento da **MISSÃO**.

A Mesa Administrativa planeará anualmente - Planos de Ação (PA), esta Visão Estratégica, de forma a ir ajustando e corrigindo de acordo com as políticas globais, novas ameaças e oportunidades, promovendo uma cultura de responsabilização, participação, motivação e envolvimento. Nos Relatórios de Gestão anuais fará a devida avaliação do desenvolvimento das atividades e ação estratégica para a identificação das áreas de melhoria.

Sangalhos, 12 de novembro de 2024
A Mesa Administrativa

Carlos Manuel Henriques Santiago, Provedor
Isilda Alves Silva, Vice-Provedora
Maria Lúcia Braga Araújo, Secretária
Rui Fernando Castro Gradeço, Tesoureiro
Sandra Paula Ramos Alves Mesquita, Primeira Vogal
Arménio Seabra Serralheiro, Segundo Vogal
José Aleixo Lopes Santiago, Terceiro Vogal

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Plano Institucional 2025



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1

Plano Institucional

Tema: “PONTES DE ENCONTRO”

Ano 2025

	Índice
Tema	2
Atividades	2



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1 | Tema: “Pontes de Encontro”

A realização de **Encontros entre Idosos e Crianças** do CBEI e CAR será o objetivo principal, o “ponto-chave” do projeto, com o propósito de todos os intervenientes se entreajudarem, partilharem saberes, mostrar aptidões e partilhar experiências através de jogos, reflexões, ateliês temáticos, encontros de expressão motora, musical, artística permitindo a todos aprendizagens, partilha de afetos e do estabelecimento de empatia e da relação interpessoal entre crianças e idosos.

No decurso de 2025 serão desenvolvidas ações promotoras de ponto de encontro entre as gerações, através da realização de atividades pedagógicas, culturais e recreativas, entrelaçando assim a vitalidade e a energia das crianças/adolescentes com a sabedoria e a experiência dos idosos, desenvolvendo desta forma, a solidariedade entre gerações, desconstruindo estereótipos associados à idade.



2 | Atividades

Atividade	Descrição
Encontros Intergeracionais, em momentos festivos, ao longo do ano de 2025 pelas respostas sociais: CRECHE CATL ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	<ul style="list-style-type: none">• Vivência da Páscoa, S. Martinho e Natal• Correio da Amizade entre crianças do CBEI, CAR e Idosos de ERPI e SAD• Hora do Conto – Idosos e Crianças partilhar histórias, lendas, utilizando técnicas específicas: teatro com fantoches, teatro de sombras, livro, personagens humanas, entre outras• Oficinas Pedagógicas e artísticas nas férias escolares (CATL e CAR) e Utentes de ERPI e SAD (pintura; modelagem; origami; jogos de mesa; construções com material reciclado)• Jogos e Concursos nos espaços exteriores

Sangalhos, 28 de outubro de 2024
A Equipa de Trabalho

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Plano de Atividades 2025



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1

Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa – CSAPI

E Colégio N.ª Senhora da Assunção - CNSA

Respostas Sociais: ERPI e SAD

Tema do Plano de Atividades 2025: “(RE)UNIR GERAÇÕES...”

Índice

Intergeracionalidade e o conceito de gerações -----	2
População – alvo – Destinatários -----	4
Objetivos Gerais -----	4
Esquema de Atividades de Animação a desenvolver no ano 2025 -----	5
Áreas de Intervenção com Idosos de ERPI e SAD -----	8
Atividades do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) -----	12
Execução do Projeto de Animação Sociocultural por resposta social -----	15
Saúde -----	15
Acompanhamento Psicoterapêutico -----	18
Processo de Avaliação -----	18
Referências bibliográficas -----	19



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

“Há uma idade na vida em que os anos passam demasiado depressa e os dias são uma eternidade”, Virginia Woolf

Tema do Projeto 2025: “(RE)UNIR GERAÇÕES...”

1 | Intergeracionalidade e o conceito de gerações

Intergeracionalidade significa criar espaços e momentos de diálogo e de troca de experiências entre gerações que favoreçam o enriquecimento mútuo.

É na família o local primordial das trocas Intergeracionais, é no seio da família que as gerações se encontram e interagem de forma intensa. E, se é verdade que as gerações mais velhas têm uma função de transmissão de conhecimentos e saberes às novas gerações, e que essa transmissão é imprescindível para a preservação da cultura coletiva, também é verdade que as gerações mais novas podem ser transmissoras de conhecimentos e promotoras de bem-estar, participação social e autovalorização dos idosos.

A presença simultânea das gerações que envolve idosos e crianças necessita de um conhecimento dos limites e possibilidades de cada um no seu tempo, a criança abordando a sua existência e o idoso transcendendo o hoje e recuperando as suas memórias.

“A criança e o idoso talvez se reúnam em uma dimensão intemporal do ser, a qual eles pertencem por direito, um por não haver ainda saído dela e o outro por tê-la reencontrado”. Novaes, (1997,p. 55)

As gerações dos mais velhos continuam a ser transmissoras de conhecimentos às novas gerações, existe uma seleção com respeito aos ensinamentos das tradições e às trocas de experiências, seja a nível do trabalho, seja nas relações sociais, na vida familiar, etc., porque os idosos representam, antes de mais, uma memória coletiva.

“Os idosos são os verdadeiros “guardiãs da memória coletiva” João Paulo II (2002)

Portanto, os idosos são os responsáveis pela transmissão das “ideias e valores humanos”.

Ambas as gerações possuem saberes e a sua troca possibilita vivenciar vários modos de pensar, agir e de sentir, assim como de mudar opiniões e visões acerca do mundo e das pessoas, mas respeitando assim as suas diferenças e criando uma história comum, a partir das sabedorias de cada um. Para os idosos a lembrança das próprias experiências como os seus pais e filhos pode ser importante na aceitação da própria vida e na relação com os netos. Os idosos transpõem assim o isolamento e valorizam a sua autoestima.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Numa altura em que os valores familiares se alteram, rege a necessidade de fomentar a importância das relações Intergeracionais, dignificando a figura do(a) avô(ó) e o seu papel, de modo a potenciar e a revalorizar socialmente o seu estatuto. Apesar das mudanças que ocorrem nas famílias, os estudos mostram que as relações Intergeracionais continuam a ser fortes nas sociedades industrializadas (Fernandes, 2008).

Segundo Erickson, 1972 citado por Pereira (2012 p. 119) “as relações Intergeracionais familiares podem ser apreciadas em três planos: o plano afetivo que diz respeito aos afetos trocados entre familiares que são centrais na manutenção de ambientes socializantes; o plano normativo, que enquadra o conjunto de normas, costumes, crenças e valores partilhados pelos membros da família; e o plano instrumental que pode incluir, entre outros: apoio financeiro, o cuidado de crianças ou de idosos, realização de tarefas domésticas, troca de bens materiais não monetários.” Para além deste apoio que os avós podem dar, eles próprios encontram benefícios nesta troca e solidariedade intergeracional. Por si só, o facto de poderem participar na vida e na educação dos netos revela-se essencial na promoção do seu bem-estar e na sua qualidade de vida. As relações Intergeracionais derivam da presença de mais relações (verticalização), da intensidade das relações, da longevidade da relação avós/netos, do equilíbrio e mudança dos contextos socializantes, que promovem a partilha do conhecimento. O menos positivo, nessas relações, muda devido aos condicionalismos demográficos e da carência de controlo sobre os conteúdos socializantes.

“ Cabe a cada geração envolvida encontrar o tempo e o espaço necessário para manter a coesão das relações Intergeracionais as quais, são o mais eficaz e seguro meio de inclusão social na atualidade”. Pereira (2012 p. 161)

Cada vez mais as crianças, como os idosos, são institucionalizados e frequentam contextos institucionais educativos e de cuidados, como também passam mais tempo nas instituições. Vários estudos existentes mostram que na maioria dos programas que dá primazia ao contato entre gerações tem como objetivo principal a promoção do bem-estar entre os intervenientes. A par dos resultados que apontam as mudanças benéficas nas atitudes dos mais jovens em relação aos mais idosos, resultando em consequências positivas nos níveis de satisfação dos idosos envolvidos, assim como mais-valias para a geração dos mais novos. “ Os idosos são uma grande fonte de sabedoria, adquirida pelas suas vivências e trabalho ao longo das suas vidas” Jacob (2007 p.34)

O Projeto “(RE)UNIR GERAÇÕES...” pretende-se a realização de encontros de partilha: brincadeiras, saberes/conhecimentos e vivências/experiências intergeracionais e interinstitucionais enriquecedores.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Importa referir que os Utentes da resposta social da Estrutura Residencial Para Pessoas idosas estão a residir em dois edifícios durante o período da construção da nova Estrutura Residencial, nomeadamente:

- Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas em Sangalhos – Rua Narciso da Marça – 30 Utentes.
- Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas em Famalicão - Anadia – Rua São José de Cluny – 24 Utentes.

Nos encontros entre crianças e utentes do CSAPI irão ser exploradas dinâmicas diversificadas, nomeadamente:

“Correio de Mão em Mão” – partilha de trabalhos, jogos, mensagens entre os Utentes do Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa e crianças do Centro de Acolhimento Residencial (Casa da Criança), crianças da Creche e CATL do Centro de Bem Estar Infantil e Alunos do Colégio Nossa Senhora da Assunção.

“Encontros Intergeracionais” – ações/encontros Intergeracionais, permitindo que as crianças, os adultos e idosos partilhem ideias, brincadeiras, saberes, costumes, tradições e criem relações de empatia e amizade - utentes do CSAPI e crianças da Casa de Acolhimento Residencial, crianças da Creche e CATL do Centro de Bem Estar Infantil e Alunos do Colégio Nossa Senhora da Assunção.

“Roteiros Turísticos” - encontros dos utentes do CSAPI com as crianças em espaços exteriores (na Primavera, Verão e Outono) ou nos diferentes edifícios (Outono e Inverno) onde podem conviver, brincar, jogar e estabelecer relações de confiança e amizade.

2 | POPULAÇÃO-ALVO - DESTINATÁRIOS

No CSAPI são prestados vários serviços de apoio às pessoas idosas, de ambos os sexos, com idade igual, inferior ou superior a 65 anos, e pessoas em que a sua situação familiar, socioeconómica, de saúde ou isolamento social justifique a sua integração nas respostas sociais de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (com capacidade para 54 utentes) e de Serviço de Apoio Domiciliário (com capacidade para 42 Utentes).

3 | OBJETIVOS GERAIS

- Proporcionar aos Utentes do CSAPI um envelhecimento ativo e feliz;
- Promover a Intergeracionalidade – ações entre idosos e crianças do CBEI, CAR, CATL e Colégio Nossa Senhora da Assunção;
- Participar em Atividades Interinstitucionais promovidas pela Câmara Municipal de Anadia - Projetos dirigidos à População Idosa, tais como:
 - ☐ “Leituras Sem Idade” – sessões mensais realizadas na Biblioteca Municipal de Anadia;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

☒ **Projeto Bibliossocial** - Caixa com livros, jogos didáticos, CD's, DVD's para crianças da creche, ATL e Idosos – troca Mensal na Biblioteca Municipal de Anadia.

☒ **Projeto “Movimento Sénior É Vida”** - Aulas Geriátricas dirigidas por um professor de Educação Física aos Utentes das IPSS's do concelho de Anadia em espaços adequados à prática de exercício físico.

4 | Esquema de Atividades de Animação Socioculturais a desenvolver no ano 2025

Atividades Externas	CSAPI Sangalhos Para Utentes de ERPI e SAD	CNSA Famliação Para Utentes de ERPI
Aula de Manutenção Física orientada pela Professora Olga Moutinho	Segundas-Feiras 11H-12H	Segundas-Feiras, 14H30M-15H30M Quartas-Feiras 11H-12H
Aula de Música orientada pela professora Cláudia Simões	Segunda-Feira Quinzenal 14H-14H30M	Quintas-Feiras 14H30M-15H30M
Atividades promovidas pela Câmara Municipal de Anadia	Leituras Sem Idade – 1 hora por mês – Utentes de ERPI e SAD Movimento Sénior é Vida – 1 hora por mês – Utentes de ERPI e SAD	

Oficinas Multidisciplinares Internas	CSAPI - Sangalhos Para Utentes de ERPI e SAD	CNSA - Famliação Para Utentes de ERPI
<i>Exploração de Jogos Sérios do Projeto “Agilidades”</i>	Segundas-feiras 9h30m-11h30m	Quintas-feiras 9h30m-11h30m
<i>Exploração das Modalidades da Plataforma on-line “Actij” - “Cuidar da Saúde Mental”</i>	Quartas-feiras 9h30m-10h30m	Quintas-feiras 9h30m-11h30m
<i>Oficina de Artes Plásticas “Arte em Reciclar”</i>	Sextas-feiras 9h30m-11h30m	Terças-feiras 14h30m-15h30m
<i>Oficina de “Socialização” Leitura, Exercícios temáticos e Partilha de Saberes”</i>	Segundas-feiras 10h45m-11h45m	Terça-feira 1.ª Semana de cada mês 10h00m-12h00m
<i>Oficina “Ementas Caseiras” Gastronomia, Costumes e Tradições</i>	Quarta-feira 2.ª Semana de cada mês 10h00m-11h30m	Terça-feira 2.ª Semana de cada mês 10h00m-12h00m



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

<i>Oficina "Memórias"</i> <i>Sessões de Cinema, Música e Teatro Português</i>	Sexta-feira 3.ª Semana de cada mês 10h00m-11h30m	Terça-feira 4.ª Semana de cada mês 10h00m-12h00m
<i>Celebrações Religiosas no CSAPI</i>	EUCARISTIA - Terça-Feira 1.ª Semana de cada mês Das 10h30m-11h30m	EUCARISTIA - Terça-Feira 3.ª Semana de cada mês Das 10h30m-11h30m RECITAÇÃO DO TERÇO MARIANO Quartas-feiras Das 16H30M Às 17H

6



Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa, sita na Rua Narciso da Marça, n.º 262, Sangalhos, com a demolição parcial do edificado quase concluída.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública



“(RE)UNIR GERAÇÕES...”
Ano 2025

JANEIRO

- Cantar as Janeiras pelas ruas

Objetivo: relembrar hábitos e costumes oriundos do meio sociocultural em que os idosos estão inseridos.

FEVEREIRO

28 de Fevereiro – Corso Carnavalesco/ convívio, música e Alegria nas ruas de Sangalhos – Intercâmbio da MFS com Pólo Escolar de Sangalhos.

Objetivo: contrariar o desenraizamento social dos idosos; Promover o convívio e bem-estar.

MARÇO

19 de Março - Comemoração do Dia de S. José, Dia do Pai

Objetivo: Homenagear os Utentes/Pais de ERPI e SAD e o seu contributo fulcral na família; Promover momentos convívio e confraternização.

ABRIL

15 de Abril – Festa da Páscoa

18, 19 e 20 de Abril – Dias Santos até Domingo de PÁSCOA no CSAPI

Objetivo: Valorizar as crenças e costumes religiosos dos utentes de ERPI e SAD. Promover momentos de convívio e confraternização.

30 de Abril - Comemoração do Dia da Mãe - Convide a filhos das nossas Utentes para participar na Sessão de Fotografias, Homenagem, lanche convívio e entrega de lembranças.

MAIO

Objetivo: Homenagear as Utentes/Mães de ERPI e SAD, o seu contributo fulcral na sua família; Promover momentos convívio e confraternização.

JUNHO

23, 25, 27 e 30 de Junho – Colónia de Praia

2 e 4 de Julho - Colónia de Praia

Objetivo:

Proporcionar momentos de lazer e convívio em locais prazerosos: contato com o mar, a praia e espaços verdes em parques de merendas.

JULHO

25 de Julho – Comemoração do Dia Mundial dos Avós

Objetivo: Homenagear os Avós de ERPI e SAD e o seu contributo fulcral para os netos; Promover momentos convívio e confraternização, o desenraizamento social dos idosos; Promover o convívio e bem-estar.

AGOSTO

Datas a calendarizar para:

- Intercâmbios semanais nos Parques do concelho de Anadia
- Atividades Intergeracionais com as crianças do CAR e ATL.

Objetivos:

Proporcionar momentos de lazer e convívio em locais que possam estar em contato com a natureza; Promover a Intergeracionalidade entre Crianças e Idosos.

SETEMBRO

- Atividades Intergeracionais com as crianças do CAR e ATL.

Objetivos:

Proporcionar momentos de lazer e convívio em locais que possam estar em contato com a natureza; Promover a Intergeracionalidade entre Crianças e Idosos.

OUTUBRO

1 de Outubro - Comemoração do Dia Internacional do Idoso

Objetivo:

Valorizar as Pessoas Idosas e o seu contributo para a sociedade.

NOVEMBRO

11 de Novembro - S. Martinho Intercâmbio com as crianças do CBEI e CAR.

Objetivo: Relembrar hábitos e costumes oriundos do meio sociocultural em que os utentes estão inseridos.

DEZEMBRO

16 de Dezembro – FESTA DE NATAL – Intercâmbio com crianças do CBEI e CAR.

Tarde: Animação Natalícia com a participação de Utentes e Crianças.

Objetivo: Promover o convívio e estreitamento de relações Intergeracionais.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

5 | Áreas de intervenção com idosos de ERPI e SAD

8

ÁREA COGNITIVA - "CUIDAR DA SAÚDE MENTAL"			
ATIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	
		HUMANOS	MATERIAIS
PROJETO "Cuidar da Saúde Mental"	Retardar a perda das capacidades cognitivas dos Utentes; Promover atividades de estimulação cognitiva preventivas utilizando a plataforma on-line ACTIF e os Jogos Sérios do Projeto AGILIDADES; Criar Material de Estimulação sensorial para Utentes com quadro demencial diagnosticado; Realiza sessões de musicoterapia para utentes com demência e declínio das capacidades cognitivas como técnica de relaxamento e de reminiscência.	Educadora Social Utentes de ERPI	Exercícios Teórico Práticos, Jogos AGILIDADES Álbuns de Imagens Jogo da música conhecida – completar a letra Jogo dos Sentimentos e Emoções Jogo: As Cores Jogo: As Formas Puzzles com fotografias Jogo Quem é Quem? Dominós de Imagens

ÁREA EDUCATIVA, SOCIAL E LÚDICA			
Oficina de Expressão Criativa e Artística "ARTE DE RECICLAR"	Desenvolver a motricidade fina e a destreza manual; Permitir o conhecimento de várias técnicas de trabalhos manuais e de diversos materiais. Dar a conhecer os trabalhos realizados pelos idosos através das redes sociais da MFS.	Educadora Social Utentes de ERPI	Cola, Cartolinas, Placas EVA, Materiais para reciclagem, Lã, Algodão, tecido, Agulha, Papel, Canetas, lápis, pincéis, tela, tinta, entre outros
Oficina "Ementas caseiras..."	Recolher e partilhar saberes, segredos de receitas típicas locais e da gastronomia portuguesa; Confeção de Bolos de Aniversário para os Idosos, Bolos Festivos em datas comemorativas;	Educadora Social Utentes de ERPI Cozinheiras do CSAPI	Loiça adequada à confeção Géneros alimentares



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

<p>Intergera- cionalidade</p> <p>CORREIO “De Mão em Mão...”</p> <p>Comemoração de Épocas Festivas – Carnaval, Páscoa, Magusto, Natal Encontros Geracionais</p>	<p>Estreitar LAÇOS e Relações entre Utentes das respostas sociais da MFS. Fomentar a partilha de saberes e interesses/gostos entre os Idosos e as crianças da MFS e alunos do Colégio Nossa Senhora da Assunção..</p> <p>Relembrar hábitos e costumes oriundos do meio sociocultural em que os idosos e crianças estão inseridos; Promover o convívio entre as diferentes gerações.</p>	<p>Educadora Social</p> <p>Utentes de ERPI</p> <p>Crianças da Creche, ATLI e CAR e Colégio Nossa Senhora da Assunção</p>	<p>Cartas dos Idosos para Crianças</p> <p>Criação de Jogo/brinquedo para ser explorado por crianças;</p> <p>Conta Histórias Infantis.</p>
---	--	--	---

ÁREA SOCIOCULTURAL, RELIGIOSA E NOVAS TECNOLOGIAS

ATIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	
		HUMANOS	MATERIAIS
<p>Oficina “ Memórias...”</p> <p>Sessão de “Cinema, Música e Teatro”</p> <p>Diálogos – Testemunhos de Vida</p> <p>“(RE)ENCONTROS ”</p> <p>Postais, Cartas, telefonemas e Vídeo-chamadas com familiares e amigos</p>	<p>Estimular as capacidades cognitivas de memória, atenção, linguagem e comunicação;</p> <p>Fomentar a criatividade e a imaginação de cada membro do grupo através da leitura de vários contos;</p> <p>Recordar músicas e filmes apreciadas pelos idosos - organização de festas, de bailes e de tardes de dança;</p> <p>Elaborar Vídeos com testemunhos, saberes, vivências e Histórias de Vida dos Utentes de CSAPI.</p> <p>Realizar postais, cartas, chamadas telefónicas e Videochamadas com familiares e amigos dos utentes.</p>	<p>Educadora Social</p> <p>Utentes de ERPI</p>	<p>Textos, Músicas Portuguesas, Rádio, Poesias, Contos e lendas</p> <p>Filmes Portugueses</p> <p>Telemóvel – WhatsApp, Câmara Fotográfica e de filmar</p>
<p>Roteiros Turísticos</p> <p>Terapia da Jardinagem</p>	<p>Saídas ao exterior - Valorizar Espaços de lazer/convívio e disfrutar da Natureza;</p> <p>Criar Espaço de Jardinagem com cultivo de flores e ervas aromáticas</p>	<p>Educadora Social</p> <p>Utentes de ERPI</p>	<p>Transporte da Instituição</p>



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Aulas de “Expressão Musical”	Exploração de ritmos, sons, instrumentos e músicas portuguesas que correspondam às preferências, interesses solicitados pelos idosos.	Professora de Música Idosos de ERPI	Sala de Convívio
Atividades de Cariz Religioso	Celebração da Eucaristia – celebrada pelo Pároco Abílio Martins; Recitação do Terço Mariano – dinamizado pelos Utentes Recordar Dias Santos significativos para os nossos Utentes com transmissão pela RTP.	Educadora Social Colaboradoras Utentes de ERPI	Salas de Convívio
Aniversários dos Utentes; Intercâmbios Interinstitucionais	Permitir a vivência da celebração de dias festivos significativos para os Idosos, valorizando as vivências sociais e culturais. Promover o Envelhecimento Ativo com a participação nas atividades promovidas pela Câmara Municipal de Anadia: (Projeto Leituras Sem Idade e Movimento Sénior é Vida)	Equipa da Cozinha Equipa Técnica Utentes de ERPI	Ingredientes necessários para a confeção de bolos de Aniversário; Transporte da Instituição

ATIVIDADES DE VIDA DIÁRIA

Atividades de Vida diárias e Atividades Instrumentais de Vida Diária	Formar as Equipas de Colaboradoras para a prestação de cuidados ao Idoso com conhecimentos teórico-práticos, de forma a prestar serviços de qualidade, tendo como missiva o respeito pela individualidade, a integridade e privacidade de cada pessoa. Promover Formações Práticas e teóricas às Colaboradoras para a prestação de cuidados com humanidade e conhecimentos adequados às patologias dos utentes. Estabelecer trabalho em rede da Equipa Técnica e Equipas de ERPI de forma a avaliar as necessidades dos idosos e suas famílias.	Colaboradores das Equipas de ERPI Formadores Externos Equipa Técnica Utentes	Kit Higiene pessoal Kit de beleza e manicura Kit de Beleza Facial Kit de Corte do Cabelo
---	---	---	---



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

11

ÁREA FÍSICO-MOTORA			
Aula de Manutenção Física	Manter a massa magra (músculos) e do alto metabolismo basal, aptos para realizar as tarefas diárias; Promover a autonomia e o aumento da autoestima nos idosos participantes;	Professora de Educação Física Utentes de ERPI	Sala de Convívio Arcos, cordas, bolas, lençol, balões
ÁREA TERAPÊUTICA ESPECIALIZADA			
Fisioterapia	Diagnosticar, prevenir, efetuar tratamento de disfunções cinéticas funcionais de órgãos e sistemas. Reavaliar, prescrever o tratamento fisioterapêutico.	Fisioterapeuta Utentes de ERPI	Gabinete Técnico
Apoio Psicológico	Promover o aumento da autoestima; autoconhecimento, elaborar projetos de vida positivos para os utentes Permitir a reflexão dos utentes sobre a sua história de vida; perdas significativas.	Psicóloga	Gabinete Técnico



Bloco Ana Maria Javouhey, Colégio Nossa Senhora de Assunção, sita na Rua São José de Cluny, n.º 25, União das Freguesias de Arcos e Mogofores



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

6 | Atividades do Serviço de Apoio Domiciliário

12

ATIVIDADES A DESENVOLVER NO ANO 2025 COM OS UTENTES DE SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	LOCAL	OBJETIVOS	RECURSOS	
			MATERIAIS	HUMANOS
Fornecer refeições respeitando as dietas com prescrição médica;	CSAPI	Prestar os serviços de acordo com as necessidades de cada Utente;		Equipa Cozinha
Apoio na Alimentação;	Domicílio do Utente			Ajudantes de Ação Direta
Cumprir a dieta semanal em vigor;	CSAPI	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida de cada Utente;		Ajudantes de Ação Direta
Cuidados de Higiene e Conforto;	Domicílio do Utente			Colaboradora afeta à Lavandaria
Higiene Habitacional;	Domicílio do Utente	Promover a autonomia dos Utentes.		Equipa Serviços Gerais
Tratamento de Roupa	CSAPI			Equipa Saúde
Jardinagem / Arranjos no Domicílio;	Domicílio do Utente	A definir	Viaturas	Ajudantes de Ação Direta
Prescrição e/ou preparação de medicação;	CSAPI			Ajudantes de Ação Direta Equipa Técnica
Transporte e Acompanhamento a consultas / Exames Médicos	A definir			Ajudantes de Ação Direta
Acompanhamento a serviços na comunidade				Produtos de Higiene
Fornecimento de produtos para Cuidados de Higiene e Conforto e para realização de Higiene Habitacional	Domicílio do Utente	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida de cada Utente; Evitar deslocações desnecessárias ao Centro de Saúde	Todos os materiais necessários à execução das tarefas referidas	Médica Enfermeira
Visitas Domiciliárias - Equipa de Saúde	Domicílio do Utente			



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

ATIVIDADES A REALIZAR COM OS UTENTES DE SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO	LOCAL	OBJETIVOS	RECURSOS	
			MATERIAIS	HUMANOS
Comemoração dos Aniversários no domicílio	Domicílio do Utente	Promover a autoestima e o bem-estar dos Utentes	Lembrança Bolo de Aniversário	Ajudantes de Ação Direta Equipa Técnica
Desafios Cognitivos – Sessões de Estimulação Cognitiva	Edifício CSAPI	Manter e/ou reabilitar as funções cognitivas e da motricidade	Fichas e Jogos de Estimulação Cognitiva e de Motricidade	Equipa Técnica
Desafios de Motricidade – Sessões de Estímulo da Motricidade (Fina e Grossa)	Edifício CSAPI			
Aula de Ginástica Geriátrica	Edifício CSAPI 2 Aulas por semana	Permitir que os Utentes participem nas atividades desenvolvidas no CSAPI; Contribuir para a diminuição do isolamento social.	- Materiais adequados ao desenvolvimento da atividade	Professora de Ginástica
Aula de Música	Edifício CSAPI 1 Aula por semana		Computador Colunas Instrumentos Musicais*Letras	Professora de Música
Comemoração de datas / épocas festivas e entrega de Lembranças: Carnaval, Páscoa, Santos Populares, Dia do Idoso, São Martinho e Natal	Domicílio do Utente Edifício CSAPI	Contribuir para o envelhecimento ativo. Fomentar o convívio, a interação e reforço de laços afetivos e a promoção de manter os costumes e as tradições	Materiais adequados ao desenvolvimento da atividade	Ajudantes de Ação Direta Equipa Técnica
Passeios / Visitas	A definir	Permitir que os Utentes possam visitar locais de acordo com as suas preferências.	Viaturas	Ajudantes de Ação Direta Equipa Técnica Motoristas
Intergeracionalidade	Edifício CSAPI	Promover a troca de aprendizagens entre Crianças e Idosos	Materiais adequados ao desenvolvimento da atividade	Equipa Técnica
Psicologia	Edifício CSAPI	Promover o aumento da autoestima; autoconhecimento, elaborar projetos de vida positivos para os utentes Permitir a reflexão dos utentes sobre a sua história de vida; perdas significativas.		Psicóloga D ^a . Paula Coelho



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

3. ACOMPANHAMENTO TÉCNICO E SOCIAL – SAD

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	LOCAL	OBJETIVOS	POPULAÇÃO	RECURSOS	
					MATERIAIS	HUMANOS
Realização de Visitas Domiciliárias	No Decurso de 2025	Domicílio do Utente	Acompanhamento individual e familiar numa lógica de proximidade; Diagnóstico aprofundado das necessidades do Utente; Articulação com a família no sentido de promover a estimulação de competências e independência e autonomia do Utente, bem como hábitos de vida saudáveis;	Utentes de SAD	Viaturas	Equipa Saúde
Articulação com a família			Sensibilizar a rede familiar, quando existente, quanto à necessidade de assegurar um acompanhamento próximo ao Utente.			Gerontóloga Diretora Técnica Ajudantes de Ação Direta
Elaboração do Programa de Acolhimento, Plano Individual e Plano Individual de Cuidados.	Plano de Acolhimento – Data de Entrada Plano Individual e Plano de Cuidados – 1 Vez por ano, ou sempre que se justificar realizar alterações	CSAPI Gabinetes Técnicos	Planificar de forma personalizada e individualizada		Impressos	Equipa Saúde Gerontóloga Diretora Técnica
Divulgação da Resposta Social do SAD na Comunidade envolvente	No Decurso de 2025	Redes Sociais, Media Jornais “Boca a Boca”	Dar a conhecer o serviço através da distribuição de flyers, internet e redes sociais.	Comunidade	Impressos	Equipa Técnica



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

7 | Execução do Projeto de Animação Sociocultural por Resposta Social

Semanalmente é afixado no placard informativo e explicado aos Utentes as atividades a desenvolver. Caso hajam saídas ao exterior, e seja necessário, é da responsabilidade da Equipa Técnica contactar o familiar responsável, informar e pedir autorização para a atividade.

Os Utentes são convidados a participar em todas as atividades planificadas, sendo livre a sua participação. Estas atividades destinam-se aos Utentes das respostas de ERPI e SAD, que serão agrupados de acordo com os seus gostos/preferências manifestados na inscrição e potencialidades /necessidades com base na avaliação/observação da Equipa Técnica.

As atividades de Animação Sociocultural são realizadas com os Utentes sendo avaliado o grau de participação e benefícios psicossociais.

8 | Saúde

Plano de Atividades de Saúde para o ano 2025

Objetivo 1: Assegurar e garantir a assistência de Saúde aos utentes do CSAPI e CNSA, com tendo em conta os padrões de qualidade em Saúde

Descrição:

- Garantir a assistência médica periódica e necessária (3^{as} e 5^{as} feiras).

Metodologias:

- * Manutenção do Posto Médico no CSAPI e CNSA de acesso gratuito aos utentes, que garante consultas médicas, renovação de receituários, prescrição de Meios Complementares de Diagnóstico;
 - * Referenciação de utentes para outros serviços de saúde ou especialidades, sempre que necessário e de acordo com a situação clínica;
 - * Referenciação de utentes do CSAPI e CNSA para Tratamentos de Fisioterapia de acordo com o Protocolo existente com a Clínica de Reabilitação da Bairrada;
 - * Referenciação de utentes do CSAPI e CNSA para Consultas de Psicologia na instituição.
- Assegurar o horário de assistência de Enfermagem, garantindo o melhor acompanhamento e vigilância dos utentes por profissionais qualificados, bem como o acompanhamento e monitorização dos cuidados delegados na equipa de cuidados diretos.

Metodologias:



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

- * Assegurar a assistência de Enfermagem no CSAPI, diariamente de segunda a sexta-feira, entre as 8 horas e as 16h00 horas, bem como dos recursos físicos e humanos necessários ao desenvolvimento dos mesmos;
 - * Assegurar, também, a assistência de Enfermagem no CNSA (tendo em conta a situação provisória de obras de reabilitação do CSAPI), diariamente de segunda a sexta-feira, entre as 8 horas e as 16h00 horas, bem como dos recursos físicos e humanos necessários ao desenvolvimento dos mesmos;
 - * Estabelecer indicadores válidos de qualidade no que respeita aos cuidados de saúde (taxa de incidência de úlceras de pressão, taxa de incidência de focos infecciosos, taxa de incidência de risco de queda);
 - * Levantamento das necessidades formativas e suprimento das mesmas (de forma contínua e acompanhada) junto dos Colaboradores afetos ao CSAPI e CNSA, relativamente aos cuidados de saúde;
 - * Estabelecer critérios de referenciação para consultas de Psicologia na instituição, com a equipa de saúde;
 - * Proporcionar e garantir o envolvimento dos familiares no processo de saúde do utente.
- Facilitar o acesso dos utentes a serviços de reabilitação, de acordo com a situação clínica e socioeconómica.
Metodologias:
 - * Disponibilizar o acesso a serviços de reabilitação nas instalações do CSAPI e CNSA, permitindo uma intervenção multidisciplinar, mantendo acompanhamento personalizado;
 - * Facilitar, gerir, acompanhar e organizar o acesso a serviços de reabilitação noutras unidades de saúde.
 - Facilitar e proporcionar o acesso dos utentes aos serviços de saúde programados em unidades externas.
Metodologias:
 - * Otimizar o acesso e acompanhamento a serviços de saúde programados em unidades de saúde externas, garantindo o fluxo de informação relevante entre os profissionais de saúde do CSAPI e CNSA e os pares de outras instituições, envolvendo e incentivando a família no processo de saúde do utente.
 - Facilitar o acesso dos utentes a Consultas de Psicologia semanalmente (3ªfeira no CSAPI e 4ªfeira no CNSA), de acordo com a situação clínica.
Metodologias:
 - * Disponibilizar o acesso a Consultas de Psicologia nas instalações do CSAPI e CNSA, permitindo uma intervenção multidisciplinar, mantendo acompanhamento personalizado;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

- * Estabelecer critérios de referenciação para consultas de Psicologia na instituição, com a equipa de saúde;
- * Facilitar, gerir, acompanhar, apoiar e organizar as Consultas de Psicologia na instituição.

Objetivo 2: Apoiar as demais respostas sociais da MFS tendo em conta as suas necessidades do âmbito de competências dos Enfermeiros

- Garantir e disponibilizar informação e material útil para o bom desempenho profissional dos colaboradores e melhoria das condições de saúde dos utentes.
Metodologias:
 - * Desenvolvimento de ações de educação para a saúde para grupos, tendo em conta as necessidades formativas percecionadas;
 - * Disponibilizar informação e material de apoio às atividades de saúde, de acordo com as necessidades de cada resposta social;
 - * Disponibilizar meios para resolução de problemas e esclarecimento de dúvidas;
 - * Criar momentos de aprendizagem e esclarecimento de dúvidas em contexto de trabalho, para os colaboradores;
- Garantir a assistência médica e de enfermagem necessárias aos utentes de Serviço de Apoio Domiciliário.
Metodologias:
 - * Manutenção do Posto Médico no CSAPI e CNSA, e no domicílio sempre que possível, de acesso gratuito aos utentes, que garante consultas médicas, renovação de receituários, prescrição de Meios Complementares de Diagnóstico também aos utentes de Serviço de Apoio Domiciliário;
 - * Referenciação de utentes para outros serviços de saúde ou especialidades, sempre que necessário e de acordo com a situação clínica;
 - * Assegurar a assistência de Enfermagem no domicílio sempre que necessário e mediante disponibilidade.

Objetivo 3: Gestão e organização dos cuidados de Enfermagem

- Otimizar a prestação dos cuidados de Enfermagem, em articulação com as restantes equipas.
- Contribuir assertivamente para o melhor desempenho de todos os serviços disponibilizados aos utentes, tendo em conta o perfil de competências do Enfermeiro.
Metodologias:
 - * Manutenção de um fluxo de informação efetivo com as demais equipas que vise o cumprimento da missão, visão de valores da MFS privilegiando a satisfação do



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

utente e garantindo a otimização dos recursos na obtenção dos resultados esperados.

- o Garantir o cumprimento de todas as orientações e normas emanadas pela Direção Geral de Saúde relativamente à prevenção da transmissão de doenças por vírus (como COVID-19, gripe) e atuação em caso de surto na instituição.

Metodologias:

- * Disponibilizar todo o material para equipamento de proteção individual para segurança dos colaboradores e utentes;
- * Disponibilizar informação fidedigna e de fácil compreensão sobre a prevenção de transmissão de doenças aos colaboradores e utentes;
- * Assegurar o esclarecimento de dúvidas neste contexto.

9 | Acompanhamento Psicoterapêutico

Para 2025 o número de horas de psicologia contratualizadas continuam a ser as 24 horas mensais. O objetivo é manter o acompanhamento psicoterapêutico quinzenal já em curso a 15 utentes do ERPI/Sangalhos, sendo 8 no CNSA/Famalicão e 7 em Sangalhos, com a possibilidade de aceitar mais uma primeira consulta por mês (idoso já residente, encaminhado pela equipa ou nova admissão) em cada uma das estruturas.

Está também previsto o acompanhamento aos familiares destes utentes.

10 | Processo de Avaliação

A Avaliação do Projeto a implementar com os Utentes das Respostas Sociais do Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa será um processo contínuo, exige reflexões, avaliação de resultados do que consistirá em “Refletir para Melhorar”, com o objetivo de promover serviços de qualidade que visem a promoção da qualidade de vida de todos os Idosos e proporcionar um ambiente favorável de trabalho aos Colaboradores.

O processo de avaliação é composto por avaliação interna, que consiste em:

- Reuniões dos Elementos da Mesa Administrativa com a Direção Técnica;
- Reuniões Diárias dos Elementos da Equipa Técnica;
- Reuniões de Elementos da Equipa Técnica e Colaboradores de ERPI e SAD;
- Avaliação de registos diários dos Cuidados Pessoais e de Saúde;
- Registos de Presenças e Avaliação das Atividades desenvolvidas;
- Inquéritos ao grau de satisfação dos Utentes, Familiares e Colaboradores;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

- Avaliação de desempenho dos Colaboradores das respostas sociais do CSAPI;
- Dar continuidade às Ações de Formação Internas e Externas, Momentos de Partilha, Esclarecimentos aos Colaboradores do CSAPI para melhoria na prestação dos cuidados.

A avaliação externa é realizada pelo Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro, responsável pelas ações de acompanhamento às diferentes respostas, com o objetivo de verificar os acordos em vigor e definir recomendações/orientações técnicas específicas.

As avaliações internas são indicadores do grau de qualidade da sua intervenção e adoção de medidas apropriadas, para detetar e corrigir lacunas, de forma a melhor perspetivar o progresso do projeto institucional.

11 | Referências Bibliográficas

- Encontros intergeracionais mediados pela linguagem na visão de jovens e de idosos. *Distúrbios Comuns*, 27(2), 253-263. Fonseca, M. (2006).
- Fonseca, V. (2007) *Manual de Observação Psicomotora: Significação Psiconeurológica dos Fatores Psicomotores* (2ª edição).

Sangalhos, 30 de Outubro de 2024
A Equipa Técnica

Vera Lúcia Antunes Felício
Diretora Técnica De Estabelecimento
Assistente Social

Conceição Marta De Jesus Oliveira
Educadora Social

Patrícia Alexandra Dos Santos Rodrigues
Gerontóloga

Rafaela Pessoa Tomás
Enfermeira

Ana Luísa Campos dos Santos
Enfermeira

Rui Miguel Dos Santos Correia
Encarregado De Setor Do ERPI

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Plano de Atividades 2025



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1

Centro de em Estar Infantil – CBEI

E Centro Escolar de Sangalhos

Respostas Sociais: Creche e CATL

Projeto Pedagógico de Estabelecimento para o triénio 2025-2028: BRINC'AR LIVRE

Índice

Introdução-----	2
Enquadramento da Ação -----	4
Plano de Atividades – Creche -----	4
Plano de Atividades – CATL-----	8
Protocolos -----	12
Reuniões de Trabalho -----	13
Calendário Escolar-----	13
Processo de Avaliação -----	14
Referências bibliográficas -----	15
Webgrafia-----	15



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

*Brincar não é brincadeira. É também coisa Séria...
Brincar é Direito!*

2



1| Introdução

Consagrado como o **7º direito** na Declaração Universal dos Direitos da Criança, **BRINCAR**, não pode ser considerado pelos adultos apenas como um simples passatempo ou diversão, mas sim como uma aprendizagem para a vida adulta (Solé, 1980).

BRINCAR torna-se, assim, verbo sério na infância...

BRINCAR é um comportamento ancestral que acompanha o ser humano, desde o nascimento até ao momento em que sucumbe. Para Carlos Neto, **BRINCAR** é estruturante, faz parte do comportamento humano espontâneo e do organizado. Beneficia imenso a espontaneidade, a criatividade, o plano sensorial, percetivo, social, cognitivo e, essencialmente, a relação emocional. O **BRINCAR** vive-se, experimenta-se e através do **BRINCAR**, a criança desenvolve-se em todas as dimensões: física, social, cultural, cognitiva e emocional (Kishimoto, 2010).



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Carlos Neto é perentório ao afirmar que “a sociedade está a criar uma geração de crianças doentes, afastadas da sua fisicalidade, da realidade e que dificilmente serão adultos empreendedores.” Para contrariar esta iliteracia motora é urgente dar vida e corpo ao BRINCAR. Esta urgência deriva de o presente viver num mundo digital em que as crianças vivem o seu corpo nas pontas dos dedos.

É extremamente importante haver uma consciencialização que, **BRINCAR** prepara as crianças para a vida. E é nesta preparação para a vida que o espaço exterior entra como um elemento essencial e potenciador de inúmeras experiências e consequentes aprendizagens (Ferland, 2006).

Mormente, o Plano Anual de Atividade, das respostas sociais de Creche e CATL, elaborado para o corrente ano letivo, têm na sua génese o Projeto Pedagógico de Estabelecimento para o triénio 2025-2028 cujo título é **BRINC'AR LIVRE**, este surge como uma proposta para refletir sobre a importância e os benefícios de brincar ao ar livre e de dar resposta à necessidade de a criança se conectar consigo e com a

Natureza, da urgência de explorar, descobrir, sentir e apreciar o mundo natural, em detrimento do mundo digital. Ao promover e potenciar esse contacto com a natureza e com o mundo exterior, um maravilhoso mundo novo desperta na criança: o galho transforma-se numa espada, a folha num barquinho... Ao longo deste projeto pretende-se trabalhar na natureza, desde as brincadeiras tradicionais à construção de brincadeiras criadas por si mesmas e explorar, otimizar, rentabilizar todo o potencial do espaço exterior da escola.

Nos Planos Anuais de Atividades, que agora se apresentam, constam as principais atividades a realizar ao longo do ano de 2025, estando neles definidos a calendarização das mesmas, respetiva

descrição e objetivos necessários para o desenrolar de cada atividade planeada, nas respostas sociais envolvidas.





MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

2 | Enquadramento da Ação

As atividades elencadas no presente Plano Anual de Atividades destinam-se às crianças que frequentam as respostas sociais do Centro de Bem-estar Infantil/CATL – Creche e CATL respetivamente, tendo como universo temporal o ano civil de 2025.

Na sua elaboração foi tida em linha de conta quer a opinião quer a participação das Famílias e Comunidade envolvente em algumas atividades tendo sido definindo os seguintes objetivos:

- * Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida numa perspetiva de educação para a cidadania;
- * Estimular o desenvolvimento global da criança no respeito pelas suas características individuais, inculcando comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diferenciadas;
- * Criar ambientes de aprendizagem ricos, em que as crianças se possam desenvolver como seres de múltiplas facetas, construindo perceções e bases onde alicerçar aprendizagens;
- * Trabalhar a identidade da criança fazendo com que ela se reconheça como um ser social em direitos e em deveres;
- * Desenvolver a expressão e a comunicação através de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do mundo e favorecer a inter-relação Família/Escola/Comunidade, em ordem a uma valorização, aproveitamento e rentabilização de todos os recursos do meio.

3 | Plano de Atividades - Creche

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	OBJETIVOS DA ATIVIDADE
ATIVIDADES INTERGERACIONAIS	JANEIRO A DEZEMBRO	ENCONTROS INTERGERACIONAIS COM OS AMIGOS MAIORES DO CSAPI: CORREIO DA AMIZADE, HORA DO CONTO E OFICINAS DE EXPRESSÕES ARTÍSTICAS	PROPORCIONAR MOMENTOS DE PARTILHA DE SABERES E VIVÊNCIAS DESENVOLVER ATIVIDADES DE INCLUSÃO E INTERAÇÃO SOCIAL
DIA DE REIS	6 DE JANEIRO	CONSTRUÇÃO DE UM OBJETO SIMBÓLICO ANIMAÇÃO DO BERÇÁRIO E DA SALA DE 1 ANO COM A APRESENTAÇÃO REALIZADA PELOS 2 ANOS	PROMOVER ATIVIDADES DE INTERAÇÃO ENTRE GRUPOS, VIVENCIANDO ALGUMAS TRADIÇÕES CULTURAIS



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

AVALIAÇÃO	(1 A 28 DE FEVEREIRO)	SÍNTESE DESCRITIVA DAS EXPERIÊNCIAS E APRENDIZAGENS MAIS SIGNIFICATIVAS DOS BEBÉS E DAS CRIANÇAS	REFLETIR SOBRE O PROCESSO DAS APRENDIZAGENS DAS CRIANÇAS
CARNAVAL	28 DE FEVEREIRO	CARNAVAL NA INSTITUIÇÃO: ATIVIDADE A DESIGNAR	VIVENCIAR O CARNAVAL VALORIZANDO AS TRADIÇÕES PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER E BEM-ESTAR ÀS CRIANÇAS ESTIMULAR O JOGO DRAMÁTICO E AS ATIVIDADES DE “FAZ- DE-CONTA” PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS NAS ATIVIDADES PROPOSTAS
DIA DO PAI	19 DE MARÇO	CRIAÇÃO DE UM OBJETO SIMBÓLICO REALIZADO PELA CRIANÇA PARA OFERTAR AO PAI/PESSOA DE REFERÊNCIA	ASSINALAR E CELEBRAR O DIA DO PAI VALORIZAR A FIGURA DO PAI OU FIGURA DE REFERÊNCIA NA FAMÍLIA ESTIMULAR OS LAÇOS AFETIVOS - RELAÇÃO PAI-FILHO(A)

DIA MUNDIAL DA ÁRVORE	21 DE MARÇO	PLANTAR UMA ÁRVORE NO ESPAÇO EXTERIOR DO CBEI	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER ATRAVÉS DO CONTACTO COM O ESPAÇO EXTERIOR, NATUREZA E AR LIVRE; ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA COM A NATUREZA; EXPLORAR NOÇÕES BÁSICAS DE ECOLOGIA; DESPERTAR VALORES DE PRESERVAÇÃO DA NATUREZA
DIA INTERNACIONAL DO LIVRO INFANTIL	2 DE ABRIL	PROPORCIONAR A TROCA DE LIVROS ENTRE AS CRIANÇAS/EXPLORAÇÃO DESTES NO SEIO FAMILIAR	INCENTIVAR HÁBITOS DE LEITURA; PROMOVER A PARTILHA; RECONHECER A IMPORTÂNCIA DO LIVRO;
FEIRINHA DA PÁSCOA	17 DE ABRIL	AMOSTRAGEM E VENDA DE ELEMENTOS TRADICIONAIS RELATIVOS A ESTA FESTIVIDADE	VIVENCIAR A PÁSCOA VALORIZANDO AS TRADIÇÕES PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER E BEM-ESTAR ÀS CRIANÇAS CONVÍVIO COM A COMUNIDADE EDUCATIVA
DIA MUNDIAL DA TERRA	22 DE ABRIL	PARTICIPAR NA CONSTRUÇÃO DE SEMEITEIRAS NO EXTERIOR DO CBEI	PROMOVER O CONTACTO COM A NATUREZA; DINAMIZAR O ESPAÇO EXTERIOR, DANDO-LHE UMA NOVA VIDA; ENVOLVER A CRIANÇA EM ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE ELEMENTOS DA NATUREZA.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

FEIRA DE MARÇO	2 ANOS: DATA A DESIGNAR	DIVERSÃO NOS DIFERENTES CARROSSÉIS ALMOÇO PIQUENIQUE NO PARQUE OUDINOT BRINCADEIRAS NO PARQUE INFANTIL	VALORIZAR ALGUMAS TRADIÇÕES CULTURAIS E RECREATIVAS DA COMUNIDADE ALARGADA PROPORCIONAR OMENTOS DE LAZER, ALEGRIA E DIVERSÃO ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
DIA DA MÃE	2 DE MAIO	CRIAÇÃO DE UM OBJETO SIMBÓLICO REALIZADO PELA CRIANÇA PARA OFERTAR AO PAI/PESSOA DE REFERÊNCIA	ASSINALAR E CELEBRAR O DIA DA MÃE VALORIZAR A FIGURA DA MÃE OU FIGURA DE REFERÊNCIA NA FAMÍLIA ESTIMULAR OS LAÇOS AFETIVOS - RELAÇÃO MÃE-FILHO(A)
DIA DA FAMÍLIA	15 DE MAIO	DESAFIO ÀS FAMÍLIAS – ATIVIDADE A DESIGNAR	CELEBRAR O DIA INTERNACIONAL DA FAMÍLIA ENVOLVER A FAMÍLIA NAS ATIVIDADES DA CRECHE
DIA MUNDIAL DA CRIANÇA	2 DE JUNHO	ALMOÇO E LANCHE CRIATIVOS NO EXTERIOR ATIVIDADE SURPRESA PARA AS NOSSAS CRIANÇAS	PROPORCIONAR À CRIANÇA MOMENTOS DE CONVÍVIO, ALEGRIA E PRAZER; FAVORECER O CONVÍVIO ENTRE AS CRIANÇAS
DIA INTERNACIONAL DO BRINCAR	11 DE JUNHO	INAUGURAÇÃO DE UM ESPAÇO EXTERIOR “AS CRIANÇAS PODEM BRINCAR AQUI”	(RE) SIGNIFICAR O ESPAÇO EXTERIOR; POTENCIAR ATIVIDADES NO ESPAÇO EXTERIOR COM ELEMENTOS DA NATUREZA; CUIDAR DA NATUREZA; POSSIBILITAR ÀS CRIANÇAS COCRIAREM, NO AQUI E NO AGORA UM ESTADO COLETIVO DE “ESTAR BEM”; CRIAR UM ESPAÇO MAIS PRAZEROSO, MAIS LÚDICO, MAIS FLEXÍVEL E MAIS CRIATIVO.
QUINTA “A CENTENÁRIA” EM OIÃ	JUNHO (DATA A DESIGNAR)	VISITA A UMA QUINTA PEDAGÓGICA	PROMOVER UMA APRENDIZAGEM MAIS ATIVA E EXPLORADORA; ESTIMULAR TODOS OS SENTIDOS COM O CONTACTO COM A NATUREZA; ALERTAR PARA A PRESERVAÇÃO DOS ESPAÇOS NATURAIS.
AValiação	1 A 30 DE JUNHO	SÍNTESE DESCRITIVA DAS EXPERIÊNCIAS E APRENDIZAGENS MAIS SIGNIFICATIVAS DOS BEBÉS E DAS CRIANÇAS	REFLETIR SOBRE O PROCESSO DAS APRENDIZAGENS DAS CRIANÇAS
DIA MUNDIAL DAS BIBLIOTECAS	1 DE JULHO	VISITA À BIBLIOTECA DE ANADIA POR PARTE DOS GRUPOS DA CRECHE	PROMOVER O CONTACTO COM O LIVRO, EVIDENCIANDO A SUA IMPORTÂNCIA; FAVORECER OS VÍNCULOS SOCIAIS; DAR A CONHECER ESPAÇOS DISPONÍVEIS NA COMUNIDADE;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

FESTA DE ENCERRAMENTO DO ANO LETIVO	28 DE JUNHO	ATUAÇÃO DAS CRIANÇAS DAS RESPOSTAS SOCIAIS DE CRECHE (2 ANOS) E DE CATL; ATIVIDADES LÚDICAS E DE PARTILHA DE BRINCADEIRAS; LANCHE CONVÍVIO.	ASSINALAR E CELEBRAR O FINAL DO ANO LETIVO; PROMOVER O CONTACTO ENTRE TODOS OS ELEMENTOS DA COMUNIDADE EDUCATIVA; PROMOVER O CONHECIMENTO DAS APRENDIZAGENS FEITAS DURANTE O ANO LETIVO, QUER AO NÍVEL DA SALA, QUER AO NÍVEL DAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES.
VAMOS À PRAIA	JULHO	IDA À PRAIA	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER ATRAVÉS DO CONTACTO COM O ESPAÇO EXTERIOR, NATUREZA E AR LIVRE, USUFRUINDO DO ESPAÇO PRIVILEGIADO QUE É A PRAIA ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
REUNIÃO FINAL DE ANO LETIVO	21 A 31 DE JULHO	AVALIAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DE SALA PREPARAÇÃO DO PRÓXIMO ANO LETIVO	PLANIFICAR/PREPARAR O PRÓXIMO ANO LETIVO; ELABORAÇÃO DOS DOCUMENTOS ORIENTADORES.
AGOSTO	QUINZENA A DESIGNAR	ATIVIDADES DIVERSIFICADAS COM CARIZ ESSENCIALMENTE LÚDICO ADEQUADAS À ÉPOCA DO ANO PLANEADAS E SUPERVISIONADAS POR DUAS EDUCADORAS DE INFÂNCIA	A DESIGNAR NAS PLANIFICAÇÕES DE ATIVIDADES DOS DIFERENTES GRUPOS
ABERTURA DO ANO LETIVO	SETEMBRO	ACOLHIMENTO DAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS QUE ENTRAM PELA PRIMEIRA VEZ NA INSTITUIÇÃO PRESTANDO-LHES UM APOIO INDIVIDUALIZADO ACOLHIMENTO DAS CRIANÇAS QUE FREQUENTARAM A INSTITUIÇÃO NO ANO LETIVO ANTERIOR	PROMOVER A INTEGRAÇÃO/INCLUSÃO DAS CRIANÇAS NOS RESPECTIVOS GRUPOS/ COMUNIDADE EDUCATIVA ENVOLVER A FAMÍLIA NA COMUNIDADE EDUCATIVA
DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO	16 De outubro	ATIVIDADE A DESIGNAR	CONSCIENTIZAR AS CRIANÇAS QUE PARA TEREM UMA VIDA SAUDÁVEL É NECESSÁRIA UMA BOA ALIMENTAÇÃO; LEVAR A CRIANÇA A COMPREENDER QUE PARA SE TER UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL É NECESSÁRIO COMER VÁRIOS TIPOS DE ALIMENTOS.
REUNIÃO DE PAIS	OUTUBRO/ NOVEMBRO (DATA A DESIGNAR)	REUNIÃO NAS SALAS DAS RESPECTIVAS RESPOSTAS SOCIAIS	SENSIBILIZAR PARA A IMPORTÂNCIA DA APROXIMAÇÃO E CAMARADAGEM ENTRE TODOS OS INTERVENIENTES EDUCATIVOS APRESENTAÇÃO DAS IDEIAS PARA O PLANO ANUAL DE ATIVIDADES PARA O ANO 2026




MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

FORMAÇÃO PARENTAL	OUTUBRO / NOVEMBRO (DATA A DESIGNAR)	AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO PARA PAIS: TEMA A DESIGNAR MEDIANTE NECESSIDADES DAS FAMÍLIAS	PROMOVER UM ESPAÇO DE REFLEXÃO E DIÁLOGO ENTRE PAIS E PROFISSIONAIS
FOTOS NA ESCOLA	OUTUBRO / NOVEMBRO	SESSÃO DE FOTOS COM EMPRESA ESPECIALIZADA	APROXIMAR A ESCOLA DA VIDA E ROTINA DA CRIANÇA CRIAR SENTIMENTO DE PERTENÇA, DE CARINHO E DE ATENÇÃO PROMOVER UMA FORTE FERRAMENTA VISUAL PARA FUTURA MEMÓRIA DO UNIVERSO ESCOLAR
MAGUSTO	11 DE NOVEMBRO	COMEMORAÇÃO DO SÃO MARTINHO	CELEBRAR O DIA DE S. MARTINHO VALORIZAR AS TRADIÇÕES PROPORCIONAR MOMENTOS DE CONVÍVIO
FESTA DE NATAL	13 DEZEMBRO	APRESENTAÇÃO DE UMA PEÇA TEATRAL ENCENADA EM CONJUNTO PELA EQUIPA TÉCNICA DO CBEI E PELOS PAIS DAS CRIANÇAS DAS DUAS RESPOSTAS SOCIAIS CHEGADA DO PAI NATAL - DISTRIBUIÇÃO DAS PRENDAS LANCHE PARTILHADO CONVÍVIO ENTRE CRIANÇAS, FAMÍLIAS, IDOSOS E COLABORADORES	CELEBRAR O NATAL VALORIZANDO HÁBITOS E TRADIÇÕES FOMENTAR O ESPÍRITO DO NATAL RELEMBRANDO E APELANDO A VALORES COMO O AMOR, A SOLIDARIEDADE, A FRATERNIDADE E FAMÍLIA ENVOLVER AS FAMÍLIAS NAS ATIVIDADES DA INSTITUIÇÃO PROMOVER O CONVÍVIO ENTRE A FAMÍLIA E A COMUNIDADE EDUCATIVA PROPORCIONAR À CRIANÇA MOMENTOS DE ALEGRIA E DIVERSÃO FOMENTAR A INTERGERACIONALIDADE E CONTACTO COM OUTRAS RESPOSTAS SOCIAIS

4 | Plano de Atividades - CATL

ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	OBJETIVOS DA ATIVIDADE
EU SOU ÁGUA! 	ATIVIDADE TRIMESTRAL JANEIRO A MARÇO	PROJETO 4 ELEMENTOS: EXPERIÊNCIAS COM O ELEMENTO DA NATUREZA ÁGUA ENCONTROS INTERGERACIONAIS COM OS AMIGOS MAIORES DO CSAPI: CORREIO DA AMIZADE, HORA DO CONTO E OFICINAS DE EXPRESSÕES ARTÍSTICAS	INCENTIVAR A CONSCIENCIALIZAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE PROPORCIONAR A EXPLORAÇÃO, A EXPERIMENTAÇÃO E A INVESTIGAÇÃO DOS 4 ELEMENTOS DA NATUREZA DESENVOLVER A IMAGINAÇÃO E A CRIATIVIDADE PROMOVER O ENCONTRO ENTRE GERAÇÕES PROPORCIONAR MOMENTOS DE PARTILHA DE SABERES E VIVÊNCIAS DESENVOLVER ATIVIDADES DE INCLUSÃO E INTERAÇÃO SOCIAL



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

INTERRUPÇÃO LETIVA CARNAVAL	3 E 5 DE MARÇO	MOVIMENTO SOBRE RODAS E AFINS: CAMINHADA NO ESPAÇO EXTERIOR ENVOLVENTE AO CATL COM 1 ELEMENTO CARNAVALESKO	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER, ALEGRIA E DIVERSÃO ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
COMEMORAÇÃO DIA MUNDIAL DA ÁGUA	21 DE MARÇO	PROJETO 4 ELEMENTOS: EXPERIÊNCIAS COM O ELEMENTO DA NATUREZA ÁGUA: O DEDO MÁGICO	PROMOVER O CONTACTO COM A NATUREZA ENVOLVER A CRIANÇA EM ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE ELEMENTOS DA NATUREZA
EU SOU TERRA!	ATIVIDADE TRIMESTRAL ABRIL A JUNHO	PROJETO 4 ELEMENTOS: EXPERIÊNCIAS COM O ELEMENTO DA NATUREZA TERRA ENCONTROS INTERGERACIONAIS COM OS AMIGOS MAIORES DO CSAPI: CORREIO DA AMIZADE, HORA DO CONTO E OFICINAS DE EXPRESSÕES ARTÍSTICAS	INCENTIVAR A CONSCIENCIALIZAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE PROPORCIONAR A EXPLORAÇÃO, A EXPERIMENTAÇÃO E A INVESTIGAÇÃO DOS 4 ELEMENTOS DA NATUREZA DESENVOLVER A IMAGINAÇÃO E A CRIATIVIDADE PROMOVER O ENCONTRO ENTRE GERAÇÕES PROPORCIONAR MOMENTOS DE PARTILHA DE SABERES E VIVÊNCIAS DESENVOLVER ATIVIDADES DE INCLUSÃO E INTERAÇÃO SOCIAL
INTERRUPÇÃO LETIVA PÁSCOA	7 DE ABRIL A 21 ABRIL	ATIVIDADES DIVERSIFICADAS/SAÍDAS AO EXTERIOR: PARQUE AVENTURA FONTE DO MEIO, ESGUEIRA, AVEIRO (8 A 11 ABRIL – MINIAUTOCARRO INSTITUIÇÃO) FEIRA DE MARÇO, AVEIRO E ALMOÇO PIQUENIQUE NO PARQUE OUDINOT, ÍLHAVO (15 E 17 DE ABRIL – AUTOCARRO DA CÂMARA DE ANADIA)	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER, ALEGRIA E DIVERSÃO PROMOVER O CONTACTO COM A NATUREZA ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
FEIRINHA DA PÁSCOA	16 DE ABRIL	AMOSTRAGEM E VENDA DE ELEMENTOS TRADICIONAIS RELATIVOS A ESTA FESTIVIDADE	VIVENCIAR A PÁSCOA VALORIZANDO AS TRADIÇÕES PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER E BEM-ESTAR ÀS CRIANÇAS CONVÍVIO COM A COMUNIDADE EDUCATIVA
DIA MUNDIAL DA TERRA	22 ABRIL	MISSÃO ESCOLA A BRILHAR: LIMPEZA DO ESPAÇO EXTERIOR DO CATL	PROMOVER O CONTACTO COM A NATUREZA; PROMOVER SENTIDO DE RESPONSABILIDADE E ORGULHO PELA ESCOLA
DIA DA FAMÍLIA	15 DE MAIO	DESAFIO ÀS FAMÍLIAS – ATIVIDADE A DESIGNAR	CELEBRAR O DIA INTERNACIONAL DA FAMÍLIA ENVOLVER A FAMÍLIA NAS ATIVIDADES DO CATL
PLANOS INDIVIDUAIS	1 A 30 DE JUNHO	AValiação DOS PLANOS INDIVIDUAIS	AVALIAR O PROGRESSO DAS APRENDIZAGENS DAS CRIANÇAS
DIA INTERNACIONAL DO BRINCAR	11 DE JUNHO	PROJETO “A BRINCAR TAMBÉM SE APRENDE” - ATIVIDADE: JOGOS DO AGORA E DO ANTIGAMENTE, NO RECREIO DO ALMOÇO, EM PARCERIA COM O	DAR PRIORIDADE AO BRINCAR PROTEGER O DIREITO DE BRINCAR RE)SIGNIFICAR O ESPAÇO EXTERIOR: RECREIO ESCOLAR PROMOVER UM CONVÍVIO PRAZEROSO, LÚDICO,



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública


		CENTRO ESCOLAR DE SANGALHOS (1º CICLO) E A CÂMARA MUNICIPAL DE ANADIA	COM AS DIFERENTES ENTIDADES/PARCEIRIAS LOCAIS
FESTA DE ENCERRAMENTO DO ANO LETIVO	28 DE JUNHO	ATUAÇÃO DAS CRIANÇAS ENTREGA DE DIPLOMAS AOS FINALISTAS ATIVIDADES LÚDICAS LANCHE CONVÍVIO	ASSINALAR E CELEBRAR O FINAL DO ANO LETIVO MARCAR O TÉRMINO DE UMA ETAPA E O INÍCIO DE OUTRA (TRANSIÇÃO DO 1º CICLO PARA O 2º CICLO) PROMOVER O CONVÍVIO ENTRE CRIANÇAS E COLABORADORES
EU SOU FOGO!	ATIVIDADE TRIMESTRAL JULHO A SETEMBRO	PROJETO 4 ELEMENTOS: EXPERIÊNCIAS COM O ELEMENTO DA NATUREZA FOGO ENCONTROS INTERGERACIONAIS COM OS AMIGOS MAIORES DO CSAPI: CORREIO DA AMIZADE, HORA DO CONTO E OFICINAS DE EXPRESSÕES ARTÍSTICAS	INCENTIVAR A CONSCIENCIALIZAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE PROPORCIONAR A EXPLORAÇÃO, A EXPERIMENTAÇÃO E A INVESTIGAÇÃO DOS 4 ELEMENTOS DA NATUREZA DESENVOLVER A IMAGINAÇÃO E A CRIATIVIDADE PROMOVER O ENCONTRO ENTRE GERAÇÕES PROPORCIONAR MOMENTOS DE PARTILHA DE SABERES E VIVÊNCIAS DESENVOLVER ATIVIDADES DE INCLUSÃO E INTERAÇÃO SOCIAL
VERÃO	JUNHO/JULHO	ATIVIDADES DIVERSIFICADAS/SAÍDAS AO EXTERIOR: - FESTINHA DA CRIANÇA , 4 DE JULHO: ATIVIDADE SURPRESA - MANHÃS NA FLORESTA: IDA AO PARQUE PINHEIROS MANSOS, OLIVEIRA DO BAIRRO, MINIAUTOCARRO DA INSTITUIÇÃO: 7 A 10 DE JULHO - PASSEIO À MAGIKLAND , PENAFIEL, AUTOCARRO DA CÂMARA DE ANADIA – 11 E 25 JULHO	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER, ALEGRIA E DIVERSÃO ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
VAMOS À PRAIA	15 A 18 DE JULHO	MANHÃ DE PRAIA – MINIAUTOCARRO DA INSTITUIÇÃO	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER ATRAVÉS DO CONTACTO COM O ESPAÇO EXTERIOR, NATUREZA E AR LIVRE, USUFRUINDO DO ESPAÇO PRIVILEGIADO QUE É A PRAIA ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
COMEMORAÇÃO DIA MUNDIAL DA CONSERVAÇÃO DA NATUREZA	28 DE JULHO	“NÃO BRINQUES COM O FOGO” - FORMAÇÃO DIRIGIDA ÀS CRIANÇAS EM COLABORAÇÃO COM OS BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE ANADIA	PROMOVER O CONTACTO COM A NATUREZA ENVOLVER A CRIANÇA EM ATIVIDADES DE EXPLORAÇÃO DE ELEMENTOS DA NATUREZA PROMOVER UM CONVÍVIO PRAZEROSO, LÚDICO, COM AS DIFERENTES ENTIDADES/PARCEIRIAS LOCAIS
REUNIÃO FINAL DE	21 A 31 DE	ÁVALIAÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DE SALA	PLANIFICAR/PREPARAR O PRÓXIMO ANO LETIVO; ELABORAÇÃO DOS DOCUMENTOS ORIENTADORES.





MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

ANO LETIVO	JULHO	PREPARAÇÃO DO PRÓXIMO ANO LETIVO	
AGOSTO	AGOSTO	ATIVIDADES DIVERSIFICADAS/SAÍDAS AO EXTERIOR	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER, ALEGRIA E DIVERSÃO ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
ABERTURA DO ANO LETIVO	SETEMBRO	ACOLHIMENTO DAS CRIANÇAS E FAMÍLIAS QUE ENTRAM PELA PRIMEIRA VEZ NA INSTITUIÇÃO PRESTANDO-LHES UM APOIO INDIVIDUALIZADO ACOLHIMENTO DAS CRIANÇAS QUE FREQUENTARAM A INSTITUIÇÃO NO ANO LETIVO ANTERIOR ATIVIDADES DIVERSIFICADAS/SAÍDAS AO EXTERIOR	PROMOVER A INTEGRAÇÃO/INCLUSÃO DAS CRIANÇAS NOS RESPECTIVOS GRUPOS/ COMUNIDADE EDUCATIVA ENVOLVER A FAMÍLIA NA COMUNIDADE EDUCATIVA PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER, ALEGRIA E DIVERSÃO ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE
EU SOU AR!	ATIVIDADE TRIMESTRAL  OUTUBRO A DEZEMBRO	PROJETO 4 ELEMENTOS: EXPERIÊNCIAS COM O ELEMENTO DA NATUREZA AR ENCONTROS INTERGERACIONAIS COM OS AMIGOS MAIORES DO CSAPI: CORREIO DA AMIZADE, HORA DO CONTO E OFICINAS DE EXPRESSÕES ARTÍSTICAS	INCENTIVAR A CONSCIENCIALIZAÇÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE PROPORCIONAR A EXPLORAÇÃO, A EXPERIMENTAÇÃO E A INVESTIGAÇÃO DOS 4 ELEMENTOS DA NATUREZA PROPORCIONAR MOMENTOS DE PARTILHA DE SABERES E VIVÊNCIAS
REUNIÃO DE PAIS	OUTUBRO/NOVEMBRO (DATA A DESIGNAR)	REUNIÃO NAS SALAS DAS RESPECTIVAS RESPOSTAS SOCIAIS	SENSIBILIZAR PARA A IMPORTÂNCIA DA APROXIMAÇÃO E CAMARADAGEM ENTRE TODOS OS INTERVENIENTES EDUCATIVOS APRESENTAÇÃO DAS IDEIAS PARA O PLANO ANUAL DE ATIVIDADES PARA O ANO 2026
FORMAÇÃO PARENTAL	OUTUBRO/NOVEMBRO (DATA A DESIGNAR)	AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO PARA PAIS: TEMA A DESIGNAR MEDIANTE NECESSIDADES DAS FAMÍLIAS	PROMOVER UM ESPAÇO DE REFLEXÃO E DIÁLOGO ENTRE PAIS E PROFISSIONAIS
PLANOS INDIVIDUAIS	1 A 31 DE OUTUBRO	ELABORAÇÃO DOS PLANOS INDIVIDUAIS REUNIÕES INDIVIDUAIS COM OS REPRESENTANTES LEGAIS	ELABORAR PLANOS INDIVIDUAIS COM BASE NOS PERFIS DE DESENVOLVIMENTO APRESENTAR E VALIDAR OS PLANOS INDIVIDUAIS POR PARTE DOS REPRESENTANTES LEGAIS
FOTOS NA ESCOLA	OUT/NOV	SESSÃO DE FOTOS COM EMPRESA ESPECIALIZADA	APROXIMAR A ESCOLA DA VIDA E ROTINA DA CRIANÇA CRIAR SENTIMENTO DE PERTENÇA, DE CARINHO E DE ATENÇÃO PROMOVER UMA FORTE FERRAMENTA VISUAL PARA FUTURA MEMÓRIA DO UNIVERSO ESCOLAR
BRINCAR COM O VENTO	NOVEMBRO	CONSTRUÇÃO DE UM CATAVENTO NO EXTERIOR DO CATL	REGISTAR DIARIAMENTE AS CONDIÇÕES ATMOSFÉRICAS PROMOVER O CONTACTO COM DIVERSAS FORMAS



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

			DE EXPRESSÃO ARTÍSTICA DESENVOLVER A IMAGINAÇÃO E A CRIATIVIDADE
FESTA DE NATAL	13 DEZEMBRO	APRESENTAÇÃO DE UMA PEÇA TEATRAL ENCENADA EM CONJUNTO PELA EQUIPA TÉCNICA DO CBEI E PELOS PAIS DAS CRIANÇAS DAS DUAS RESPOSTAS SOCIAIS CHEGADA DO PAI NATAL - DISTRIBUIÇÃO DAS PRENDAS LANCHE PARTILHADO CONVÍVIO ENTRE CRIANÇAS, FAMÍLIAS, IDOSOS E COLABORADORES	CELEBRAR O NATAL VALORIZANDO HÁBITOS E TRADIÇÕES FOMENTAR O ESPÍRITO DO NATAL RELEMBRANDO E APELANDO A VALORES COMO O AMOR, A SOLIDARIEDADE, A FRATERNIDADE E FAMÍLIA ENVOLVER AS FAMÍLIAS NAS ATIVIDADES DA INSTITUIÇÃO PROMOVER O CONVÍVIO ENTRE A FAMÍLIA E A COMUNIDADE EDUCATIVA PROPORCIONAR À CRIANÇA MOMENTOS DE ALEGRIA E DIVERSÃO FOMENTAR A INTERGERACIONALIDADE E CONTACTO COM OUTRAS RESPOSTAS SOCIAIS
INTERRUPÇÃO LETIVA NATAL	DEZEMBRO (DE ACORDO COM O CALENDÁRIO ESCOLAR 2025/2026)	ATIVIDADES DIVERSIFICADAS/SAÍDAS AO EXTERIOR	PROPORCIONAR MOMENTOS DE LAZER, ALEGRIA E DIVERSÃO ADQUIRIR HÁBITOS DE PARTICIPAÇÃO ATIVA E DE RESPONSABILIDADE NA SOCIEDADE PROMOVER O CONTACTO COM DIVERSAS FORMAS DE EXPRESSÃO ARTÍSTICA DESENVOLVER A IMAGINAÇÃO E A CRIATIVIDADE EXPRESSAR SENTIMENTOS E EMOÇÕES

5 | Protocolos

A Câmara Municipal de Anadia celebrou acordo de cooperação com a Misericórdia da Freguesia de Sangalhos, a 4 de agosto do ano de 2022.

Este acordo de cooperação contempla:

- Proposta de cedência de salas, destinadas ao desenvolvimento de atividades de tempos livres (CATL), no Centro Escolar de Sangalhos.

Por concurso público, após avaliação de candidatura, a Misericórdia da Freguesia de Sangalhos recebeu aprovação para o fornecimento de refeições escolares para o ano letivo 2024/2025. Para além disso, encontra-se qualificada para a prestação de mais dois serviços em regime de subcontratação:

- Prestação de serviços para dinamização das atividades de animação e apoio à família (AAAF), em estabelecimentos de educação pré-escolar da rede pública do concelho de Anadia para o ano letivo 2024/2025;
- Aquisição de serviços de acompanhamento dos alunos do 1º ciclo do ensino básico (1ºCEB) durante a refeição e o restante tempo de intervalo do período de almoço para o ano letivo 2024/2025.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

6 | Reuniões de Trabalho

Tendo em vista a articulação e comunicação entre os diversos agentes envolvidos na execução do plano de atividades, estão calendarizadas as seguintes reuniões:

Reunião de sala com Representantes legais/famílias	Outubro/novembro
Formação Parental	Outubro/novembro
Reuniões Individuais com Representantes Legais/famílias – Planos Individuais	Outubro/novembro
Reunião de preparação para as festividades de natal	Novembro/Dezembro
Reuniões Individuais com Representantes Legais/famílias – Avaliação Final dos Planos Individuais	Junho/julho
Reunião Geral de Colaboradores do CBEI	A definir
Reunião Equipa Técnica do CBEI	Mensal
Reunião Equipa resposta social Creche	Sempre que se justifique
Reunião Equipa resposta social CATL	Trimestral
Reuniões Serviços AAAF e Refeições Escolares do 1º CEB	Trimestral
Reunião Serviço de AAAF Atividades de Animação e de Apoio à Família – Equipa Pedagógica do CES	Trimestral

7 | Calendário Escolar

Segundo o previsto no Regulamento Interno de Funcionamento das respostas sociais Creche e CATL:

- Início do ano letivo: 2 de setembro de 2024 (segunda-feira);
- Último dia do ano letivo: 27 de junho de 2025 (sexta-feira);
- Os meses de julho e agosto destinam-se a atividades de cariz predominantemente lúdico e de escolha livre (previstas nas Planificações das Atividades mensais).
- Cessaçãõ temporária da Prestação de Serviços nos seguintes dias:
 - Sábados, domingos, feriados nacionais e feriado local;
 - Dia 4 de março 2025 (terça-feira de carnaval);
 - Dia 21 de abril 2025 (segunda-feira de Páscoa);
 - Dia 24 de dezembro de 2025 (quarta-feira);
 - Dia 31 de dezembro de 2025 (quarta-feira).

Encerramento durante uma quinzena no mês de agosto 2025 nas respostas sociais de creche e pré-escolar mediante inquérito de preferências aos representantes legais/famílias, durante o mês de maio.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

8 | Processo de Avaliação

Na definição das formas e estratégias a usar nos processos de avaliação dos diferentes documentos orientadores da prática educativa, como é o caso do plano anual de atividades, importa considerar e compreender o que significa avaliar em educação e, sobretudo, avaliar nas faixas etárias que compreendem a primeira infância.

Avaliar e refletir sobre o que se vive na escola: Porquê? Para quem? Como? Com que resultados? Refletir é cuidar da escola para melhor viver nela. É pensar nas crianças, nas rotinas, nos comportamentos e aprendizagens. Implica tomar consciência da ação desenvolvida para posteriormente adequar o processo educativo às necessidades.

Com efeito, a avaliação possibilita aferir o que se vai executando, nomeadamente no que respeita ao modo como as estratégias estão a ser implementadas ou à forma como a execução do plano está a ir de encontro aos desafios. Este acompanhamento permitirá proceder às alterações consideradas necessárias para que o plano de atividades mantenha a sua relevância.

A avaliação do presente plano anual de atividades deverá ser periódica, como também deverá ser final, quando se concluírem as atividades educativas de cada ano escolar. Deverá ser sempre pensada no sentido global, não esquecendo o processo mais do que os resultados. Isto quer dizer que, assim, ter-se-á um elemento de diagnóstico e de análise, interpretação final e correção sistemática de todo o processo relativamente à elaboração do plano anual seguinte.



O resultado final da avaliação deste plano anual de atividades assumirá a forma de um relatório final de avaliação do plano anual de atividades que será reportado à Mesa Administrativa, sendo, posteriormente, apresentado em Assembleia Geral de Irmãos e afixado no placard de informações no átrio do estabelecimento de ensino.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

9 | Referências Bibliográficas

- REGULAMENTO INTERNO CENTRO DE ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES (2023). Misericórdia da Freguesia de Sangalhos.
- REGULAMENTO INTERNO DA CRECHE (2023). Misericórdia da Freguesia de Sangalhos.
- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO/ DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO (DGE). Orientações Pedagógicas para a Creche (2024)
- FERREIRA, M. (2002). Criança tem voz própria. In: Jornal “A Página”, ano 11, nº 17.
- Projecto Pedagógico Escola Prof. João Dias Agudo, Póvoa da Galega – Jardim de Infância, 2008.
- SARMENTO, M. (2003). Imaginário e Culturas de Infância. (Documento Policopiado).

10 | Webgrafia

<https://www.canteiroideias.com.br/2015/05/o-planeta-esta-dentro-de-nos.html>

<https://www.ladeiralamaceiros.com/post/3rd-grade-class-trip>

<https://www.hospitaldaluz.pt/pt/saude-e-bem-estar/brincar-na-areia-divertido-faz-bem>

<https://www.cascais.pt/noticia/e-preciso-tirar-criancas-do-sofa>

<https://criancaenatureza.org.br/pt/para-que-existimos/os-beneficios-de-brincar-ao-ar-livre/>

<https://www.luacrescente.pt/blog/descubra-a-importancia-e-quais-as-melhores-atividades-ao-ar-livre-na-creche-diversao-aprendizagem-e-criatividade/>

[projetos pedagógicos creche ano 2022](#)

[projeto-sala-12-24-meses-1.pdf](#)

[projeto-pedagogico-2021-2022-sala-1-ano.pdf](#)

[Projeto-Educativo-Girassol-2022-2023.pdf](#)

[Microsoft Word - Projeto Educativo das florinhas porto22 23 4x](#)

[Projeto Educativo 2022-2025.pdf](#)

[Carlos Neto | Câmara Municipal de Cascais](#)

[libertem as Crianças de Carlos Neto - Livro - WOOL](#)

[Brincar em todo o lado \(2ª ed.\) \(15€\) | APEI](#)

[Visão | Os benefícios de brincar na natureza](#)

[Visão | Os benefícios de brincar na natureza](#)

[O Brincar livre não se ensina, mas a brincar a criança aprende - Carlos Neto - SÁBADO](#)

[Carlos Neto: A urgência de brincar e ser ativo - Brincar de Rua](#)

[Arquivo de Brincadores de sucesso - Brincar de Rua](#)



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Sangalhos, 28 de Outubro de 2024
A Equipa Técnica

16

Helena Maria Teixeira Gouveia
Diretora Técnica De Estabelecimento
Educadora de Infância

Sónia Maria Nunes Silva Costa
Animadora Sociocultural

Sónia Cristina Santos Carvalho
Educadora de Infância

Ana Cândida Batista Soares
Educadora de Infância

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Plano de Atividades 2025



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1

Casa da Criança

Casa de Acolhimento Residencial para Crianças e Jovens em Perigo - CAR

Resposta Social: CAR

Tema do Plano de Atividades Ano 2025: “COLOS COLAM CACOS”

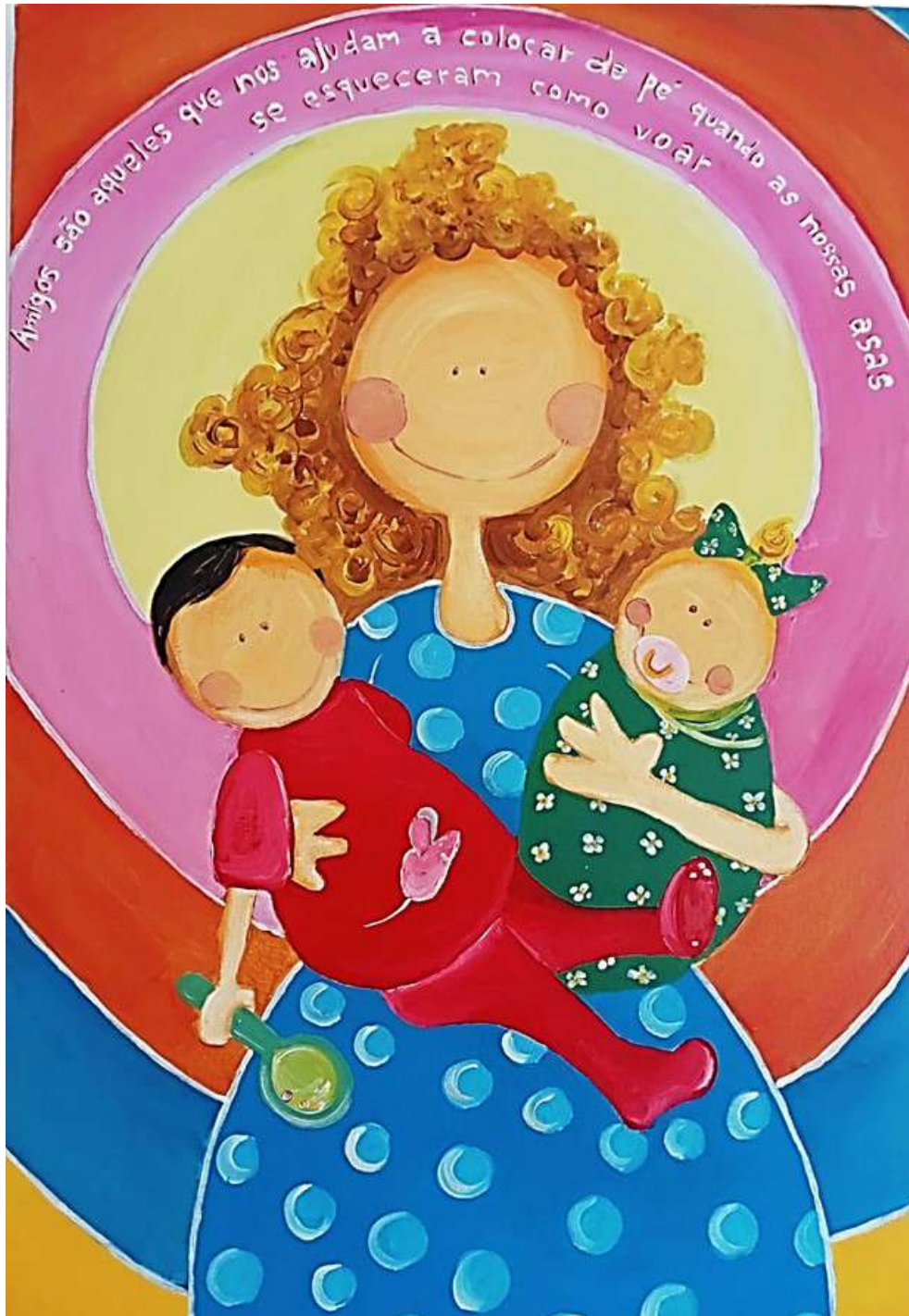
Índice

Introdução-----	3
Enquadramento da Ação -----	4
Plano de Atividades -----	9
A Resposta Social – Casa da Criança -----	10
Plano de Ação-----	11
Avaliação -----	17
Conclusão -----	18
Referências bibliográficas -----	18



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública





MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1 | Introdução

Colos Colam Cacos é o valor de transformação na dinâmica interna da CAR para o ano 2025, acreditando que a vida de cada criança não se encerra na entrada na CAR para uma “nova criança”. Cada passo, compreende a criança como um Ser Único e Especial e que nesse percurso, alguns mesmo desde os primeiros dias de vida, trazem consigo marcas indeléveis mas que, **o colo, a segurança e o amor pode suster, dar significado, amparar e transformar.**

Não se apaga a história de cada um, não se apaga a família de origem nem as pessoas de referência. Todos os momentos, as memórias, boas e menos boas determinaram a necessidade de um caminho de promoção e proteção, são peças, que como na técnica *kintsugi*, pertencem à identidade de cada um. Sejamos capazes de acolher as crianças e as suas marcas, na sua especialidade, na sua dor, na negligência, no mau trato. A circunstância de crise de cada um. Nesse apanágio, sejamos modelo diferenciador na vivência em acolhimento reparador. **O colo cola sim!** Em cada abraço, em cada sorriso, em cada birra, em cada dificuldade, em cada choro. Sejamos segurança e as cicatrizes serão mais leves e permitirão ser alavancada para um futuro melhor, apoiados nas diferentes necessidades de uma forma estruturada e intencional, enquanto têm a oportunidade de viver e crescer num ambiente que - nas suas características, dinâmicas e relações – se pretende que se aproxime ao de uma família.

Este é o Acolhimento que queremos para 2025, reparador num sentido de cariz familiar, no cuidado individual, com a dinamização ágil dos projetos de vida das crianças que lhe garantam o seu superior interesse através de metodologias de intervenção individualizada e num ambiente reparador, afetivo, securizante e protetor.

O final do ano 2023 e ano 2024 marcam o ponto de viragem na promoção do acolhimento residencial com vista à qualificação e regulamentação na Portaria nº 450/2023 de 22 de dezembro.

Durante o ano de 2024, na nossa casa assistimos à concretização do projeto de vida de várias crianças, desde a reunificação familiar, à transferência para resposta de apoio e promoção de autonomia e até mesmo adoção. Estas saídas aproximam-nos das *guidelines* da portaria, que estabelece que as unidades residenciais acolhem, no máximo, 15 crianças ou jovens.

As novas orientações almejam atender à individualidade de cada criança ou jovem, num ambiente integralmente reparador, com intencionalidade terapêutica e potenciador de



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

relações afetivas seguras e promotoras de competências e valores, aproximando-se o mais possível de um contexto familiar.

Certos da promoção e salvaguarda de um acolhimento de qualidade para as crianças e jovens, tencionamos espelhar neste plano e na intervenção executada, a transformação e adaptação no terreno da regulamentação espelhada na Portaria nº 450/2023 de 22 de dezembro.

2 | Enquadramento da Ação

Na Antiguidade, a criança era considerada propriedade da família, despojada de direitos, podia ser castigada de forma severa, trocada ou vendida. Na Idade Média, passou a ser tratada como um “pequeno adulto”, sujeita às leis e penas dos adultos. Só com o movimento renascentista e, posteriormente, com o pensamento iluminista, na Idade Moderna, surgiu o conceito de infância, traduzido na premissa de que a criança necessita de proteção devido à sua condição vulnerável.

Só no século XX, surge legislação internacional de caráter não vinculativo e fundamentalmente protecionista, ou seja, dando enfoque à proteção e educação das crianças, contrariando a ideia de punição das mesmas. Em 1924, a Declaração dos Direitos da Criança adotada pela Sociedade das Nações, assegura pela primeira vez a nível mundial direitos específicos para a infância.

Desde então e até aos dias de hoje, Portugal tem também adotado políticas de proteção da infância e, em 1999, surge, no sistema jurídico português, a mais importante reforma em matéria de infância e juventude que culminou com **a Lei de Proteção de Crianças e Jovens em Perigo – Lei nº 147/99 de 1 de setembro**.

A LPCJP e as suas sucessivas revisões têm em vista a promoção dos direitos e a proteção das crianças e jovens em perigo, de forma a garantir o seu bem-estar e desenvolvimento integral e as medidas de promoção e proteção que nelas constam têm como finalidade afastar o perigo em que a criança ou o jovem se encontrem, proporcionando-lhes condições que permitam a promoção e proteção dos seus direitos (ao nível da segurança, saúde, formação, educação, bem-estar e desenvolvimento integral), visando ainda garantir a eficaz recuperação física e psicológica das crianças e jovens que tenham sido vítimas de qualquer forma de exploração ou abuso.

Nas medidas de promoção e proteção integra-se o **Acolhimento Residencial**, enquadrado em legislação própria, designadamente pelo **decreto-lei nº 164/2019, de 25 de outubro** que estabelece o regime de execução do acolhimento residencial e a **portaria nº 450/2023, de 22 de dezembro** que estabelece o regime de organização, funcionamento e instalação das casas de acolhimento residencial.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Dos artigos constantes na legislação mencionada, destacam-se os artigos que regem toda a nossa atuação:

Decreto-lei nº164/2019, de 25 de outubro

(...)

Artigo 3.º

Objetivos

1 - O acolhimento residencial tem por objetivos proporcionar à criança ou jovem, designadamente: a) Satisfação adequada das suas necessidades físicas, psíquicas, emocionais, educacionais e sociais; b) Estabelecimento de laços afetivos, seguros e estáveis, determinantes para a estruturação e desenvolvimento harmonioso da sua personalidade; c) Minimização do dano emocional resultante da exposição da criança ou do jovem a situações de perigo; d) Aquisição de competências destinadas à sua valorização pessoal, social, escolar e profissional; e) Condições que contribuam para a construção da sua identidade e integração da sua história de vida; f) Aquisição progressiva de autonomia com vista a uma plena integração social, escolar, profissional e comunitária.

2 - No âmbito da execução da medida de acolhimento residencial deve, também, ser promovida a aquisição e reforço das competências dos pais e mães e/ou dos detentores do exercício das responsabilidades parentais para que possam, com qualidade, exercê-las no respeito pelo superior interesse da criança ou do jovem.

Artigo 4.º

Princípios orientadores

A execução da medida de acolhimento residencial obedece aos princípios referidos no artigo 4.º da LPCJP e, ainda, aos seguintes:

- a) Individualização - a intervenção deve ter em conta a criança ou o jovem, enquanto sujeito de direitos, as suas necessidades específicas, designadamente no que se refere a cuidados e atenção, de forma a que se lhe permita criar relações de afetividade seguras e desenvolver competências e valores que promovam o desempenho do seu papel na comunidade, garantindo o seu bem-estar e desenvolvimento integral;
- b) Adequação - a intervenção deve ser adequada às necessidades de cada criança ou jovem, à respetiva situação familiar, bem como à finalidade e duração do acolhimento;
- c) Normalização - à criança ou ao jovem deve ser proporcionado um quotidiano semelhante ao de qualquer outra criança ou jovem da mesma idade;
- d) Participação e audição - à criança ou jovem são garantidas as condições de privacidade e os meios de contacto necessários para que possam intervir nos processos e decisões que os afetam, bem como são garantidas as condições para participar e ser ouvido nas decisões que lhe dizem respeito, em função da sua idade e maturidade, devendo ser tidas em consideração as suas opiniões, designadamente no que respeita à definição e execução do seu projeto de promoção e proteção e revisão da medida de acolhimento residencial;
- e) Privacidade - a promoção dos direitos e a proteção da criança ou do jovem devem ser realizadas no escrupuloso respeito pela sua intimidade, direito à imagem e reserva da vida privada;
- f) Intervenção diligente - a intervenção deve ser eficiente, garantindo a maior prontidão possível no acolhimento da criança ou do jovem, bem como na implementação do plano de intervenção individual e da definição do seu projeto de vida;
- g) Preservação dos vínculos parentais e fraternos - deve ter-se em conta a proximidade aos contextos de origem e a salvaguarda de relações psicológicas profundas, bem como a não separação de fratrias, salvo quando contrarie o superior interesse das crianças ou dos jovens envolvidos;
- h) Corresponsabilização da



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

família de origem - deve favorecer-se a participação e capacitação da família de origem numa perspetiva de compromisso e de colaboração;

i) Colaboração interinstitucional - deve ser assegurada a articulação entre as entidades envolvidas, no âmbito de uma abordagem sistémica que, através dos respetivos profissionais, permita e facilite o estímulo e o desenvolvimento das potencialidades da criança ou do jovem e das respetivas famílias.

(...)

Artigo 21.º

Direitos da criança e do jovem em acolhimento residencial

1 - Sem prejuízo dos direitos consignados no artigo 58.º da LPCJP, a criança ou jovem em acolhimento residencial tem, ainda, direito a:

a) Tratamento individualizado por forma a garantir, num ambiente tranquilo e seguro, a satisfação das suas necessidades biológicas, afetivas e sociais, em função da sua idade e fase de desenvolvimento, garantindo a sua audição nos processos e decisões que o afetem;

b) Acesso a serviços de saúde relacionados com o seu processo de desenvolvimento físico, cognitivo, emocional e social, que lhe permitam a aquisição de atitudes e hábitos saudáveis;

c) Igualdade de oportunidades e acesso a experiências lúdicas, recreativas e pedagógicas para o exercício da cidadania e qualificação para a vida autónoma;

d) Respeito pela confidencialidade de todos os elementos relativos à sua vida íntima, pessoal e familiar;

e) Consideração, de acordo com a sua idade e maturidade, das suas opiniões sobre as questões que lhe digam respeito;

f) Contactar com o gestor de processo e com os profissionais envolvidos no seu processo de promoção e proteção, com a CPCJ, com o Ministério Público, com o tribunal e com o seu advogado, com garantia de confidencialidade, para esclarecimento de dúvidas, apresentação de reclamações e queixas ou qualquer outra forma da manifestação da sua vontade;

g) Acesso à informação do seu processo de promoção e proteção, tendo em consideração a sua idade e capacidade de compreensão, nos termos do n.º 4 do artigo 88.º da LPCJP;

h) Privacidade e intimidade, usufruindo, de acordo com a sua idade e maturidade, de um espaço próprio, dos seus pertences, bem como à reserva da sua correspondência, contactos telefónicos ou outros meios de comunicação, salvo o disposto em acordo de promoção e proteção ou em decisão judicial e desde que não existam indícios claros de perigo para o seu bem-estar;

i) Permanência na mesma casa de acolhimento durante o período de execução da medida, salvo se houver decisão de transferência que melhor corresponda ao seu superior interesse;

j) Construção do seu projeto de vida, no tempo estritamente necessário à sua definição;

k) Acolhimento, sempre que possível, em casa de acolhimento próxima do seu contexto familiar e social de origem, exceto se o seu superior interesse o desaconselhar;

l) Não separação de outros irmãos em acolhimento familiar, exceto se o seu superior interesse o desaconselhar;

m) Manutenção regular, e em condições de privacidade, de contactos pessoais com a família de origem e com as pessoas com quem tenha especial relação afetiva, salvo se o seu superior interesse o desaconselhar;

n) Continuidade em várias áreas da sua vida, como sejam contextos educativos, culturais, desportivos, bem como interesses, rotinas próprias ou gostos pessoais;

o) Atribuição de apoios, pensões e prestações sociais a que tenha direito;

p) Atribuição de dinheiro de bolso, de acordo com a idade;

q) Usufruir de autonomia na condução da sua vida pessoal, de acordo com a sua idade e maturidade; r) Ter acesso a objetos simbólicos e a registos de vida significativos do seu tempo de permanência em acolhimento, aquando da sua saída;

s) Participar na organização e dinâmica da casa de acolhimento.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

2 - Sempre que não for possível assegurar o disposto na alínea k) do número anterior, deve efetuar-se, com a brevidade possível, a transferência da criança ou do jovem para uma casa de acolhimento próxima do seu contexto familiar e social de origem, salvo se o contrário constar no acordo de promoção e proteção ou em decisão judicial.

3 - Nas situações de diversidade de idioma, cultura, religião e usos sociais e culturais, é exigida uma especial ponderação na integração da criança ou do jovem e das necessidades de disponibilização de recursos necessários, tendo em vista a minimização de constrangimentos que daí podem decorrer.

(...)

Artigo 25.º

Direitos da casa de acolhimento

Constituem direitos da casa de acolhimento:

- Ser parte ativa no processo de promoção e proteção da criança ou do jovem;
- Ser ouvida pela entidade que aplicou a medida de promoção e proteção, designadamente aquando da sua revisão;
- Receber a informação e documentação relativa à criança ou jovem;
- Ver cumprido o regulamento interno de funcionamento.

Artigo 26.º

Deveres da casa de acolhimento

Constituem deveres da casa de acolhimento:

- Cumprir o regulamento interno de funcionamento;
- Ter em funcionamento um modelo de supervisão externa com vista a garantir a promoção da qualidade do acolhimento;
- Definir o projeto de vida da criança ou do jovem no tempo estritamente necessário;
- Atender às necessidades e direitos da criança e do jovem;
- Orientar e educar a criança ou jovem com diligência e afetividade, contribuindo para o seu desenvolvimento num ambiente parafamiliar;
- Assegurar as condições para o fortalecimento das relações da criança e do jovem com a família de origem, salvo decisão em contrário;
- Providenciar os cuidados de saúde adequados à criança ou jovem;
- Assegurar à criança ou jovem a frequência de estabelecimento de ensino adequado à sua idade e desenvolvimento;
- Cooperar com a família de origem, em função do estabelecido no acordo de promoção e proteção ou na decisão judicial, e informá-la sobre a situação da criança ou jovem, esclarecendo todas as questões que aquela possa apresentar;
- Autorizar a saída das crianças e jovens da casa de acolhimento em situações em que a mesma implique a confiança da responsabilidade e cuidado da criança ou jovem a outrem, mediante consentimento expresso da comissão de proteção ou do tribunal, consoante os casos;
- Respeitar o direito da criança e do jovem e da família de origem à individualidade, intimidade e à reserva da vida privada.

(...)

Portaria nº 450/2023, de 22 de dezembro

(...)

Artigo 3.º

Finalidades

1 - As casas de acolhimento têm por finalidades a concretização do projeto de vida das crianças e jovens, a sua proteção e a promoção dos seus direitos.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

2 - As finalidades das casas de acolhimento são prosseguidas através da adoção de metodologias de intervenção individualizada que tenham em consideração a satisfação das necessidades específicas de cada criança e jovem, incluindo a prestação dos cuidados adequados em função da idade e características particulares.

(...)

Artigo 11.º

Modelo de intervenção de referência

1 - A intervenção nas casas de acolhimento deve centrar-se na definição e concretização, em tempo útil, do projeto de vida das crianças e jovens, atendendo à sua situação e especificidades, à promoção dos seus direitos e à satisfação das suas necessidades individuais.

(...)

Artigo 20.º

Intervenção reparadora

1 - A intervenção reparadora surge no contexto de contenção de comportamentos de auto ou heteroagressividade, violência ou desobediência que sejam verificados e deve ser adotada apenas com o intuito de proteger e proporcionar a reorganização emocional, o desenvolvimento pessoal, social e da consciência moral da criança ou jovem.

2 - A intervenção reparadora, designadamente a aplicação de medida reparadora, está sempre condicionada aos seguintes princípios e condições:

- Proporcionalidade - consideração do contexto em que ocorre o comportamento e as características da criança ou jovem envolvido, devendo as medidas ser proporcionais à gravidade e ao significado do ato praticado;
- Oportunidade - as medidas devem ser aplicadas, sempre que possível, no momento em que ocorre o comportamento inadequado ou quando dele se tem conhecimento;
- Temporalidade - a medida aplicada deve dizer respeito a determinado período de tempo, não devendo ser por tempo indeterminado;
- Consistência - a medida deve ser conhecida de toda a equipa da casa de acolhimento e assumida por todos os cuidadores;
- Informação - a criança ou jovem deve ser informada de forma clara e adaptada à sua idade e características da consequência dos seus comportamentos.

3 - É totalmente proibida a aplicação de medida reparadora que constitua:

- Ameaça ou punição física;
- Uso de linguagem abusiva ou injuriosa;
- Humilhação psicológica ou práticas que colidam com o seu direito à imagem, privacidade e intimidade;
- Ridicularização em relação às suas características pessoais, nomeadamente aparência física, orientação sexual, nacionalidade de origem, personalidade e credo religioso;
- Restrição física ou isolamento, exceto quando estiver em causa a segurança da própria criança ou jovem ou de terceiros, e sempre assumido como recurso limite, em contexto e recurso de emergência e pelo estrito período de tempo necessário;
- Privação alimentar, do sono ou de qualquer outra necessidade básica;
- Privação de apoios terapêuticos especializados face ao direito à saúde e ao bem-estar psicossocial;
- Privação de afeto ou da relação com os adultos da casa de acolhimento ou voluntários;
- Privação ou impedimento de contactos e/ou visitas entre a criança ou jovem e a sua família ou outros elementos significativos do ponto de vista relacional, exceto quando exista decisão judicial nesse sentido;
- Retirada total do dinheiro de bolso;
- Suspensão da frequência de atividades extracurriculares, por período superior a um mês;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

l) Execução por parte da criança ou jovem de uma atividade que não se adegue à sua idade, maturidade e estado de saúde;

m) Realização de tarefas domésticas, quando tal não constitua a realização de tarefas regulares e normais.

(...)

3 | Plano de Atividades

Programa de Integração e Adaptação Residencial	Acolhimento Residencial	AÇÕES	INDICADORES /DATAS
	Acolhimento Contatos Familiares	Reunião com pais e /ou familiares autorizados; Plano visitas, a realizar no CAR Visita Domiciliária	N.º Contactos N.º Reuniões N.º Planos de visitas
	Acompanhamento Médico	Consulta médica família Consulta saúde infantil Consulta especialidade, quando necessário Recurso ao serviço médico da Instituição	N.º Acompanhamentos em situação urgência N.º acompanhamento em especialidade n.º acompanhamentos em vigilância e saúde infantil
	Acompanhamento Escolar	Reunião formal e informal com Ed./Prof. Titular ou Diretor Turma Apoio Escolar Diário Eq Ed Programa de Apoio Estudo - Voluntariado	N.º Reuniões formais e informais Projeto CASA, colocação 1 prof. Titular N.º Crianças com apoio escolar (CASA) N.º Crianças com apoio escolar (prof apoio Voluntário)
	Acompanhamento Psicossocial Acompanhamento para autonomia	Sala Segredos - sessões individuais e coletivas /psicologia) Reuniões Assembleias de Casa	N.º acompanhamentos Nº reuniões efetuadas
	Grelha de atividades para integração ao contexto Residencial	Promoção relação pares Promoção relação securizante criança/adulto/família	Plano Atividades 2025 Registo Avaliação Planificações semanais e Relatório Avaliação Final 2024
	Assembleia Casa	Momento partilha livre Promoção Iniciativa	N.º reuniões formais grupo III: janeiro 2025, maio 2025 e julho 2025
Programas e Atividades Socioeducativas Atividades Intergeracionais	Ocupação tempos livres	Gestão do tempo por forma a garantir tempo de ocupação e tempo livre	N.º Registo de avaliação planificações semanais
	Férias Escolares	Planificação épocas de férias Contributo da criança na planificação e organização de atividades	N.º Registos de avaliação planificação semanais
	Datas Comemorativas / Dias Festivos	Comemoração datas festivas, institucionais e interinstitucionais, ou	N.º Atividades em Datas festivas



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

		propostas pela criança	
	Comemoração Aniversários	Comemoração do aniversário da criança Participar e receber colegas em festas de aniversário Sempre que possível e quando solicitado, possibilitar a presença dos pais em visita, no dia do seu aniversário	N.º Atividades de Promoção Individual
Programa de Associativismo e Integração na comunidade	Grelha de atividades para integração interinstitucional das crianças	Integração Atividades Extracurriculares: natação; hip-hop e escuteiros. Participação atividades promovidas pela comunidade	n.º crianças a frequentar atividade extracurricular N.º parcerias
Programa Intervenção Individual	Instrumento Registo	N.º Projetos /acompanhamento no Ano Letivo	N.º PII realizados set a nov 2024 N.º PII aprovados jan, fev 2025 N.º PII avaliados set 2025 N. Projetos a transitar
Programa Formação	Interno e Externo	Formações Intrainstitucional Formações potenciadas aos colaboradores	N.º Formações realizadas
Avaliação	Avaliação de Equipas Processo de Avaliação Satisfação aos colaboradores Processo Avaliação Desempenho	Reuniões Supervisão Seg Social Reuniões Eq Tec Reuniões Eq Tec/ elem. Eq Ed Reuniões Equipa Educativa Reuniões Equipa coz Reuniões Equipa Serviços Reuniões MA Reuniões RH Implementação Instrumento Avaliação por questionário Dinâmica Institucional	1 X p/MÊS SEMANAL 15 EM 15 DIAS Avaliação Satisfação Colaboradores Setembro 2024 Avaliação Desempenho Outubro a Dezembro 2026

4 | A Resposta Social - Casa da Criança

A Casa da Criança mantém o Acordo de Cooperação atípico celebrado com o Instituto de Segurança Social, I.P., em vigor para o acolhimento de no máximo 30 crianças, com idades compreendidas entre os 0 e os 12 anos, oriundas, preferencialmente, do distrito de Aveiro. Atualmente acolhe 18 crianças desde os 6 meses de idade aos 14 anos de idade, caminhando, espera a equipa, para o número de 15 crianças a acolher previstas na portaria já mencionada.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Esta casa pretende assumir-se como um espaço centrado na criança, na sua identidade e individualidade, onde se possa reparar as experiências adversas vividas até ao momento do acolhimento e devolver o direito a crescer num ambiente harmonioso, equilibrado e securizante.

É através de interações positivas em contexto proximal que se vai construindo a relação de confiança e criando vínculos que se afiguram fatores de proteção geradores de mudança. Para que isto seja possível, é fundamental atender ao perfil e desempenho dos cuidadores, pois estes desempenham um papel primordial na prossecução dos objetivos delineados e na formação de percursos construtivos, em oposição às realidades passadas vividas, pois *“colos colam cacos”* e *“a infância é o período mais curto da vida, mas é o que deixa as lembranças mais longas”*.

5 | Plano de Ação

O Plano de Atividades apresentado traduz a operacionalização da intervenção na CAR, na sua dimensão interna e externa na intencionalidade que o caminho que pretende trilhar depende da relação estabelecida entre Cuidador/Criança tendo em consideração os objetivos que se propõem:

Objetivos Gerais

CASA CRIANÇA

- a. Potenciar a promoção de parcerias para concretizar a requalificação de espaços com vista à organização de áreas de arrumação;
- b. Executar obras de reestruturação do edifício para responder adequadamente às propostas da Autoridade Nacional de Proteção Civil;

COLABORADORES/CUIDADORES

- a. Desenvolver ações de formação com vista à renovação/atualização de conhecimentos na área da Promoção e Proteção dos Direitos da Criança;
- b. Melhorar a comunicação e o trabalho de equipa, com vista ao melhor desempenho;
- c. Promover ações de formação internas com vista à identificação de constrangimentos para uma ação concertada de estratégias para suprir necessidades das crianças/jovens acolhidas;

CRIANÇAS

- a. Garantir a satisfação das necessidades físicas, psíquicas, sociais e emocionais das crianças;



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

- b. Facultar o apoio socioeducativo necessário, adequado à faixa etária e características individuais;
- c. Proporcionar experiências promotoras de enriquecimento pessoal e de integração social.

METODOLOGIA

As ações da vida quotidiana e atividades propostas são organizadas com base no contributo de crianças/jovens e colaboradores, tendo em conta as especificidades de cada grupo de crianças, a sua faixa etária e etapa do desenvolvimento, necessidades e interesses.

Operacionalização da Intervenção	
Equipa Técnica	Ações
Gestão Processual	Avaliação diagnóstica Diligências com entidades gestoras e tribunais Definição do PII (Plano de Intervenção Individual) Contactos com familiares
Acompanhamento médico; escolar e psicossocial	Acompanhamento médico: consultas de rotina, especialidades e/ou urgência Integração e acompanhamento em contexto escolar Intervenção terapêutica
Acompanhamento socioemocional	Estabelecimento de relação de segurança, confiança e afeto Desenvolvimento da autonomia Promoção de competências pessoais e sociais
Parcerias	Manutenção de parcerias existentes e formalização de novas
Manutenção de edifício e equipamentos	Zelar pela manutenção do edifício e equipamentos

Equipa Educativa	Ações
Acompanhamento socioemocional	Estabelecimento de relação de segurança, confiança e afeto Desenvolvimento da autonomia Promoção de competências pessoais e sociais
Cuidados diários	Acompanhamento das tarefas diárias (alimentação; higiene; estudo; tempo de lazer) Organização do espaço e objetos pessoais das crianças
Atividades Socioeducativas	Apoio e acompanhamento na realização dos trabalhos escolares Apoio na organização e gestão do material escolar Transporte e acompanhamento das atividades extracurriculares e desportivas

Equipa Serviços	Ações
Higiene e Limpeza	Assegurar os cuidados diários de limpeza e higienização dos espaços individuais e comuns
Tratamento de Roupas	Assegurar o tratamento diário de roupas das crianças e roupas comuns
Alimentação	Assegurar e prover pela disponibilização da alimentação adequada às necessidades de crianças e colaboradores



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

6 | Plano de Atividades Gerais

As atividades propostas são detalhadas e executadas nas planificações de fins-de-semana e épocas extracurriculares, atendendo sempre à especificidade do grupo e número de crianças na casa e revestem-se da flexibilidade necessária para que sejam sujeitas a alterações e eventuais readaptações, de forma a garantir o melhor resultado.

I TRIMESTRE 2025

Calendarização	Área de Conteúdo	Atividades	Objetivos Operacionais / Competências	Indicadores de Avaliação
janeiro	Ano Novo Dia dos Reis	<u>Passagem de Ano</u> Resoluções de Ano Novo Oficina “ <i>Riscos e Rabiscos</i> ” – celebração do Dia de Reis	<ul style="list-style-type: none">. Promover um ambiente familiar;. Desenvolver a imaginação e criatividade;. Envolver as crianças na definição de metas;. Promover as competências de criatividade e expressão artística.	<ul style="list-style-type: none">. Observação participante. Nível de participação e satisfação dos participantes. Relatórios de avaliação da Eq. Educativa. Registo fotográfico
fevereiro	Afetos (amor e amizade)	Oficina “ <i>Riscos e Rabiscos</i> ” – celebração dos afetos	<ul style="list-style-type: none">. Contribuir para a melhoria do conhecimento e consequente comportamento nos relacionamentos afetivos das crianças;	<ul style="list-style-type: none">. Observação participante. Nível de participação e satisfação dos participantes. Relatórios de avaliação da Eq. Educativa. Registo fotográfico
março	Carnaval [interrupção letiva: 03/03 a 05/03] Dia da Mulher Primavera Escola	<u>Desfiles de Carnaval</u> – participação nas atividades carnavalescas dos estabelecimentos de ensino <u>Baile de Máscaras</u> na CAR <u>Dia da Mulher</u> : Sensibilização	<ul style="list-style-type: none">. Desenvolver a expressão individual e estimular a criatividade;. Promover a integração comunitária e a socialização;. Proporcionar momentos de lazer e convívio.. Sensibilizar e reforçar a importância do papel da mulher;. Desenvolver a capacidade de invenção de novos objetos a partir	<ul style="list-style-type: none">. Observação participante. Nível de participação e satisfação dos participantes. Relatórios de avaliação da Eq. Educativa. Registo fotográfico



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

		<p>Oficina “<i>Riscos e Rabiscos</i>” - “Chegou a primavera”</p> <p><u>Dia do Estudante:</u> comemoração desta data festiva</p>	<p>de materiais reciclados;</p> <ul style="list-style-type: none"> . Desenvolver as capacidades expressivas e criatividade a partir da utilização de diferentes matérias e técnicas; . Reforçar a importância da escola e motivar para um bom desempenho escolar; 	14
--	--	---	---	----

II TRIMESTRE 2025

Calendarização	Área de Conteúdo	Atividades	Objetivos Operacionais / Competências	Indicadores de Avaliação
abril	<p>Páscoa [interrupção letiva: 07/04 a 21/04]</p> <p>Dia do Livro Infantil</p> <p>Dia Mundial da Dança</p>	<p>Oficinas de expressão plástica, dramática, culinária, lúdico-desportiva</p> <p>Decoração da Casa</p> <p>Participação nas comemorações Pascais da MFS</p> <p>Contador de Histórias e/ou saída à biblioteca</p> <p>Ensaios e Apresentação de Dança</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Compreender simbologia e significados relacionados com esta festividade; . Proporcionar o contacto com diferentes contextos socioeducativos e culturais; . Fomentar hábitos de leitura; . Promover competências de leitura; . Estimular a prática de atividade física e a adoção de estilos de vida saudáveis. 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa . Registo fotográfico
maio	<p>Dia do Trabalhador</p> <p>Família(s)</p>	<p>Comemoração do <u>Dia do Trabalhador</u></p> <p>Oficina “<i>Riscos e Rabiscos</i>” – <u>A(s) Família(s)</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> . Valorizar as trabalhadoras e motivar para o bom desempenho; . Desenvolver, promover e fomentar noções de família(s) e tipos de família. 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa
junho	<p>A CRIANÇA</p> <p>Santos Populares</p> <p>Verão [interrupção letiva 2º/3º ciclo: a partir de 14 de junho / 1º ciclo: a partir de 28/06]</p>	<p>Comemoração do <u>Dia Mundial da Criança</u></p> <p>Comemoração dos <u>Santos Populares</u></p> <p><u>Férias de Verão</u> – Praia/Piscina Parques</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Consciencializar as crianças da sua importância e dos seus direitos; . Valorizar a criança como um Ser único e especial; . Proporcionar contacto com a cultura e tradições portuguesas; . Proporcionar às crianças momentos de diversão e descontração; 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa . Registo fotográfico



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

III TRIMESTRE 2025

15

Calendarização	Área de Conteúdo	Atividades	Objetivos Operacionais / Competências	Indicadores de Avaliação
julho	Verão	CATL – integração no programa de férias Férias de Verão – integração em Férias Desportivas/ Colónias de férias	<ul style="list-style-type: none"> . Proporcionar o contacto com diferentes contextos socioeducativos e culturais; . Promover a socialização e a relação entre pares; . Reforçar a participação na comunidade; . Promover a autoestima e a valorização pessoal. . Permitir a participação em iniciativas promovidas por entidades externas. 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa . Registo fotográfico
agosto	Verão	CATL – integração no programa de férias Praia/Piscina Parques Oficinas de expressão plástica, dramática e culinária	<ul style="list-style-type: none"> . Estimular a criatividade e a imaginação; . Desenvolver competências pessoais e sociais; . Fomentar a partilha de momentos de lazer; . Desenvolver as capacidades expressivas e a criatividade. 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa . Registo fotográfico
setembro	Despedida das Férias de Verão A Escola	<u>Sunset</u> – festa de despedida do verão e das férias Preparação do Início do Ano Letivo	<ul style="list-style-type: none"> . Valorizar o percurso escolar e a importância da Escola; . Facilitar a (re)integração no contexto escolar; . Promover a relação e colaboração entre estabelecimentos de ensino e CAR. 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

IV TRIMESTRE 2025

16

Calendarização	Área de Conteúdo	Atividades	Objetivos Operacionais / Competências	Indicadores de Avaliação
outubro	Outono Alimentação Halloween	Oficina “Riscos e Rabiscos” – Chegou o Outono Participação na Feira da Alimentação - CES Celebração do <u>Halloween</u> – Jantar temático	<ul style="list-style-type: none"> . Desenvolver aptidões manuais e técnicas . Desenvolver a expressão individual e estimular a criatividade e a criação . Promover hábitos de vida saudáveis . Conhecer as tradições relacionadas com o Halloween . Desenvolver e estimular o respeito por todas as culturas, tradições e religiões 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa . Registo fotográfico
novembro	Magusto	Comemoração do São Martinho	<ul style="list-style-type: none"> . Reviver a tradição de S. Martinho . Sensibilizar para a interiorização de regras de conduta . Partilhar momentos de convívio e de interação com outros grupos 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa . Registo fotográfico
dezembro	Natal [interrupção letiva: 16/12 a 05/01]	Passeio/Saída (a definir) Oficinas de expressão plástica, dramática e culinária Oficina lúdico desportivo Decoração da Casa Participação nas festividades da escola e instituição	<ul style="list-style-type: none"> . Compreender simbologia e significados relacionados com esta festividade; . Promover a integração comunitária e a socialização; . Desenvolver atividades lúdico pedagógicas. 	<ul style="list-style-type: none"> . Observação participante . Nível de participação e satisfação dos participantes . Relatórios de avaliação da Eq. Educativa . Registo fotográfico



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Operacionalização Atividades

17

Atividades	Objetivos Operacionais / Competências	Indicadores de Avaliação	Observações
OFICINA LÚDICO-DESPORTIVA – CAR	Desenvolver competências pessoais e sociais; Promover estilos de vida saudáveis.	Nível de participação e satisfação dos participantes Feedback da Prof. Olga.	Desenvolvida semanalmente às 2 ^{as} e 4 ^{as} feiras com os Grupos I, II e III.
NATAÇÃO – PISCINA MUNICIPAL DE ANADIA	Proporcionar uma atividade extracurricular; Promover a integração social e comunitária	Nível de participação e satisfação dos participantes Feedback do professor	4 ^{as} feiras das 17h00 às 17h45
ESCOLA DE DANÇA – CLUB DE ANCAS	Proporcionar uma atividade extracurricular do interesse das crianças; Promover a integração social e comunitária	Nível de participação e satisfação dos participantes Feedback da professora	Sábados das 9h às 10h.
ESCUTEIROS – AGRUPAMENTO 681 SANGALHOS	Proporcionar uma atividade extracurricular do interesse das crianças; Promover a integração social e comunitária	Nível de participação e satisfação dos participantes Feedback do chefe	
PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS SOCIAIS, EMOCIONAIS E AUTONOMIA: Sessões em grupo e/ou individuais	Reconhecer a importância da autonomia no desenvolvimento; Desenvolver competências sociais e emocionais; Reforçar a autoestima; Disponibilizar ferramentas e/ou conhecimentos que favoreçam a gestão doméstica e financeira.	Observação participante Nível de participação e satisfação dos participantes Questionários e registos de suporte às sessões	
ESPAÇO REFLEXIVO COM A EQUIPA EDUCATIVA	Compreender os processos existentes no grupo e as suas características; Reforçar o espírito de equipa e a cooperação; Melhorar a comunicação; Otimizar a cultura organizacional.	Observação participante Nível de participação e satisfação observado dos participantes Questionários e registos de suporte às sessões	

7 | Avaliação

O processo de avaliação permite o acompanhamento da nossa atuação/intervenção e possibilita a melhoria do método de gestão e operacionalização das mesmas e realizar os ajustes necessários.

Este procedimento deve envolver todos os intervenientes, numa dinâmica sistémica, para que todos se sintam parte integrante de todo o processo e corresponsáveis pelo desenvolvimento de uma ação comum – acolhimento de qualidade.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1. Grelha de Avaliação de Atividades – preenchida pela Equipa Educativa, reúne os aspetos positivos e a melhorar da(s) atividade(s) realizadas, bem como sugestões da equipa e das crianças.
2. Registos diversos – Livro Ocorrências - diariamente são preenchidos registos que traduzem os cuidados diários prestados às crianças.
3. Atas de Reuniões – registo da ordem de trabalhos, pareceres e propostas apresentadas.
4. Questionários de Avaliação de Desempenho e Avaliação de Satisfação – instrumento facultado pela MFS.
5. Relatório Final de Avaliação do Plano de Atividades – recolha de dados e elaboração de relatório sustentado pelos restantes instrumentos de avaliação.

8 | Conclusão

A privação dos direitos das crianças na infância constitui-se como um fator de desproteção que impacta negativamente a vida destas, causando-lhes experiências adversas traumáticas que comprometem, muitas vezes, o seu futuro.

Perante esta realidade complexa, é essencial que toda a comunidade esteja envolvida e capacitada para a reconhecer e responder-lhe de forma a potenciar o desenvolvimento salutar e integral de cada criança.

A Casa da Criança é uma das organizações que se pretende assumir como resposta responsável pela proteção e promoção dos direitos das crianças e impulsionadora de oportunidades na construção de percursos positivos assentes nas necessidades e individualidade de cada criança que acolhe. Apoiada nos pressupostos legais, almeja envolver todos os intervenientes e, sobretudo todos os seus colaboradores, na busca de uma vivência em acolhimento residencial capaz de transformar cada percurso, proporcionar e promover experiências reparadoras que possam apoiar cada criança a aceitar a sua história e permitir-lhes o direito à participação na construção do seu caminho de crescimento pessoal e social.

“Não importa a pergunta, o amor é sempre a melhor resposta”!

9 | Referências Bibliográficas

- . Decreto-Lei n.º 164/2019, de 25 de outubro.
- . Portaria nº 450/2023, de 22 de dezembro



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Sangalhos, 17 de Outubro de 2024
A Equipa Técnica

Ana Ricardina Pires Salvador
Diretora Técnica De Estabelecimento
Educadora Social

Filipa Falcão Martins Sequeira Batalha
Técnica Superior de Serviço Social

Patrícia Sofia dos Santos Mariz
Educadora de Social

Catarina Alexandra Melo dos Santos
Psicóloga

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Plano de Formação 2025



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1

Plano Anual de Formação Recursos Humanos da Misericórdia Ano 2025

	Índice
Enquadramento -----	2
Caracterização do Plano de Formação -----	2
Plano de Formação 2025 -----	3
Referências bibliográficas -----	4



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

1 | Enquadramento

Em Portugal, existe mais de um milhão de ativos com um nível de escolaridade inferior ao nível secundário, o que, em países com melhores índices de desenvolvimento, corresponde ao nível mínimo de escolaridade. Considera-se que o desenvolvimento do país é fortemente condicionado pelo défice de qualificação que se continua a sentir a nível nacional, apesar dos progressos verificados nos últimos anos.

A aposta no desenvolvimento de competências sólidas, traduz-se na dinamização da inovação e da criação de valor para um desempenho mais eficiente e eficaz, capacitando as pessoas para os constantes desafios de adaptação à mudança.

A formação profissional é um processo global e permanente de aquisição e desenvolvimento das competências exigidas para o exercício de uma atividade profissional ou para a melhoria do desempenho, permitindo o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores, tendo em vista melhorar a sua empregabilidade e aumentar a produtividade e a competitividade da entidade empregadora.

2 | Caracterização do Plano de Formação

A formação profissional pode assumir as modalidades de formação inicial, formação contínua e de formação para a valorização profissional.

São definidas três tipologias de formação profissional, sendo que, poderão ser usadas de forma isolada ou complementarmente:

- Unidades Formativas de Curta Duração (até 25h), média duração (superior a 25h e até 50h) e longa duração (superior 50h);
- Formação inicial, contínua e para valorização profissional;
- Seminários, encontros, jornadas, palestras, conferências e outras ações de carácter similar que não pressuponham a sua conclusão com aproveitamento.

As Formações Modulares Certificadas podem ainda ser desenvolvidas com base nos percursos de curta e média duração previamente organizados e autonomamente certificados disponíveis no Catálogo Nacional de Qualificações.

O Plano de formação, é estruturado por áreas de formação, cursos/ações, privilegiando as ações de formação que visam responder às necessidades dos trabalhadores, com vista à melhoria dos serviços.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

3 | Plano de Formação 2025

Plano Anual de Formação 2025

3

Ação de Formação	Destinatários	Entidade/Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período Previsto para a Realização da Formação				Sujeito à Avaliação de Eficácia
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez	
Higienização de Espaços	Cozinhas, Lavandaria, Armazém e Serviços Gerais	Grupo Hegisantos	A defenir	2:30h	Aplicação correta dos produtos de limpeza e respectivas dosagens. Compreender as fichas técnicas dos produtos	X			X	Sim
Primeiros Socorros na 3ª Idade	Ajudante Lar, Ajudante Familiar/Domiciliário e Trabalhadores de Apoio	TENA/ESSITY	CSAPI	2:00h	Conhecer o funcionamento do SIEM; Conhecer os possíveis riscos associados a quem socorre de forma a que possam ser minimizados; Saber prestar os primeiros socorros a vítimas de doença súbita ou de acidentes.		X			Sim
Posicionar para Prevenir	Ajudante Lar, Ajudante Familiar/Domiciliário e Trabalhadores de Apoio	TENA/ESSITY	CSAPI	2:00h	Promover o conforto e o bem-estar; Manter a integridade da pele prevenindo úlceras de pressão; Manutenção das amplitudes articulares, do tónus muscular e do movimento; Estimular a circulação, a respiração e a regulação do trânsito intestinal	X				Sim
Cuidados de Higiene e Conforto	Ajudante Lar, Ajudante Familiar/Domiciliário e Trabalhadores de Apoio	TENA/ESSITY	CSAPI	2:00h	Adquirir noções sobre as necessidades humanas básicas: higiene e conforto, alimentação, hidratação, eliminação; Adquirir noções básicas sobre os fatores de promoção e inibição de conforto e desconforto; Identificar os aspetos referentes à privacidade, intimidade, sexualidade da pessoa nos cuidados de higiene e eliminação; Aplicar técnicas de substituição de roupa em camas e macas ocupadas, mobilizando conhecimentos fundamentais sobre métodos, materiais e equipamentos.		X			Sim
7 Dores que Nunca Devem Ser Ignoradas	Transversal	HIEME	A defenir	2h	Identificar corretamente as 7 doenças que poderão ser graves se não forem detetadas com antecedência. Identificar as manifestações das 7 doenças abordadas. Conhecer as dores mais comuns de cada uma. Conhecer as formas de prevenção e tratamento de cada doença.		X			Sim

Plano Anual de Formação 2025

Ação de Formação	Destinatários	Entidade/Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período Previsto para a Realização da Formação				Sujeito à Avaliação de Eficácia
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez	
Primeiros Socorros da Infância	Direção Técnica, Equipa Técnica (Educador Infância, Educador Social, Animador Socio-Cultural), Equipa Educativa	A defenir	A defenir	4h	Identificar os sintomas mais comuns de doença súbita em pediatria; Descrever as primeiras intervenções em caso de doença súbita; Identificar os principais acidentes na infância; Enumerar as prioridades na prestação de primeiros socorros na infância; Reconhecer e atuar perante a obstrução da via respiratória.		X			Sim
Controlo de Infecção - Normas de Boas Práticas	Ajudante Lar, Ajudante Familiar/Domiciliário e Trabalhadores de Apoio	TENA/ESSITY	CSAPI	2:00h	Adquirir conhecimentos e competências na área da prevenção, vigilância e controlo de infeção associada aos cuidados de saúde; Identificar problemas e selecionar as intervenções adequadas e eficazes no combate à infeção associada aos cuidados de saúde			X		Sim
Formação Parental	Direção Técnica, Equipa Técnica, Equipa Educativa, Responsáveis Legais	A defenir	CBEI	2h	"Mais perto do coração, tempo para olhar, escutar, brincar e sentir"				X	Não
Segurança no Combate a Incêndios com meios de 1ª Intervenção e Evacuação de Edifícios	Transversal	Bombeiros Voluntários de Anadia	A defenir	4h	Adquirir conhecimentos que permitam atuar com meios de primeira intervenção (perante focos de incêndio) e garantir a evacuação dos ocupantes de um edifício	X				Sim
Simulacro	CBEI	Bombeiros Voluntários de Anadia	A defenir	2h				X		Sim



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Estão ainda previstas ações de formação modulares certificadas e financiadas disponíveis no Catálogo Nacional de Qualificações, ao abrigo do protocolo de cooperação efetuado com a empresa Educata Informática Lda.

Estas formações modulares, poderão ser desenvolvidas em contexto de trabalho de acordo com as necessidades da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos.

Outras Ações de Formação Previstas e Não Planeadas

Ação de Formação	Destinatários	Entidade/Formador	Local de Realização	Horas de Formação	Objetivos Gerais	Período Previsto para a Realização da Formação				Sujeito à Avaliação de Eficácia
						Jan-Mar	Abr-Jun	Jul-Set	Out-Dez	
	Transversal	Educata Informática Lda	CSAPI	25h		X				Sim
	Transversal	Educata Informática Lda	CAR	25h			X			Sim
	Transversal	Educata Informática Lda	CBEI	25h			X			Sim

Esta foi uma das soluções encontradas para o binário que se segue, considerando a reestruturação do edificado do Complexo Social de Apoio à Pessoa Idosa e a impossibilidade de formação em contexto de sala.

Uma vez mais, a Instituição tenta criar sinergias, no sentido de assegurar que os seus colaboradores tenham acesso à formação profissional.

Desenvolver pessoas é dar sustentação para o crescimento das organizações, garantindo que nos momentos mais críticos, o capital humano seja o diferencial na procura de soluções para qualquer situação (Lobo, 2010).

4 | Referências Bibliográficas

- *Código do trabalho publicado em Diário da República n.º 30/2009, Série I de 2009-02-12;*

Sangalhos, 7 de novembro de 2024
A Equipa Técnica

Secretária Principal – Recursos Humanos:
Maria Manuela Cunha Pimentel Santiago

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Orçamento 2025

*

Pareceres:

Conselho Fiscal

R.O.C.



MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública

Orçamento 2025

Pareceres do Conselho Fiscal e R.O.C.



Orçamento 2025

Informação

Pressupostos para elaboração do Orçamento de 2025:

- Foram considerados os valores contabilizados até setembro de 2024;
- Foram retirados alguns gastos extraordinários de 2024 que previsivelmente não irão acontecer em 2025, principalmente grandes reparações;
- Taxa de inflação considerada para o ano de 2025 (estimativa do Banco de Portugal) foi de 2,00%;
 - Utilizei a taxa de inflação para atualizar as contas de Gastos Gerais 61 e 62;
- Considerei aumento do Salário Mínimo Nacional para 870,00€, que tem um impacto nos gastos de pessoal na ordem dos 3,50%;
 - A Instituição tem neste momento 75 colaboradores com vencimento base abaixo dos 870,00€;
- Foram atualizados os valores das rendas dos Imóveis de Investimento à taxa de 2,16%;
 - Ainda considerei as rendas do apartamento de Lisboa, não tenho ainda data definida para a venda;
- Encerramento da Atividade Alojamento Local da casa de São Rafael;
 - Não considerei a alienação deste imóvel, não existe certeza que será em 2025 a alienação;
- Encerramento da Resposta Social Pré-Escolar;
- Foram previstas revisões das mensalidades dos Utentes em 2% (aumento);
- Atualização previsional das participações da Segurança Social em 3,5%;
- Arrendamento de Edifício do Colégio Nossa Senhora da Assunção em Famalicão/Anadia, para alojamento de 24 Utentes em ERPI;
- Considerados apenas os encargos financeiros do atual empréstimo, não sabendo ainda da necessidade de contrair novo empréstimo.

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Memória Justificativa C.E.P. - Gastos 2025 SNC-ESNL

- Os GASTOS foram calculados, tendo em conta a despesa realizada no período de **JANEIRO** a **SETEMBRO** de **2024** .

- O índice de inflação foi calculado a taxa de **2,00 %** para o ano de **2025** .

- Taxas discriminadas por contas razão: 61 e 62 – 2,00% - 63 – 3,50%

- A verba do acordo de cooperação (CRSS) é igual a do ano em curso, conforme legislação em vigor.

CONTA	GASTOS	Valores em Euros		
61	Custo merc. vendidas e matérias primas consumidas			
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	218 299,80	218 299,80	218 299,80
62	Fornecimentos e serviços externos:			
621	Subcontractos		82 073,60	
622	Serviços especializados		87 195,72	
623	Materiais		15 999,10	
624	Energia e fluidos		83 461,35	
625	Deslocações, estadas e transportes		1 512,92	
626	Serviços diversos		178 227,29	448 469,98
63	Gastos com o Pessoal:			
631	Remunerações dos órgãos sociais		0,00	
632	Remunerações do pessoal		1 416 776,98	
	Encargos Sociais:			
635	Contribuições Segurança Social		299 016,01	
636	Seguros acid. Trabalho e doenças profissionais		18 831,01	
	Outros		11 835,28	1 746 459,28
65	Perdas por imparidade	0,00	0,00	0,00
66	Perdas por reduções de justo valor	0,00	0,00	0,00
67	Provisões do período	0,00	0,00	0,00
68	Outros gastos e perdas			
681	Impostos		4 868,60	
	Outros		3 153,33	8 021,93
64	Gastos de depreciação e de amortização:			
641	Propriedades de investimento		29 057,64	
642	Activos fixos tangíveis		62 265,86	
643	Activos intangíveis.		0,00	91 323,50
69	Gastos e perdas de financiamento			
691	Juros suportados		14 759,11	14 759,11
	TOTAL DE GASTOS			2 527 333,60

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Conta de Exploração Previsional - Gastos 2025 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	GASTOS	Valores em Euros	
61	Custo merc. vendas e matérias primas consumidas.....		
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo.....	218.299,80	
61-612	OUTROS.....		218.299,80
62	Fornecimentos e serviços externos:.....		
621	Subcontractos.....	82.073,60	
622	Serviços especializados.....	87.195,72	
623	Materiais.....	15.999,10	
624	Energia e fluidos.....	83.461,35	
625	Deslocações, estadas e transportes.....	1.512,92	
626	Serviços diversos.....	178.227,29	
62-621/6	OUTROS.....	0,00	448.469,98
63	Gastos com o Pessoal:.....		
631	Remunerações dos órgãos sociais.....		
632	Remunerações do pessoal.....	1.416.776,98	
635	Contribuições Segurança Social.....	299.016,01	
636	Seguros acid. Trabalho e doenças profissionais.....	18.831,01	
*	OUTROS.....	11.835,28	1.746.459,28
65	Perdas por imparidade.....		
66	Perdas por reduções de justo valor.....		
67	Provisões do período.....		
68	Outros gastos e perdas.....		
681	Impostos.....	4.868,60	
68-681	OUTROS.....	3.153,33	8.021,93
64	Gastos de depreciação e de amortização:.....		
641	Propriedades de investimento.....	29.057,64	
642	Activos fixos tangíveis.....	62.265,86	
643	Activos intangíveis.....		
64-641/3	OUTROS.....	0,00	91.323,50
69	Gastos e perdas de financiamento.....		
691	Juros suportados.....	14.759,11	
69-691	OUTROS.....		14.759,11
	(A).....		2.527.333,60
	RESULTADO LÍQUIDO PREVISIONAL.....		-95.932,76

* = 63-(631/2+635/6)

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS

Memória Justificativa C.E.P. - Rendimentos 2025 SNC-ESNL

- Os RENDIMENTOS foram calculados, tendo em conta a receita realizada no período de JANEIRO a SETEMBRO de 2024 .
- O índice de inflação foi calculado a taxa de **2,00 %** para o ano de **2025** .
 - Taxas discriminadas por contas razão: 721 – 2% - 727 – 3,5% - 7511 – 3,5%
- A verba do acordo de cooperação (CRSS) é igual a do ano em curso, conforme legislação em vigor.

CONTA	RENDIMENTOS	Valores em Euros		
71	Vendas	0,00	0,00	0,00
72	Prestações de Serviços:			
721	Quotas dos utilizadores		861 596,69	
722	Quotizações e jóias		6 449,90	
725	Serviços secundários		119 936,75	
727	ISS, IP - Centro Distrital		759 762,50	
	Outros	0,00	0,00	1 747 745,84
75	Subsídios, doações e legados à exploração			
	Subsídios do Estado e outros entes públicos:			
7511	ISS, IP - Centro Distrital	459 905,64	459 905,64	
752	Subsídios de outras entidades		0,00	
753	Doações e heranças		55 668,27	
	Outros		0,00	566 723,79
73	Variações nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00
74	Trabalhos para a própria entidade	0,00	0,00	0,00
76	Reversões			
761	De depreciações e de amortizações		0,00	
762	De perdas por imparidade		0,00	
763	De provisões		0,00	0,00
77	Ganhos por aumentos de justo valor	0,00	0,00	0,00
78	Outros rendimentos e ganhos			
781	Rendimentos suplementares		6 566,44	
787	Rendimentos em investimentos não financeiros		82 518,04	
	Outros	27 846,73	27 846,73	116 931,21
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares			
791	Juros obtidos		0,00	0,00
	TOTAL DE RENDIMENTOS			2 431 400,84

MISERICÓRDIA DA FREGUESIA DE SANGALHOS
Conta de Exploração Previsional - Rendimentos 2025 SNC-ESNL

Moeda: Euros

CONTA	RENDIMENTOS	Valores em Euros	
71	Vendas.....		
72	Prestações de Serviços:.....		
721	Quotas dos utilizadores.....	861.596,69	
722	Quotizações e jóias.....	6.449,90	
725	Serviços secundários.....	119.936,75	
727	ISS, IP - Centro Distrital.....	759.762,50	1.747.745,84
75	Subsídios, doações e legados à exploração.....		
7511	ISS, IP - Centro Distrital.....	459.905,64	
752	Subsídios de outras entidades.....		
753	Doações e heranças.....	55.668,27	
75-(7511+752)/	OUTROS.....	51.149,88	566.723,79
73	Variações nos inventários da produção.....		
74	Trabalhos para a própria entidade.....		
76	Reversões.....		
761	De depreciações e de amortizações.....		
762	De perdas por imparidade.....		
763	De provisões.....		
76-(761/3)	OUTROS.....		
77	Ganhos por aumentos de justo valor.....		
78	Outros rendimentos e ganhos.....		
781	Rendimentos suplementares.....	6.566,44	
787	Rendimentos em investimentos não financei.....	82.518,04	
78-781-787	Outros.....	27.846,73	116.931,21
79	Juros, dividendos e outros rendimentos similares.....		
791	Juros obtidos.....		
79-791	OUTROS.....		
	(B).....		2.431.400,84

Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Irmãos:

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias aplicáveis, vem o Conselho Fiscal, no âmbito das suas competências, apreciar e emitir o seu Relatório e Parecer sobre o Plano de Acção, Actividades e o Orçamento para 2025, apresentados pela Mesa Administrativa da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos.

No âmbito das suas funções e competências, o Conselho Fiscal analisou na dimensão considerada essencial e adequada os documentos disponibilizados pela Mesa Administrativa.

É nossa convicção que o Orçamento apresentado está orientado pelos princípios da responsabilidade e prudência, procurando manter um equilíbrio financeiro sustentável, pese embora as fragilidades actuais do contexto económico, social e financeiro.

Entendemos que a análise efectuada proporciona um suporte consistente para a expressão do nosso parecer.


Em nossa opinião os documentos em análise traduzem de forma verdadeira e apropriada a previsão da actividade a desenvolver pela Misericórdia da Freguesia de Sangalhos para o período em causa.

Face ao exposto o Conselho Fiscal propõe que a Assembleia Geral da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos aprove o Plano de Acção, Actividades e o Orçamento para 2025.

Sangalhos, 25 de Novembro de 2024

O Conselho Fiscal

Presidente:


(Maria Clementina de Almeida Trindade e Silva)

Vice-Presidente:


(Esmeralda Batista Simões Trindade)

Vogal:


(Júlia Maria Picado Paiva Ferreira)



**PARECER DO REVISOR OFICIAL DE CONTAS
SOBRE INSTRUMENTOS DE GESTÃO PREVISIONAL**

Introdução

1. A pedido da Mesa Administrativa apresentamos o nosso parecer sobre os instrumentos de gestão previsional para o exercício de 2025 da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos, consistindo no Plano de Ação, de Atividades e Orçamento, cujo resultado líquido negativo ascende a 95.932,76 euros.

Responsabilidades

2. É da responsabilidade da Mesa Administrativa a preparação e a apresentação da informação previsional, a qual inclui a identificação e divulgação dos pressupostos mais significativos que lhe serviram de base.

3. A nossa responsabilidade consiste em verificar a consistência e adequação dos pressupostos e estimativas contidos nos instrumentos de gestão previsional acima referidos, competindo-nos emitir um relatório profissional e independente baseado no nosso trabalho.

Âmbito

4. O trabalho a que procedemos teve como objetivo obter uma segurança moderada quanto a se a informação previsional contida nos instrumentos de gestão anteriormente referida está isenta de distorções materialmente relevantes. O nosso trabalho foi efetuado com base nas Normas e Orientações Técnicas e éticas emitidas pela Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, planeado de acordo com aquele objetivo, e consistiu:

a) principalmente, em indagações e procedimentos analíticos destinados a rever:

- a fiabilidade das asserções constantes da informação previsional;
- a adequação das políticas contabilísticas adotadas, tendo em conta as circunstâncias e a consistência da sua aplicação;
- a adequação da apresentação da informação previsional;

b) na verificação das previsões constantes dos documentos em análise, com o objetivo de obter uma segurança moderada sobre os seus pressupostos, critérios e coerência.

5. Entendemos que o trabalho efetuado proporciona uma base aceitável para a emissão do presente parecer sobre os instrumentos de gestão previsional.

Parecer

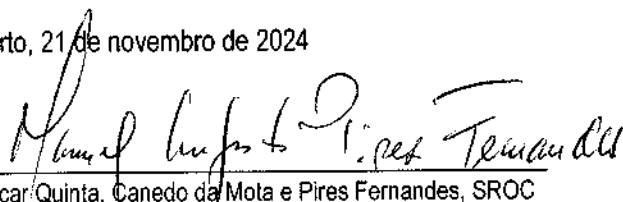
6. Na qualidade de órgão de fiscalização da Misericórdia da Freguesia de Sangalhos, vimos pela presente manifestar a n/ opinião sobre os instrumentos de gestão previsional para o exercício de 2025, assim:

Após análise às diferentes rubricas de gastos e rendimentos, todos os valores apresentados, nos parecem exequíveis, e em conformidade com as expectativas esperadas.

Pelo que somos de opinião que este orçamento deve ser votado favoravelmente na Assembleia a realizar em 29/11/2024.

7. Devemos, contudo, advertir que frequentemente os acontecimentos futuros não ocorrem da forma esperada, pelo que os resultados reais poderão vir a ser diferentes dos previstos e as variações poderão ser materialmente relevantes.

Porto, 21 de novembro de 2024



Óscar Quinta, Canedo da Mota e Pires Fernandes, SROC
representada por
Manuel Augusto Pires Fernandes
(Insc. n.º 671)